

ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ



Table of Contents

Техническая поддержка пользователей.....	5
Как задать вопрос по работе в системе ИТигрис Оптима или сообщить о проблеме?.....	6
Вход в систему	7
Ошибка "404 Похоже, Вы не смогли попасть в своё приложение"	8
При входе в систему появляется сообщение "Ваше соединение не защищено"	12
Что делать, если не зайти в программу ИТигрис Оптима из-за ошибки "К сожалению, произошла ошибка!"	16
Чеки и отчеты кассы	18
Пробили кассовый чек наличными, а оплата была по банковской карте (или наоборот). Что делать?	19
Что делать, если напечатали чек продажи (или возврата) дважды?	24
Как распечатать чек продажи, отмены заказа или возврата, если не сделали это сразу?.....	28
Почему могут не сходиться отчеты за смену в магазине?	34
Как проверить, отправляются ли кассовые чеки в ОФД и Налоговую инспекцию?	43
Как отправить чек по СМС или на электронную почту клиенту?	45
Кассовый аппарат перестал печатать чеки после замены кассовой ленты. Что делать?	48
Что делать, если после попытки распечатать чек возврата, ККМ перестала печатать чеки?	50
Нужно ли снимать Отчет о закрытии смены, если за день не было ни одной продажи?	53
Как узнать версию прошивки кассового аппарата ШТРИХ-М?	54
Как узнать текущую версию ФФД на фискальном регистраторе?	58
Печать на принтере	62
Бланк заказа на очки печатается не в той ориентации, появились лишние символы. Что делать ?	63
Принтер стал при печати выдавать через одну пустые этикетки. Как это исправить?.....	65
Как печатать документы в браузере Firefox версии 57.0 и выше	66
Как выполнить калибровку на принтере этикеток Godex?	71
Оформление заказов	73
Как изменить параметры заказной линзы после оформления заказа?	74
Как изменить стоимость заказной линзы после оформления заказа?.....	77

Как заменить линзу, если она уже добавлена в заказ?	81
При попытке добавить товар в заказ появляется сообщение "Неправильный статус товара". С чем это связано?	85
Как правильно отменить заказ?	87
Как правильно оформить возврат товара от покупателя?	88
Чем отличается отмена заказа от возврата?	96
Что делать, если мастер повредил детали при изготовлении очков?	97
Как продать подарочный сертификат?.....	100
Как принять оплату подарочным сертификатом?.....	107
Как заменить оправу в заказе?.....	109
Этикетки со штрихкодами и ценники	115
Как распечатать этикетки со штрихкодами на определенный вид товара?.....	116
Как распечатать один штрихкод на все не маркируемые отвары?	122
Как распечатать ценники на немаркеруемые товары?	124
Что делать, если потерялся штрихкод товара?	125
Как распечатать этикетки с зачеркнутой старой ценой?.....	126
Поставки и поставщики.....	129
Как изменить закупочную цену товара в подтвержденной поставке?	130
Как удалить товар из подтвержденной поставки?	131
Как изменить поставщика, номер и дату накладной в подтвержденной поставке?	135
Как изменить параметры товара, если поставка уже подтверждена?	136
Как распечатать возвратную накладную на возврат поставщику?	140
Как отредактировать электронную накладную от поставщика?	142
Справочники и номенклатура	145
Как избавиться от дублирующих значений в справочниках?	146
Как добавить основание списания товаров, денежных переводов и т.д.?.....	149
Как добавить названия линз, если их нет в программе?	152
Дисконтные карты	154
На что обратить внимание при заказе накопительных дисконтных или бонусных карт?	155
Как добавить клиенту сумму на вновь выданную дисконтную карту?.....	156
Организация работы в системе ИТигрис Оптима	159

Можно ли работать в программе на планшете или со смартфона?	160
Как организовать работу нескольких продавцов за одним компьютером?	162
Что делать, если при работе под двумя пользователями выкидывает на окно с логином и паролем?	165
Как отключить обновление браузера Mozilla Firefox?	166
Разное	171
Описание отчета "Результаты за период"	172
Как выдать зарплату сотруднику из кассы магазина?	180
Как провести инкассацию денег в магазине?	186
Как посмотреть выручку магазина?	187
Почему могут возникать расхождения в отчетах "Остатки товара" и "Товарный отчет"?	188
Какие основные отчеты использовать для анализа деятельности компании?	190
Как контролировать окончание срока годности контактных линз?	191
Как выгрузить клиентскую базу в Excel?	196
Как изменить текст СМС-уведомления о готовности заказа?	199
Версии браузеров	201
Как обновить браузер Mozilla Firefox	202
Как обновить браузер Google Chrome	206

Техническая поддержка пользователей

Как задать вопрос по работе в системе ИТигрис Оптима или сообщить о проблеме?

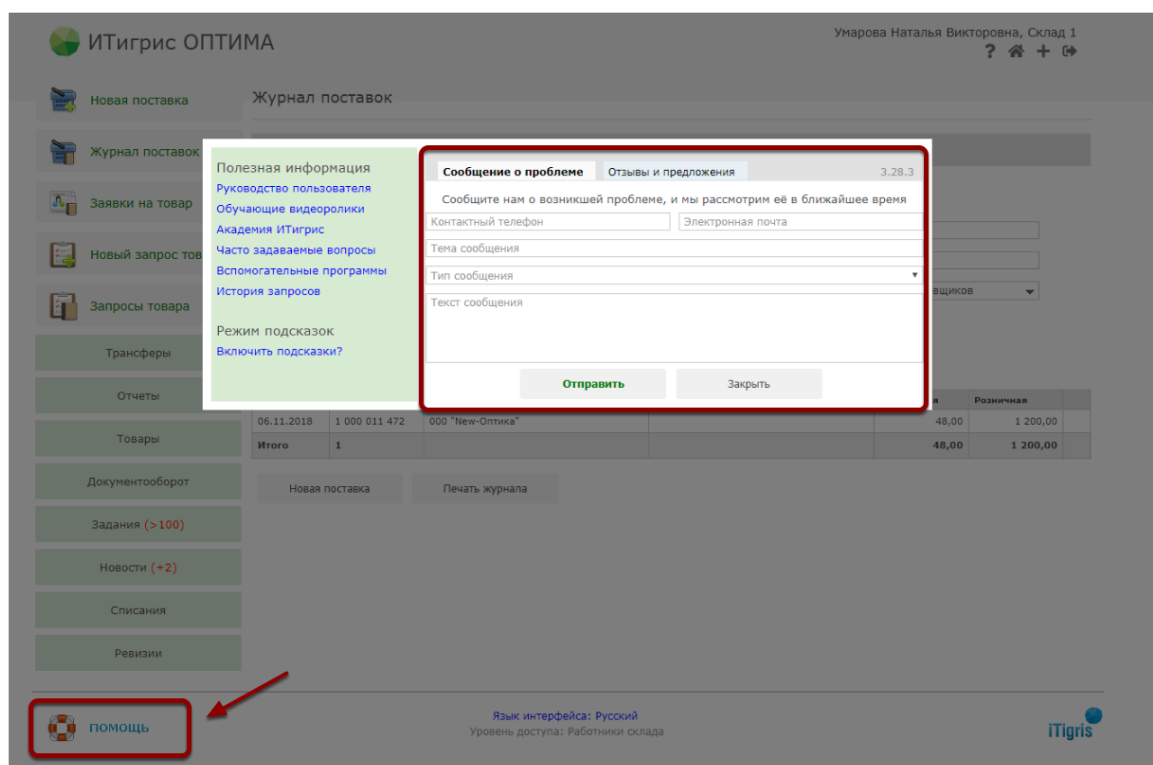
Задать вопрос по работе в системе Итигрис Оптима вы можете одним из следующих способов:

1. Позвонить в службу технической поддержки Итигрис по бесплатному номеру 8-800-222-0-228

Режим работы номера - с 9 до 18 часов (по Московскому времени) по рабочим дням и субботам

2. Отправить вопрос через форму обратной связи на кнопке «Помощь» в нижней левой части экрана.

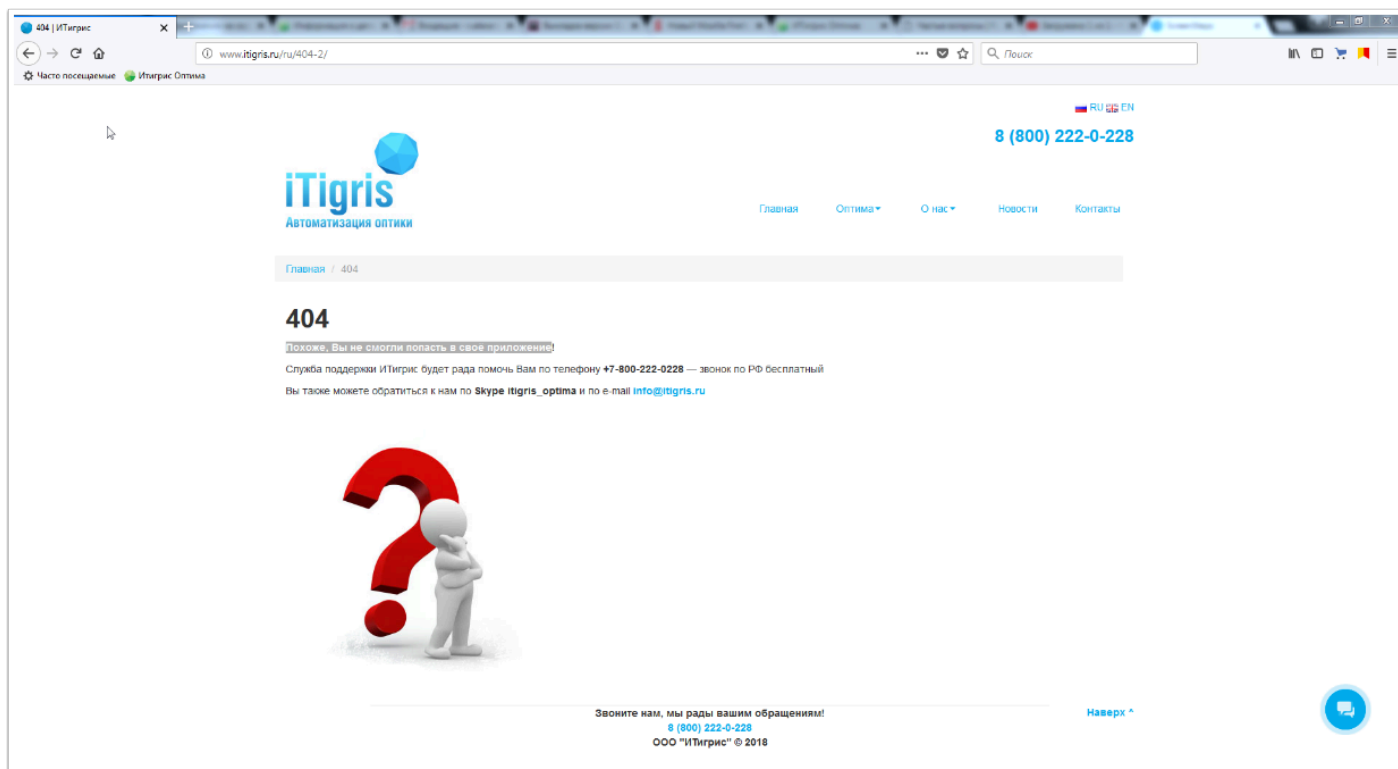
После этого сотрудники Итигрис свяжутся с Вами



