

Бонусная система. Возможности

Бонусная система - это программа лояльности, при которой покупатель приобретает товар на определенную сумму, и ему на карту начисляется заданный процент бонусов от величины покупки. Их можно потратить на последующие покупки в соответствии с правилами использования бонусов.

Преимущество бонусной системы над обычными скидками в том, что она нацелена на увеличение повторных продаж своим клиентам.

Настраивать бонусную систему могут пользователи с уровнем доступа **Менеджмент** или **Топ-менеджмент**. Пользователи с уровнем доступа **Бухгалтер** могут только просматривать существующие правила.

Чтобы клиент стал участником бонусной программы, за ним должна быть закреплена дисконтная карта. Подробнее про привязку карты клиенту см. - [Как заменить дисконтную карту клиенту?](#)

Вы можете использовать существующие накопительные дисконтные карты в качестве бонусных карт. Заводить дополнительные карты не нужно.

<https://optimahelp.itigris.ru/m/56364/l/533445->

Возможности бонусной системы

Страница бонусной системы доступна через пункт меню *Ценовая политика - Бонусы*.

Бонусная система

Настройки

Начисления

Списания

По фильтрам

Активные

Тип товара

Магазин

+ Создать

Период действия	Название правила	Размер	Департаменты	
20.01.2021 00:00 - 31.01.2021 00:00 Действие: Милл Стратегия	Новое правило	6%	Все департаменты	...
15.01.2021 00:00 - 30.01.2021 00:00 Действие: Милл Стратегия	линзы	10%	Все департаменты	...
20.01.2021 00:00 - 31.01.2021 00:00 Действие: Милл Стратегия	оправы	5%	Все департаменты	...
20.01.2021 00:00 - 31.01.2021 00:00 Действие: Милл Стратегия	услуги	5%	Все департаменты	...
15.01.2021 00:00 - 31.01.2021 00:00 Действие: Милл Стратегия	213	10%	Все департаменты	...
20.01.2021 00:00 - 31.01.2021 00:00 Действие: Милл Стратегия	бренды	4%	Все департаменты	...
20.01.2021 00:00 - 31.01.2021 00:00 Действие: Милл Стратегия	кл	7%	Все департаменты	...
17.02.2021 00:00 - 18.02.2021 00:00 Действие: Милл Стратегия	о	6%	Все департаменты	...
10.12.2020 00:00 - 31.12.2020 00:00 Действие: Милл Стратегия	На оправы Gucci	40%	Все департаменты	...
11.12.2020 00:00 - 31.12.2020 00:00 Действие: Милл Стратегия	На все товары	30%	Все департаменты	...

Доступные возможности бонусной системы:

1. Создание правил начисления и списания бонусных баллов за покупки товаров/услуг.
 - Создавайте правила. [Как это сделать](#)
 - Просматривайте *Активные* или *Завершенные* правила, в том числе фильтруя их по типу товара и по магазинам.
2. Начисления бонусных баллов по фильтру.
 - Отберите категорию клиентов, которой хотите начислить баллы разово или на регулярной основе. [Примеры](#). [Как настроить](#).
 - Создайте правило для начисления баллов: выберите дату начисления или настройте расписания для регулярных начислений. [Как настроить](#)
 - Посмотреть *Активные* или *Завершенные* правила, как *Однократные*, так и *Регулярные* начисления.
3. Автоматические СМС или email уведомления покупателей о начислении бонусов.
 - Поставьте галочку в [настройках](#) и ваши клиенты будут сразу узнавать о начислении бонусов.
4. Автоматические начисления бонусов ко дню рождения.
 - Включите в [настройках](#) автоматическое начисление бонусов в день рождения ваших клиентов или настройте соответствующий [фильтр](#), если хотите начислять баллы ко дню рождения заранее.
 - Настройте [фильтр](#) и [автоматическую СМС-рассылку](#) по нему с поздравлением и информацией о начислении бонусов.
5. Приветственные бонусы при выдаче карты.
 - Включите в [настройках](#) автоматическое начисление бонусов при выдаче первой карты клиенту.
6. [Настройка](#) работы с баллами под себя.
 - Задайте разные сроки действия баллов за продажи, ко дню рождения и приветственных бонусов.
 - Задайте отсрочку начисления бонусных баллов, если не хотите, чтобы клиент тратил их сразу же.
7. Автоматические уведомления клиентам о приближении даты сгорания бонусов, чтобы они пришли к вам потратить эти бонусы.
 - При помощи [фильтра](#) отберите клиентов, у которых есть карта, а бонусы сгорят через заданное кол-во дней (например, через неделю).
 - При помощи функционала автоуведомлений [настройте автоматические СМС-рассылки](#), и система будет сама отправлять клиенту информацию о том, что его бонусы скоро сгорят.

[Как настроить автоматическую смс-рассылку или email -рассылку?](#)