💡 Убедительная просьба, для обращения в службу технической поддержки использовать только указанные выше средства связи. Обращения на личные номера телефонов или адреса эл. почты сотрудников ИТигрис; сообщения, отправленные через мессенджеры What'sUp или Viber - **не регистрируются и следовательно не могут быть гарантированно рассмотрены**

Вход в систему

Ошибка "404 Похоже, Вы не смогли попасть в своё приложение"



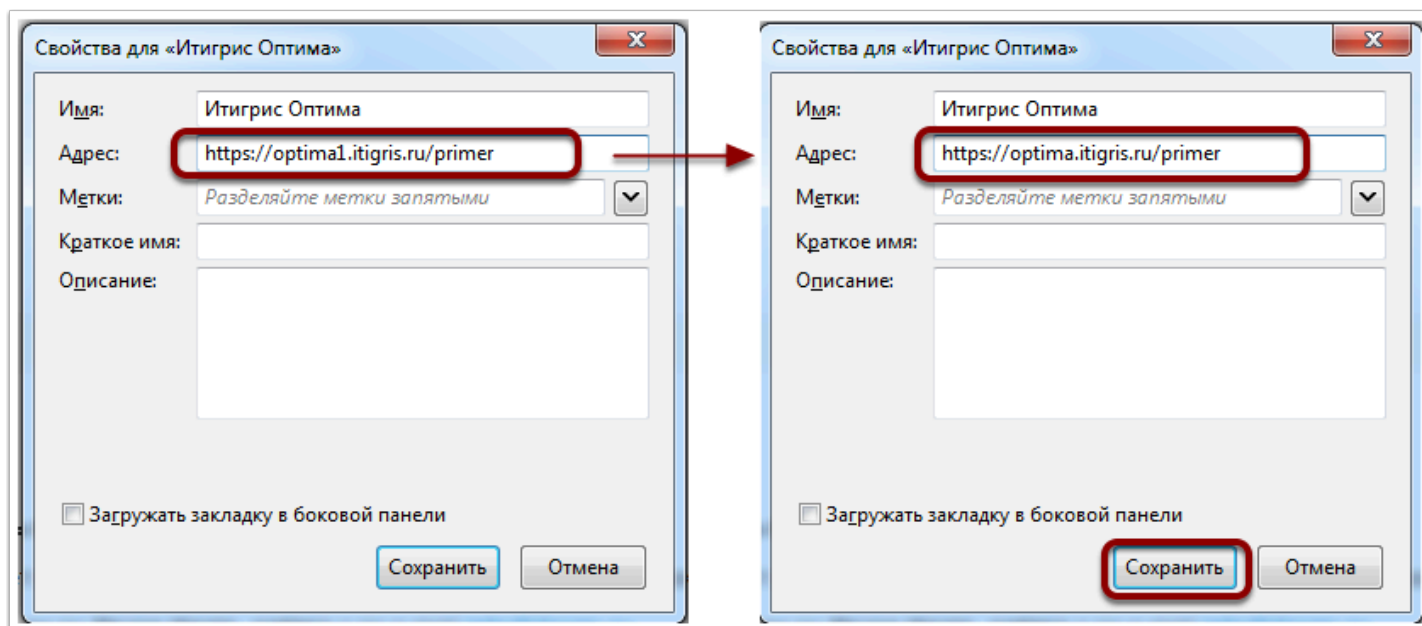
Данная ошибка возникает из-за того, что вы пытаетесь войти в ваше приложение по некорректной ссылке.

- ❗ В закладке, через которую вы входите в систему, а также в стартовой странице браузера должна быть сохранена ссылка вида **<https://optima.itigris.ru/primer>** где вместо **primer** должно быть название именно вашего приложения. После слова **optima** **НЕ ДОЛЖНО БЫТЬ ЦИФР**. После перехода по данной ссылке в адресной строке браузера уже могут появляться цифры, так и должно быть.

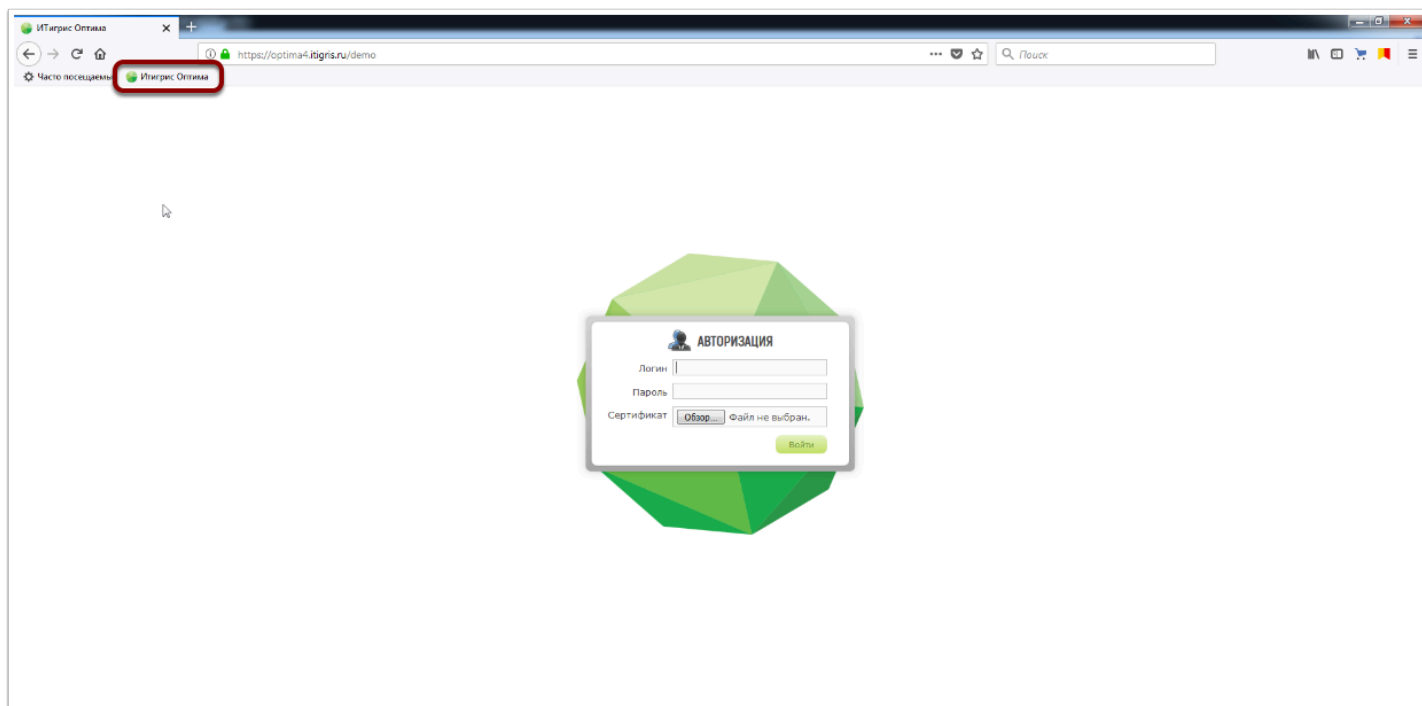
Для того, чтобы решить данную проблему нажмите правой кнопкой мыши на закладку, через которую вы заходите в программу и выберите пункт "Свойства"



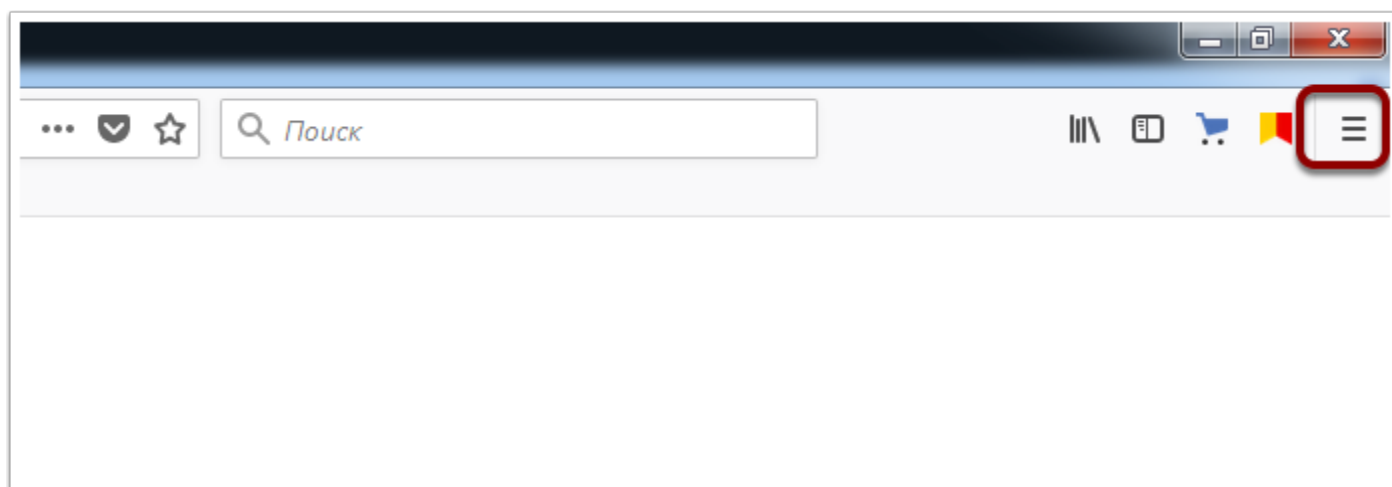
В открывшемся окне отредактируйте ссылку на ваше приложение, удалив из нее цифру после слова **optima** и нажмите "Сохранить"



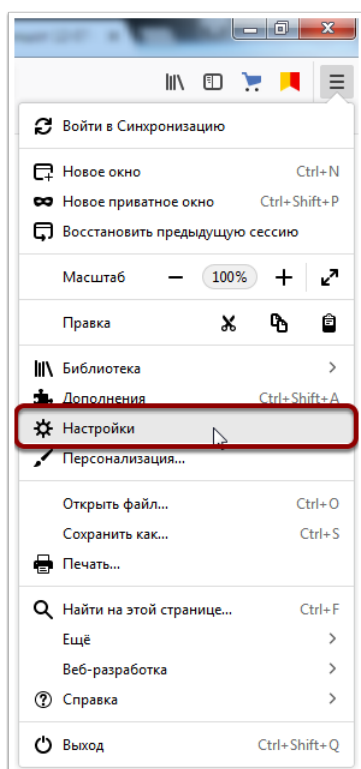
После этого снова заходите в программу по привычной ссылке, проблема решена:



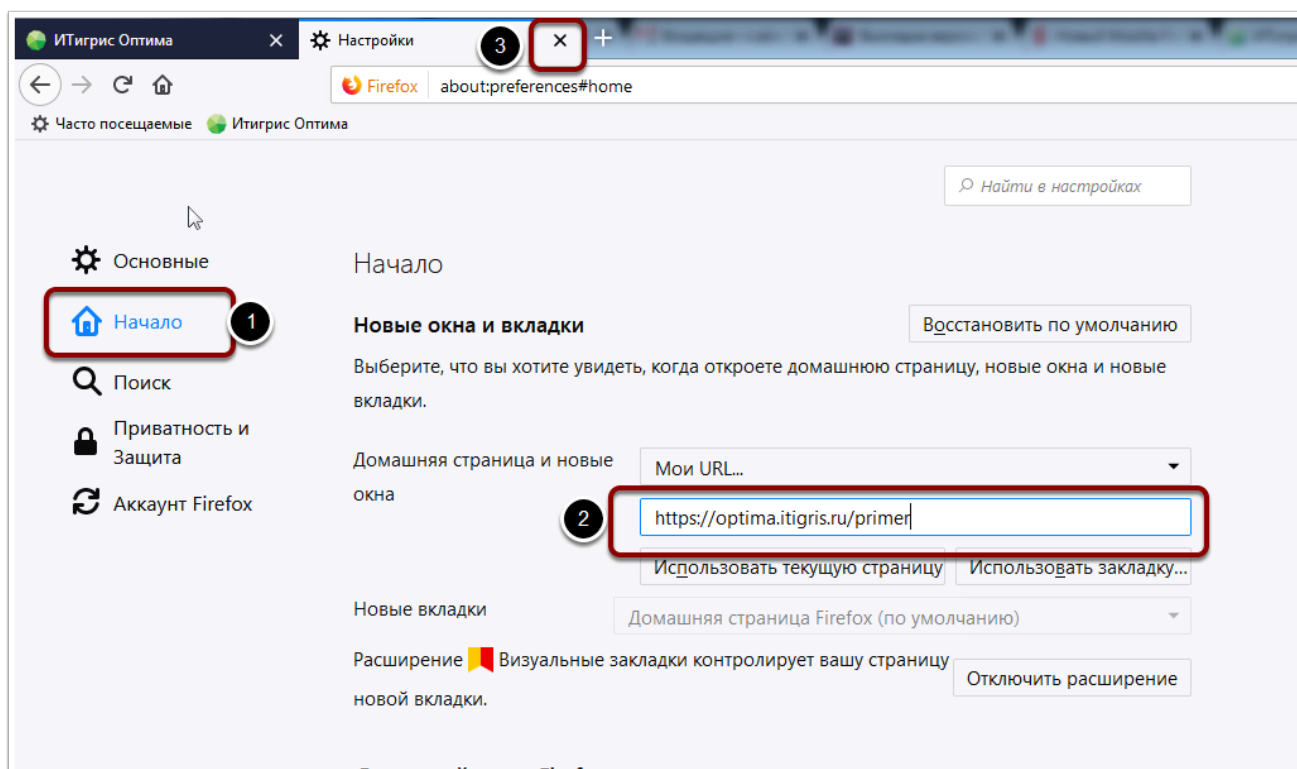
Если вы заходите в программу, запуская браузер Mozilla Firefox и до этого автоматически попадали на стартовую страницу программы, тогда вам необходимо отредактировать ссылку в домашней странице браузера Mozilla Firefox. Для этого нажмите кнопку "Настройки" в правом верхнем углу браузера:



Выберите пункт "Настройки"



Далее выберите "Начало", отредактируйте ссылку, удалив из него цифру после слова **optima** и далее закройте окно "Настройки", закройте браузер Mozilla Firefox и запустите его заново. проблема должна быть решена



При входе в систему появляется сообщение "Ваше соединение не защищено"

Не получается войти в систему ИТигрис Оптима, так как появляется сообщение: "Ваше соединение не защищено..."



Ваше соединение не защищено

Данная ситуация может возникать по двум причинам:

1. Вы используете некорректную ссылку для входа в ваше приложение ИТигрис Оптима
2. На вашем компьютере сбились настройки даты

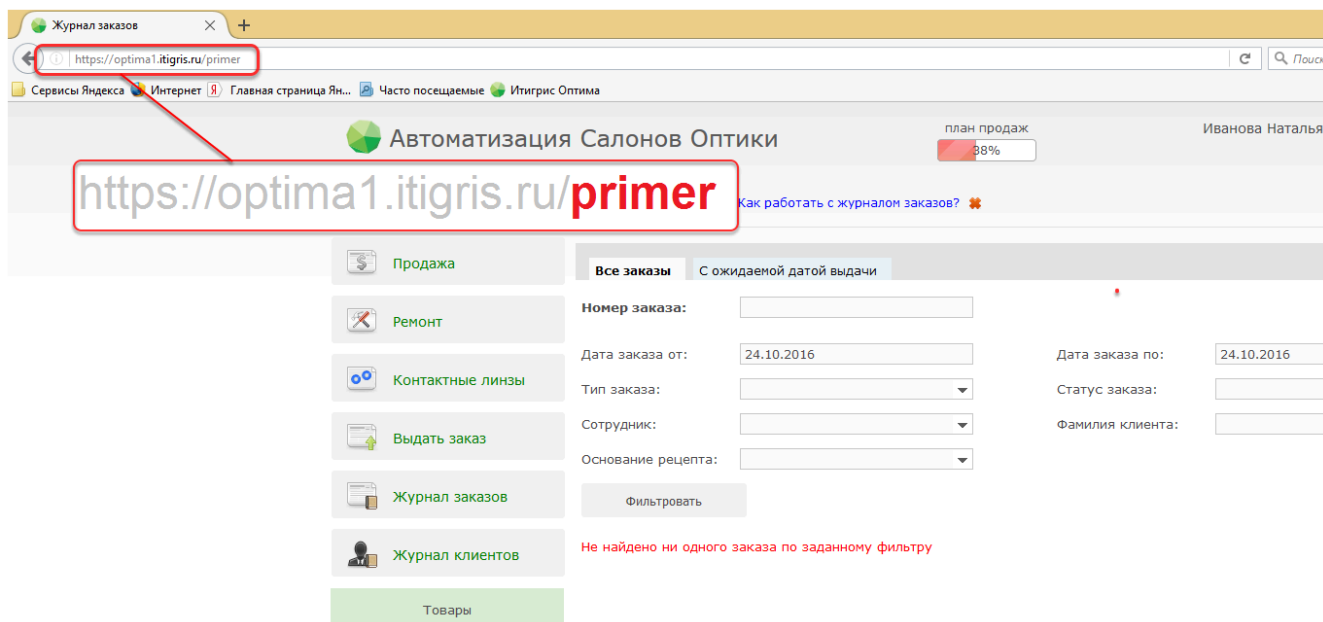
Что делать?

Первым делом проверьте ссылку, по которой вы пытаетесь перейти к вашему приложению Итигрис Оптима

! Ссылка на приложение ИТигрис Оптима должна иметь следующий вид:
<https://optima.itigris.ru/primer> Вместо "**primer**" должно быть указано название
вашего приложения ИТигрис Оптима.

Как узнать название вашего приложения Итигрис Оптима?

Узнать название вашего приложения вы всегда можете из адресной строки Mozilla Firefox, работая в программе. Последнее слово в адресе и будет являться названием вашего приложения:



Для устранения проблемы проверьте и при необходимости исправьте на верные ссылки на ваше приложение Итигрис Оптима в следующих из используемых вами источников:

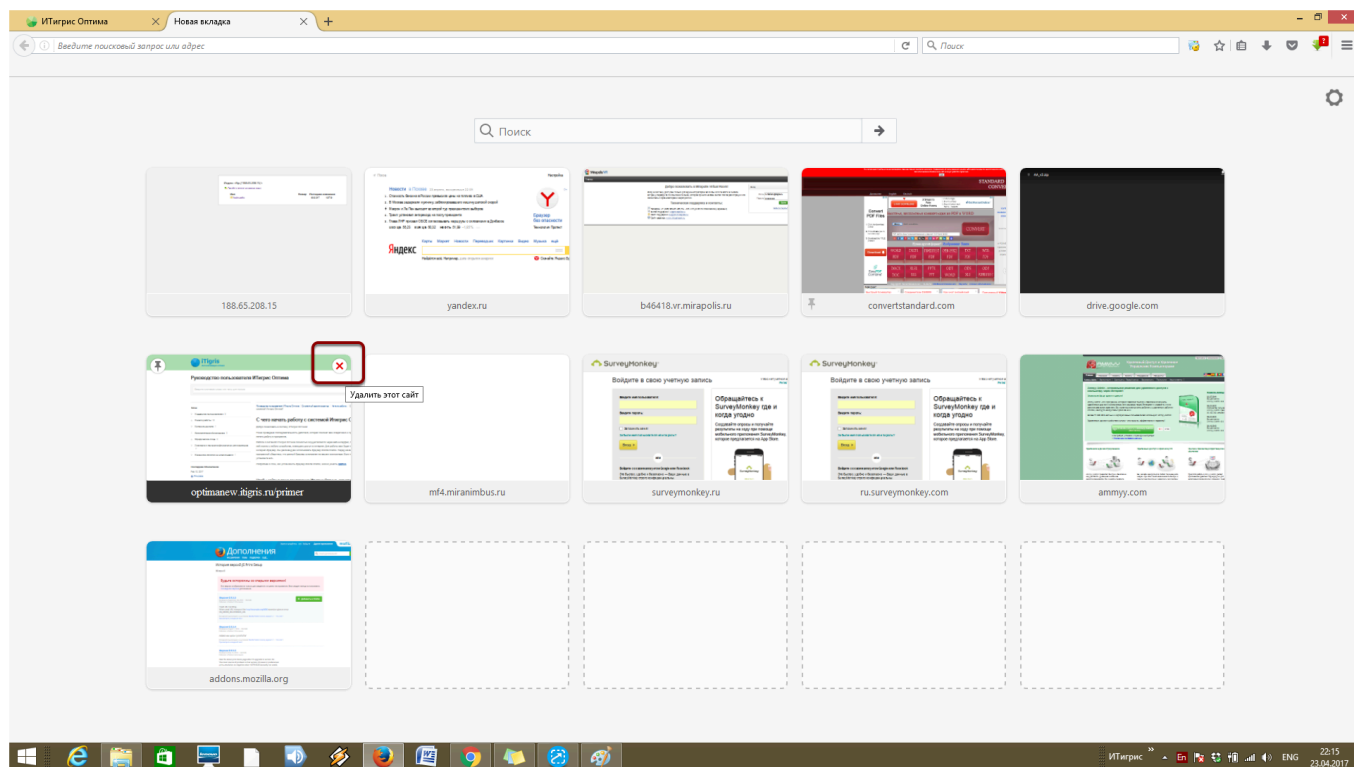
[1. Закладка в браузере Mozilla Firefox](#)

[2. Ярлык на рабочем столе вашего компьютера](#)

[3. Стартовая страница браузера Mozilla Firefox](#)

4. Часто посещаемые страницы в стартовом окне браузера Mozilla Firefox

Удалите неактуальные ссылки на ваше приложение со страницы часто посещаемых страниц браузера Mozilla Firefox:



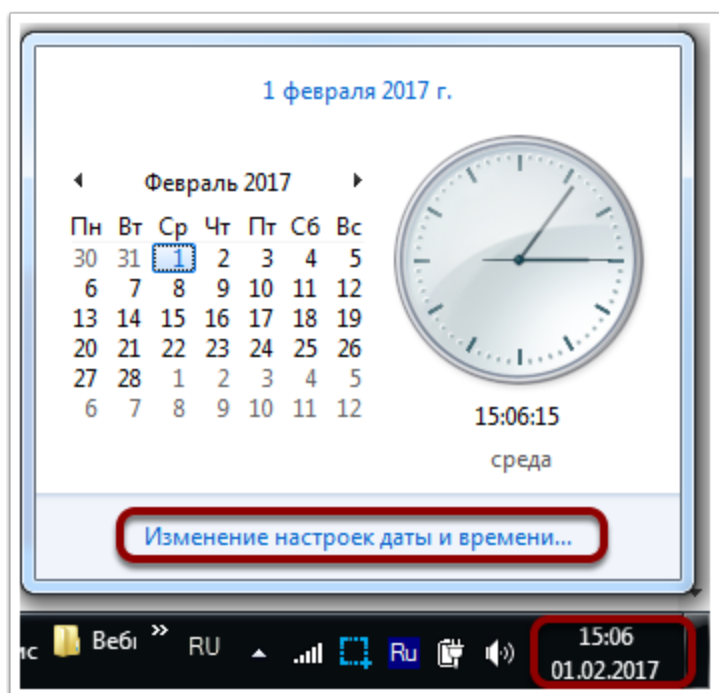
Не рекомендуем использовать для входа значок на панели часто посещаемых страниц. Рекомендуем сохранить ссылку на ваше приложение либо в закладках браузера, либо в виде ярлыка на рабочем столе, либо сделать ее стартовой страницей браузера:

[Как добавить или изменить закладку ИТигрис Оптима в Mozilla Firefox?](#)

[Как добавить или изменить закладку ИТигрис Оптима в Mozilla Firefox?](#)

[Как добавить или изменить закладку ИТигрис Оптима в Mozilla Firefox?](#)

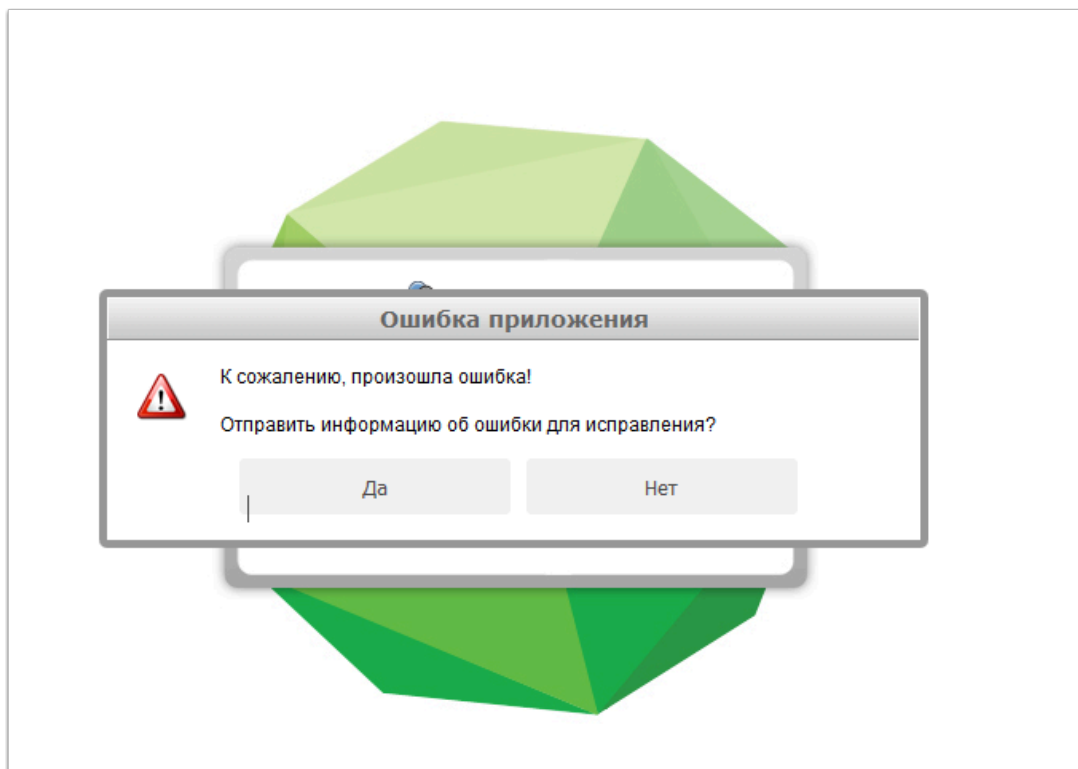
Если описанные выше действия не помогли, проверьте, не сбилась ли дата на вашем компьютере. Для этого нажмите левой кнопкой мышки на дату в нижнем правом углу экрана



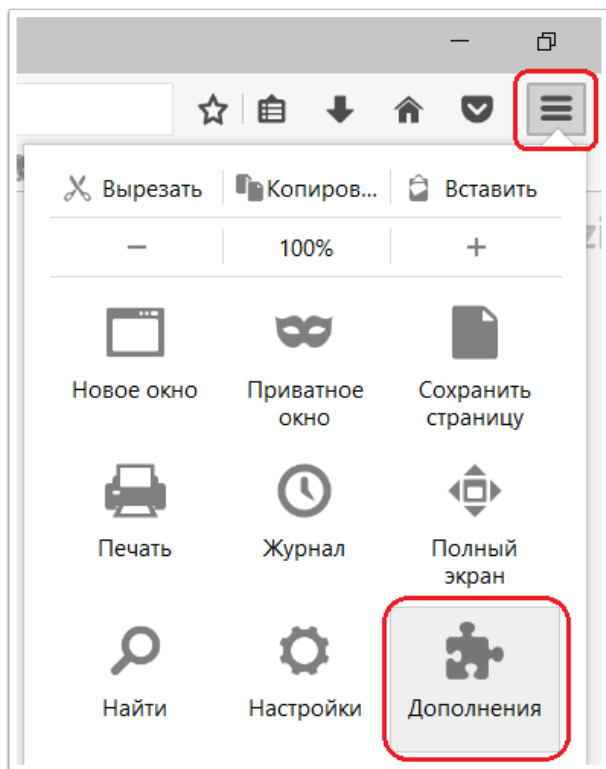
Если дата не соответствует текущей, установите актуальную дату. Для этого нажмите на ссылку "Изменение настроек даты и времени..." (в различных версиях операционной системы Windows интерфейс изменения даты может отличаться от указанного на рисунке выше). После установки актуальной даты попробуйте войти в программу еще раз.

Что делать, если не зайти в программу ИТигрис Оптима из-за ошибки "К сожалению, произошла ошибка!"

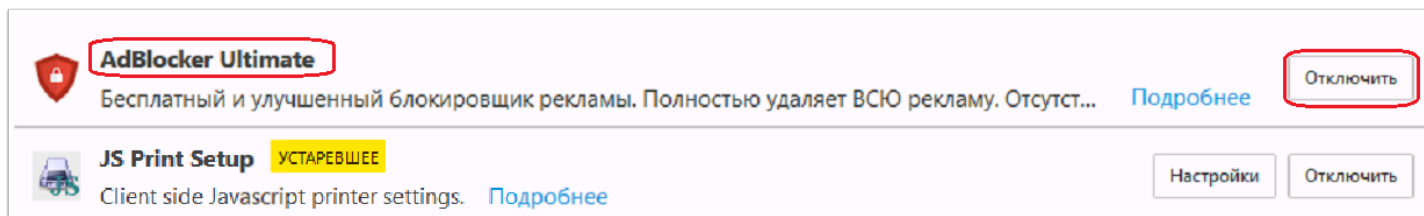
Последнее время после обновления браузера Mozilla Firefox некоторые пользователи не могут зайти в программу ИТигрис Оптима. При попытке войти в систему на экране появляется следующая ошибка:



Решается данная проблема отключением или удалением расширения AdBlocker. Для этого нажмите на кнопку "Меню" в правом верхнем углу браузера Mozilla Firefox, а затем нажмите кнопку "Дополнения".



В открывшейся вкладке нажмите кнопку "Отключить" для расширения AdBlocker, после чего перезапустите браузер Mozilla и попытайтесь войти в систему ИТигрис Оптима под своей учетной записью.



Если отключение расширения AdBlocker не решило проблему, попробуйте отключить или удалить и другие расширения в вашем браузере. **ВАЖНО:** не отключайте и не удаляйте расширение JS Print Setup, оно может использоваться программой ИТигрис Оптима!

Чеки и отчеты кассы

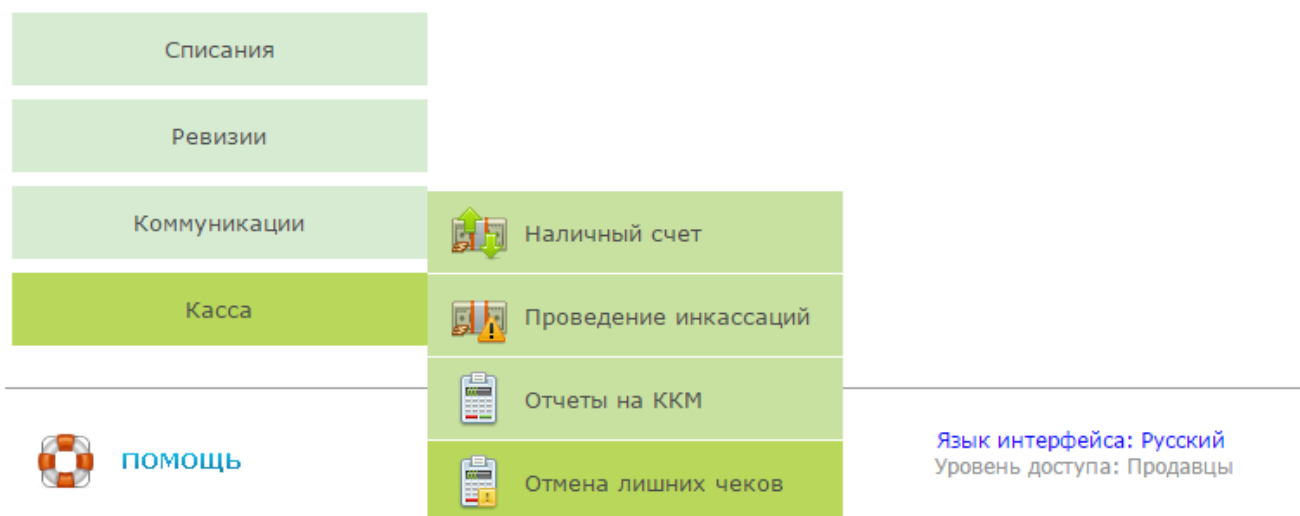
Пробили кассовый чек наличными, а оплата была по банковской карте (или наоборот). Что делать?

Пробили чек на оплату наличными, хотя оплата по факту была по банковской карте. (Или наоборот, пробили чек по банковской карте, хотя по факту оплата была наличными) Как быть в такой ситуации?

Что делать?

Решить данный вопрос можно легко и безболезненно, если **сделать это в течение того дня, когда был пробит ошибочный чек**. Ниже описан порядок действий при ситуации, когда чек был пробит наличными, а оплата по факту была по банковской карте. (В случае ошибочной печати чека по банковской карте порядок действий аналогичен).

Перейдите в пункт меню "Касса" - "Отмена лишних чеков"



В открывшемся окне на закладке "На продажу" введите номер заказа, по которому ошибочно пробит чек наличными, поставьте галочку "Печатать чек" и нажмите "Печатать возврат"

АВТОМАТИЗАЦИЯ САЛОНОВ ОПТИКИ

план продаж
0%

Иванова Наталья Александровна, Оптика 1
Новая вкладка Выйти

Изготовление очков

Продажа

Ремонт

Контактные линзы

Выдать заказ

Меню

Отмена чека

На продажу

На возврат

Номер заказа: 100006693

Дата	Сотрудник	Департамент	Сумма платежа	Способ оплаты	Печатать чек?
13.07.2016 19:09	Иванова Наталья Александровна	Оптика 1	1 800,00	Наличные	<input checked="" type="checkbox"/>

Печатать возврат

После этого на кассовом аппарате будет напечатан чек возврата наличных на указанную сумму. Если после этого снять X-отчет, то в нем будет учтена продажа наличными на ошибочную сумму, а также возврат наличных на эту сумму. (В данном примере это продажа наличными на 1800 руб. и возврат наличных на 1800 руб)

Далее в Журнале заказов откройте заказ, по которому была допущена ошибка, и поменяйте тип платежа на "По банковской карте"

АВТОМАТИЗАЦИЯ САЛОНОВ ОПТИКИ

план продаж 0%

Иванова Наталья Александровна, Оптика 1

Новая вкладка Выйти

Изготовление очков

Продажа

Ремонт

Контактные линзы

Выдать заказ

Журнал заказов

Журнал клиентов

Просмотр заказа "Продажа" (номер: 1000066930)

Журнал заказов Товарный чек Оформить возврат

Клиент: Абаза Виктор Викторович

Сотрудник: Иванова Наталья Александровна

Дата создания: 13.07.2016 19:09

Департамент: Оптика 1

Дата завершения: 13.07.2016 19:09

Статус заказа: Завершен

Сумма заказа: 1 800,00

Оплачено: 1 800,00

Товары:

Категория	Параметры	Скидка	Стоимость	Со скидкой
Контактные линзы (кол-во: 6)	Номер: 1000408205 Производитель: BAUSCH+LOMB, наименование: Biotrue ONEday, сфера: -0,25, диаметр: 13,2, радиус кривизны: 7,7, период ношения: 14 дней, срок годности: 30.07.2016, количество в упаковке: 6	Скидка по акции	1 800,00	1 800,00

Дата

Сотрудник

Департамент

Сумма платежа

Способ оплаты

Печатать чек?

13.07.2016 19:09

Иванова Наталья Александровна

Оптика 1

1 800,00

По банковской карте

Закрывать

Печатать чек

Изменение способа оплаты

Способ оплаты успешно изменен!

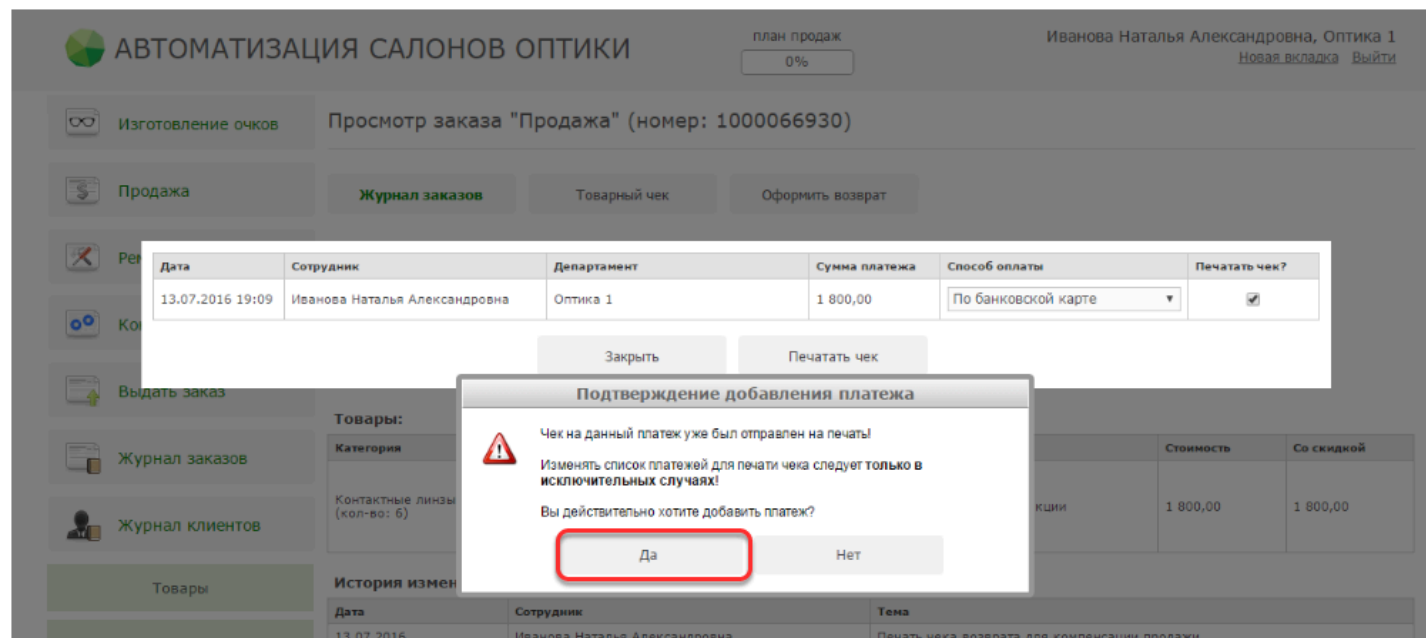
Закрывать

Товары:

Категория	Параметры	Скидка	Стоимость	Со скидкой
Контактные линзы (кол-во: 6)			1 800,00	1 800,00

История изменений:

После этого установите галочку "Печатать чек?" и нажмите "Печатать чек". На предупреждение программы ответьте "ДА".



После этого на кассовом аппарате будет напечатан новый чек оплаты по банковской карте на нужную сумму (в данном примере это 1800 руб.)

В отчете "Результаты за период" после всех описанных действий в итоге будет одна запись, только по правильному виду платежа

Пробито по кассе:

Наименование	Сумма
Пробито по кассе (нал.)	500,00
Пробито по кассе (безнал.)	1 800,00
Пробито по кассе (подарочные сертификаты)	0,00
Отмены заказов	-500,00
Возвраты	0,00
Пробито по кассе (нал. с учетом отмен и возвратов)	0,00
Пробито по кассе (безнал. с учетом отмен и возвратов)	1 800,00
Итого	1 800,00

В X-отчете и Z-отчете кассы в результате данных действий будут учтены следующие действия: пробитие чека наличными на 1800 руб, возврат наличных на 1800 руб, пробитие чека по банковской карте на 1800 руб.

Изменить тип платежа можно только в течение дня, когда был внесен платеж. Поэтому все вопросы, связанные с ошибочно пробитыми чеками, настоятельно рекомендуем решать в этот же день. На следующий день и далее данный вопрос можно будет решить только отменив заказ и создав новый.

Что делать, если напечатали чек продажи (или возврата) дважды?

Ошибочно распечатали на кассовом аппарате чек продажи (или возврата) дважды. Как это можно исправить?

Что делать?

Для исправления сданной ситуации необходимо воспользоваться операцией "Отмена лишних чеков" в пункте меню "Касса".

Данная операция позволяет распечатать на кассовом аппарате чек "противоположный" ошибочному и тем самым выровнять показания Х-отчета кассы. Например, если вы ошибочно напечатали чек продажи на 100 руб., то данная операция позволит вам распечатать на кассе чек возврата на 100 руб. И наоборот, если вы ошибочно напечатали чек возврата на 100 руб., то данная операция позволит распечатать чек продажи на 100 руб.. Таким образом, общий итог ошибочного и корректирующего чека будет равен нулю. При этом в Х-отчете будут учтены 2 операции - продажи и возврата - на 100 руб.

Операция отмены лишних чеков никак не влияет на данные в программе, она позволяет только напечатать "корректирующий" чек на кассовом аппарате и скорректировать показания Х-отчета. Данные в отчетах программы от этих действий не изменятся

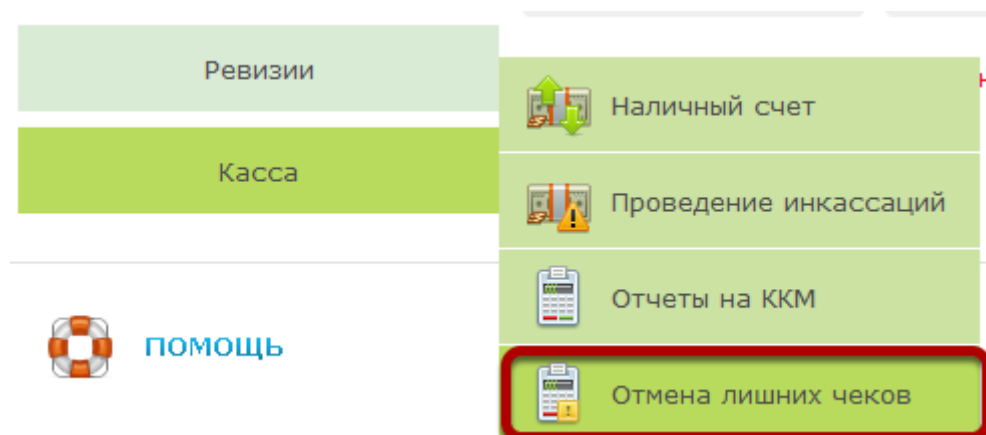
Видео об отмене ошибочно распечатанного чека продажи:

Лишний чек на возврат отменяется аналогично, только при отмене лишнего чека нужно выделить закладку "На возврат"

The screenshot shows the 'ИТигрис Оптима' software interface. At the top, it says 'ДемOVERсия ИТигрис Оптима' and 'план продаж 17%'. On the right, the user is identified as 'Иванова Наталья Александровна, Оптика 1' with links for 'Новая вкладка', 'Сменить салон', and 'Выйти'. On the left, there is a sidebar with icons for 'Изготовление очков', 'Продажа', and 'Ремонт'. The main area is titled 'Отмена чека' with a link 'Как отменить лишний чек?'. Below this, there are two buttons: 'На продажу' and 'На возврат', with 'На возврат' highlighted by a red rectangle. At the bottom, there is a field for 'Номер заказа:'.

Пошаговая инструкция:

1. Выберите в меню пункт "Касса" - "Отмена лишних чеков"



2. Выберите тип чека, который вы ошибочно распечатали

The screenshot shows a form titled 'Отмена чека' (Cancel check). Below the title is a horizontal bar with two tabs: 'На продажу' (For sale) and 'На возврат' (For return). The 'На продажу' tab is selected and highlighted with a red rectangular border. Below the tabs is a label 'Номер заказа:' (Order number:) followed by an empty text input field.

Если вы ошибочно распечатали чек на продажу, то выберите закладку "На продажу".
Если вы ошибочно распечатали чек на отмену или возврат, то выберите "На возврат".

3. Просканируйте номер заказа, на который был распечатан ошибочный чек

Отмена чека

На продажу На возврат

Номер заказа:

Дата	Сотрудник	Департамент	Сумма платежа	Способ оплаты	Печатать чек?
29.04.2016 16:11	Крюкова Анна	Оптика 1	500,00	Наличные	<input type="checkbox"/>
29.04.2016 16:12	Крюкова Анна	Оптика 1	100,00	По банковской карте	<input type="checkbox"/>
29.04.2016 16:12	Крюкова Анна	Оптика 1	1 000,00	Наличные	<input type="checkbox"/>

Печатать возврат

4. Выберите платеж, на который нужно распечатать чек

Отмена чека

На продажу На возврат

Номер заказа:

Дата	Сотрудник	Департамент	Сумма платежа	Способ оплаты	Печатать чек?
29.04.2016 16:11	Крюкова Анна	Оптика 1	500,00	Наличные	<input checked="" type="checkbox"/>
29.04.2016 16:12	Крюкова Анна	Оптика 1	100,00	По банковской карте	<input checked="" type="checkbox"/>
29.04.2016 16:12	Крюкова Анна	Оптика 1	1 000,00	Наличные	<input type="checkbox"/>

Печатать возврат

Если нужно распечатать "корректирующий" чек на всю сумму заказа, проставьте все галочки

5. Нажмите кнопку печати корректирующего чека

Отмена чека

На продажу

На возврат

Номер заказа:

Дата	Сотрудник	Департамент	Сумма платежа	Способ оплаты	Печатать чек?
29.04.2016 16:11	Крюкова Анна	Оптика 1	500,00	Наличные	<input checked="" type="checkbox"/>
29.04.2016 16:12	Крюкова Анна	Оптика 1	100,00	По банковской карте	<input checked="" type="checkbox"/>
29.04.2016 16:12	Крюкова Анна	Оптика 1	1 000,00	Наличные	<input type="checkbox"/>

Печатать возврат

В случае, если вы хотите отменить лишний чек на продажу, кнопка будет называться "Печатать возврат"

В случае, если вы хотите отменить лишний чек на возврат, кнопка будет называться "Печатать продажу"

6. Данные для печати будут отправлены на кассовый аппарат

Отмена чека

На продажу


На возврат

Номер заказа:

Дата	Сотрудник	Департамент	Сумма платежа	Способ оплаты	Печатать чек?
29.04.2016 16:11	Крюкова Анна	Оптика 1	500,00	Наличные	<input checked="" type="checkbox"/>
29.04.2016 16:12	Крюкова Анна	Оптика 1	100,00	По банковской карте	<input checked="" type="checkbox"/>
29.04.2016 16:12	Крюкова Анна	Оптика 1	1 000,00	Наличные	<input type="checkbox"/>

Печатать возврат

Печать чека

 Данные для печати отправлены на фискальный регистратор!

Закреть

В результате операции на кассовом аппарате должен распечататься чек на возврат (в случае отмены лишнего чека продажи) или чек на продажу (в случае отмены лишнего чека возврата\отмены)

Как распечатать чек продажи, отмены заказа или возврата, если не сделали это сразу?

В работе продавца часто возникают ситуации, когда по каким-либо причинам чек продажи, отмены заказа или возврата не были распечатаны сразу, однако их необходимо напечатать. Для каждой из описанных выше ситуаций есть свой алгоритм действий:

Печать чека продажи

Для того, чтобы распечатать чек продажи, если Вы не сделали это сразу, необходимо в журнале заказов выбрать нужный заказ, введя номер или выбрав его вручную

Дата создания	Дата завершения	Номер заказа	Тип заказа	Статус	Сумма	Оплачено	
24.01.2017 14:30	24.01.2017 14:31	1 000 067 537	Продажа	Завершен	1 000,00	1 000,00	
24.01.2017 12:23	24.01.2017 12:31	1 000 067 536	Проверка зрения	Завершен	0,00	0,00	
Итого:	2				1 000,00	1 000,00	

Далее в появившемся поле заказа необходимо нажать на оплаченную сумму заказа/продажи, подсвеченную синим цветом

Просмотр заказа "Продажа" (номер: 1000067537) [Как отменить заказ или оформить возврат?](#) ✖

[Журнал заказов](#)
[Товарный чек](#)
[Оформить возврат](#)

ФИО клиента: - Шмель
Сотрудник: Иванова Наталья Александровна
Дата создания: 24.01.2017 14:30
Департамент: Оптика 2
Сумма заказа: 1 000,00

Дата завершения: 24.01.2017 14:31
Статус заказа: Завершен
Оплачено: 1 000,00

Товары:

Категория	Параметры	Скидка	Стоимость	Со скидкой
Подарочные сертификаты	Номер сертификата: 1000000220, номер на сертификате: 8989898989		1 000,00	1 000,00

История изменений:

Дата	Сотрудник	Тема
24.01.2017	Иванова Наталья Александровна	Создание заказа


Далее перед Вами появится информационное окно, где можно выбрать платежи, по которым необходимо напечатать чек, проставив галочки.

Дата	Сотрудник	Департамент	Сумма платежа	Способ оплаты	Печатать чек?
24.01.2017 14:31	Иванова Наталья Александровна	Оптика 2	1 000,00	Наличные	<input type="checkbox"/>

[Заккрыть](#)
[Печатать чек](#)

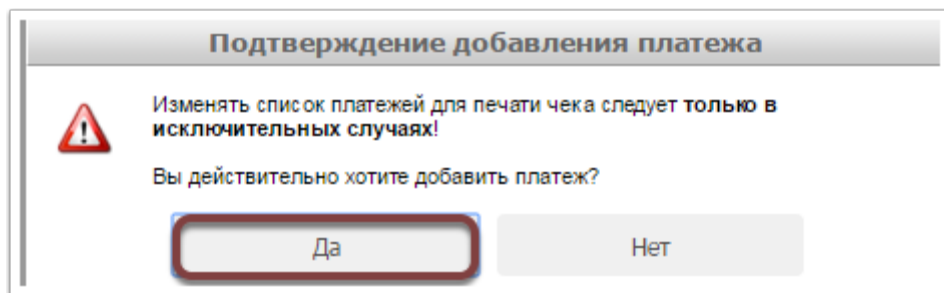
В случае, если Вы не проставите галочки возле платежей и нажмете кнопку "Печатать чек", появится информационное сообщение о недопустимости проводимой операции.

Печать чека

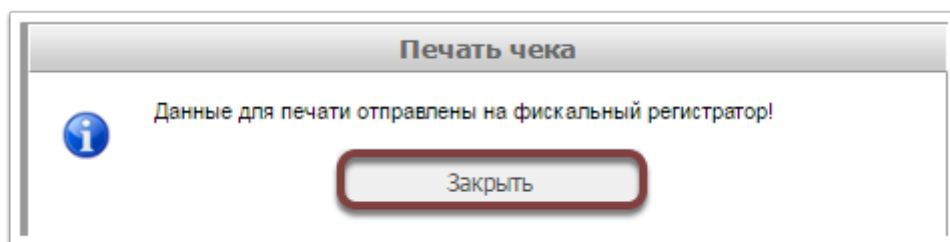
 Не выбраны платежи для печати чека!

[Заккрыть](#)

В момент, когда Вы проставите галочки около платежей, появится информационное сообщение о подтверждении платежа, в котором необходимо нажать "Да".



Для того, чтобы чек вывести на печать необходимо нажать на кнопку "Печатать чек", после чего появится информационное сообщение об успешности проведения операции.



Для того, чтобы вернуться обратно в меню заказа необходимо нажать кнопку "Заккрыть".

Печать чека отмены заказа

Для того, чтобы распечатать чек продажи, если Вы не сделали это сразу, необходимо в журнале заказов выбрать нужный заказ, введя номер или выбрав его вручную (по аналогии с печатью чека на продажу).

В появившемся поле отмененного заказа необходимо нажать кнопку "Печать чек"

Просмотр заказа "Изготовление очков" (номер: 1000067522) [Как отменить заказ или оформить возврат?](#) ✖

[Журнал заказов](#)
[Повторить заказ](#)
[Печать чека](#)
[История заказов](#)

ФИО клиента: Николаев Николай Юрьевич
Сотрудник: Иванова Наталья Александровна
Дата создания: 19.01.2017 09:22
Департамент: Оптика 2
Сумма заказа: 3 640,00

Дата завершения: 19.01.2017 11:37
Статус заказа: Отменен
Оплачено: 0,00

Рецепты на очки


Рецепт клиента: OD (sph: -0,25; dpp: 32,0), OS (sph: -0,25; dpp: 32,0)

Товары:

Категория	Параметры	Скидка	Стоимость	Со скидкой
Заказная линза (OD)	Производитель: Avea , наименование: Avetron+ , тип линзы: Однофокальная , класс линзы: Антикомпьютерная , сфера: -0,25 , индекс рефракции: 1,56 , материал: Полимер , диаметр: 70 , геометрия: Сферическая , покрытие линзы: HMC , цвет: brown		1 820,00	1 820,00
Заказная линза (OS)	Производитель: Avea , наименование: Avetron+ , тип линзы: Однофокальная , класс линзы: Антикомпьютерная , сфера: -0,25 , индекс рефракции: 1,56 , материал: Полимер , диаметр: 70 , геометрия: Сферическая , покрытие линзы: HMC , цвет: brown		1 820,00	1 820,00
Оправа клиента	Тип оправы: 120 , материал оправы: Ацетат		0,00	0,00

После нажатия кнопку "Печать чека" появится предупреждение о печати чека возврата вручную в исключительных случаях, необходимо нажать "Да".


Подтверждение печати чека

 Печатать чек возврата продажи вручную следует **только в исключительных случаях!**

Вы действительно хотите напечатать чек?

Далее перед Вами появится информационное сообщение об успешности проведения операции.

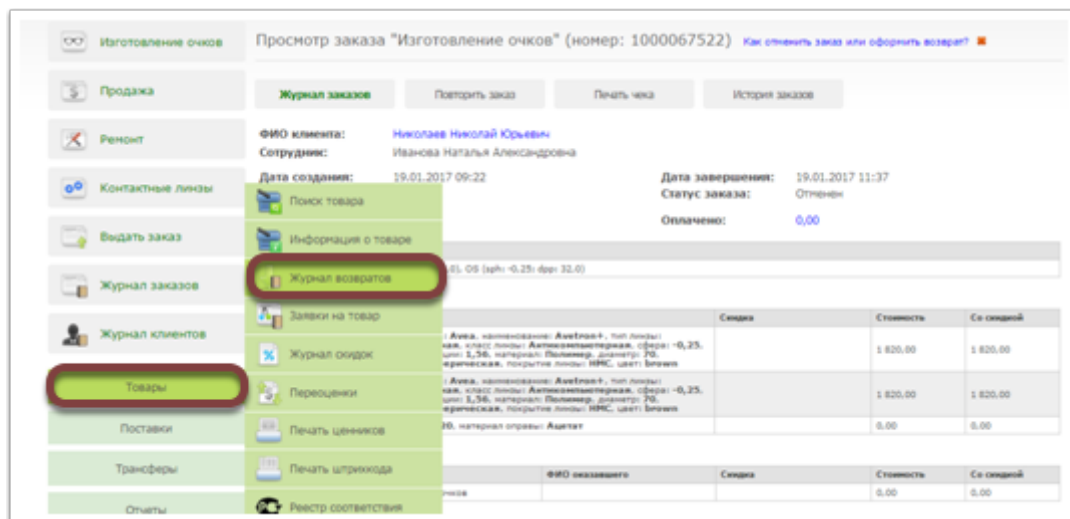
Печать чека

 Данные для печати отправлены на фискальный регистратор!

Для того, чтобы вернуться в меню заказа необходимо нажать кнопку "Заккрыть".

Печать чека возврата

Напечатать чек возврата, в случае если Вы не сделали этого сразу, возможно, используя журнал возвратов. Для того, чтобы войти в журнал возвратов необходимо нажать кнопку "Журнал возвратов" в разделе "Товары".



В появившемся журнале возвратов необходимо из списка выбрать нужный возврат.

Журнал возвратов [Как работать с журналом возвратов?](#) ✖

Дата возврата от: Дата возврата по:

Фильтровать

Дата возврата	Сотрудник	Комментарий	Сумма возврата
24.01.2017	Иванова Наталья Александровна	Офтальмолог: Васильев Александр Александров	500,00

Печать журнала

В появившемся поле возврата для вывода чека на печать необходимо нажать кнопку "Печать чека"

Просмотр возврата

Сотрудник: Иванова Наталья Александровна
Дата возврата: 24.01.2017
Магазин: Оптика 2

Номер заказа: 1000067531
Сумма возврата: 500,00
Телефон магазина: +7 207 4593940

Услуги:

Название	Стоимость возврата
Танец с бубном	500,00


Комментарий к возврату:
Офтальмолог: Васильев Александр Александров

Журнал возвратов

Печать чека

Далее перед Вами появится предупреждающее сообщение об исключительности проведения операции, необходимо нажать кнопку "Да".

Подтверждение печати чека



Печатать чек возврата продажи вручную следует только в исключительных случаях!
Вы действительно хотите напечатать чек?

Да

Нет

После нажатия кнопки "Да" появится информационное сообщение об успешности проведения операции.

Печать чека


Данные для печати отправлены на фискальный регистратор!

Закреть

Для того, чтобы вернуться в поле возврата необходимо нажать кнопку "Закреть".

Почему могут не сходиться отчеты за смену в магазине?

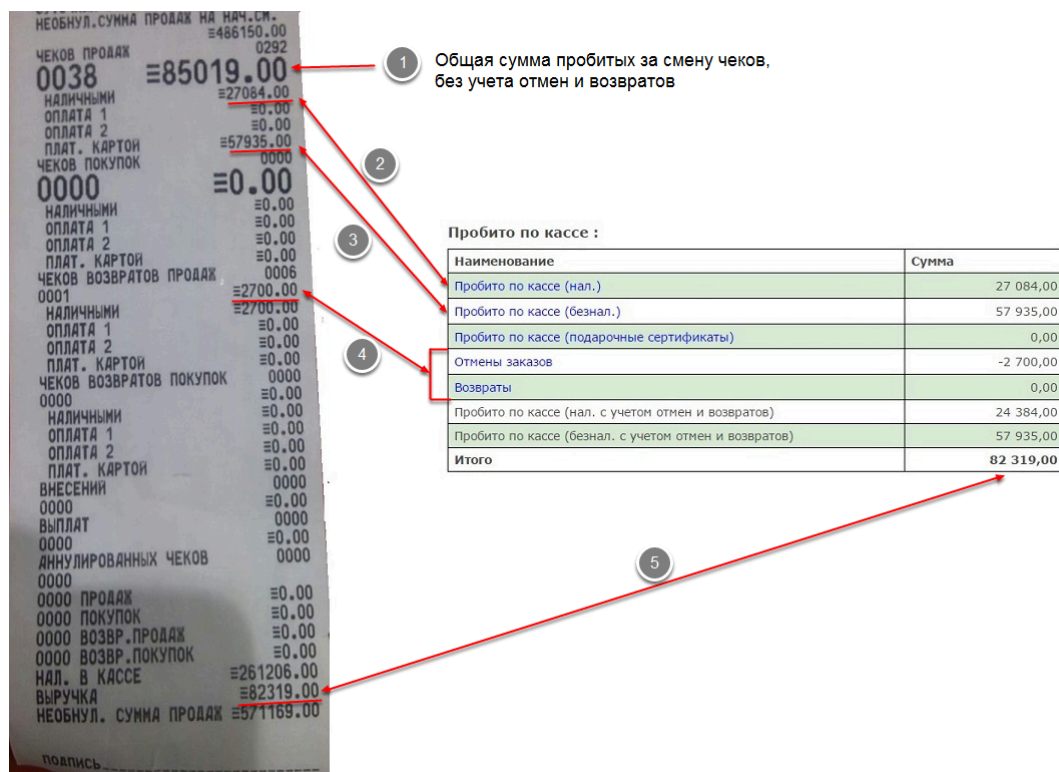
Каждый магазин после окончания смены должен "подбивать" итоги своей работы за день и проверять, что данные в отчетах программы Итигрис Оптима и данные отчета кассового аппарата (при использовании ККМ) сходятся с фактическим количеством денег, принятых от клиентов за день. Закрывайте смену только после того, как убедитесь что данные в отчетах и фактическое количество денег (наличных и безналичных) совпадают.

Закрывая смену в магазине сверяйте данные из трех источников:

- 1. Количество фактически принятых денег от клиентов за смену** (наличными и по оплате банковскими картами) - для этого используйте отчет терминала (безналичные платежи) и посчитайте сумму поступивших наличных денег в кассу за смену;
- 2. Раздел "Пробито по кассе" отчета "Результаты за период"** в программе - отображает информацию по взаиморасчетам с клиентом, оформленным в программе;
- 3. "X-отчет без гашения" кассового аппарата** - отображает информацию о взаиморасчетах с клиентами на основании пробитых чеков (После сверки данных печатается Z-отчет с гашением);

В случае отсутствия ошибок соответствующие показатели по продажам за смену должны совпадать во всех трех случаях.

Ниже представлена схема сравнения данных X-отчета кассы и блока "Пробито по кассе" отчета "Результаты за период" за одну и ту же смену:



Рассмотрим подробнее каждый из показателей:

1. Общая сумма пробитых за смену чеков, без учета отмен и возвратов - данное значение в X-отчете показывает, на какую сумму вы пробиты чеков продаж за смену (в сумме наличными и безналичными платежами). Данное значение должно совпадать с суммой "Пробито по кассе (нал.)" + "Пробито по кассе (безнал.)" отчета "Результаты за период". В обоих отчетах данный показатель рассчитывается без учета отмен и возвратов;

2. Пробито по кассе наличными - В X-отчете этот показатель означает сумму всех чеков продаж за наличные, пробитых за смену. В отчете "Результаты" за период этот показатель означает сумму всех платежей с типом платежа "Наличные", оформленных в программе за текущую смену. И в X-отчете и в отчете "Результаты за период" данный показатель указывается без учета отмен и возвратов. Если, например, в программе платеж был принят, но чек на него не распечатан, тогда данный показатель в X-отчете будет меньше соответствующего показателя в отчете "Результаты за период" на величину данного платежа. Проверая в конце смены данный показатель ориентируйтесь в первую очередь на фактическое количество наличных денег в кассе. Сложив фактическое количество наличных денег в кассе с суммой отмен и возвратов наличными у вас должен получиться данный показатель (На примере выше: в кассе у вас наличных денег 24384 руб. + 2700 руб. вы вернули клиенту. Итого получается 27084 руб.);

3. Пробито по кассе плат. картой - Все по аналогии с наличными платежами, только в отношении оплат банковской картой;

4. Чеков возвратов продаж - В X-отчете этот показатель означает сумму всех пробитых за смену чеков отмены заказов или возврата в сумме по наличному и безналичному расчету. Ниже в X-отчете представлена разбивка на отмены\возвраты наличными и безналичными платежами. В отчете "Результаты за период" данный показатель равен сумме строк "Отмены заказов" и "Возвраты" (на примере: 2700 руб в X-отчете = (2700 + 0) руб. в отчете "Результаты за период");

5. Выручка - Самый главный показатель, по которому производится сверка результатов работы за смену. И в X-отчете, и в отчете "Результаты за период" рассчитывается с учетом отмен и возвратов. По сути, это фактическая выручка вашего магазина за смену в сумме по наличным и безналичным платежам. В отчете "Результаты за период" выручка отображается в строке "Итого".

Самое главное правило при закрытии смены в магазине:

К концу смены значение Выручки из X-отчета должно быть равно значению "Итого" в отчете "Результаты за период", а также совпадать с фактической суммой наличных денег в кассе + продажи по банковской карте (отчет терминала).

Сверяя отчеты рекомендуем вам сверять операции по каждому виду платежей отдельно. Сначала проверить продажи и возвраты наличными и сравнить с фактическим количеством денег в кассе, потом проверить продажи и возвраты по банковской карте и сравнить их с отчетом терминала.

После того, как вы убедитесь, что с отчетами все в порядке, не забудьте снять Z-отчет с гашением на кассовом аппарате.

Различные случаи расхождений в отчетах за смену и варианты решений:

1. Выручка в X-отчете больше, чем в программе и больше фактически принятых от клиента денег за смену. [Перейти к решению](#)
2. Выручка в X-отчете меньше, чем в программе и меньше фактически принятых от клиента денег за смену [Перейти к решению](#)
3. Сумма фактически полученных от клиентов наличных денег за смену меньше соответствующего показателя в X-отчете и в отчете "Результаты за период", а сумма фактически принятых платежей по банковской карте (отчет терминала) больше, чем в отчетах. [Перейти к решению](#)
4. Сумма фактически полученных от клиентов наличных денег за смену больше соответствующего показателя в X-отчете и в отчете "Результаты за период", а сумма фактически принятых платежей по банковской карте (отчет терминала) меньше, чем в отчетах. [Перейти к решению](#)

1. Выручка в X-отчете больше, чем в программе и больше фактически принятых от клиента денег за смену

Такая ситуация может сложиться по двум причинам:

1. Некоторые чеки продаж были распечатаны несколько раз

Если вы по каким-то причинам, пробили чек на заказ в 1000 руб. два раза, то в X-отчете по этим операциям будет отображаться 2000 руб., а в отчете "Результаты за период" все равно останется 1000 руб.

В этом случае вам нужно определить на какую сумму выручка в X-отчете больше фактической выручки и выручки в отчете "Результаты за период". Например разница составляет 3000 руб. Это означает, что вы пробили лишних чеков продаж на 3000 руб. Для исправления ситуации вам нужно определить по каким заказам чеки могли быть напечатаны несколько раз и сделать для таких заказов отмену лишних чеков продаж.

Подробнее узнать о том, как отменить лишние чеки продаж, можно [ЗДЕСЬ](#)

2. Некоторые чеки отмены заказов или возврата не были распечатаны

Если вы не распечатаете чек отмены заказа или возврата, то данная сумма не будет учтена в X-отчете. В то же время в отчете "Результаты за период" данная операция будет учтена. Соответственно и выручка по X-отчету будет больше, чем в отчете "Результаты за период" и больше фактической выручки. Чтобы исправить ситуацию, нужно сравнить значения по чекам отмен и возвратам в X-отчете и в отчете "Результаты за период" (пункт 4 на рисунке выше). Допустим значение этого показателя в X-отчете меньше на 1000 руб., чем в отчете "Результаты за период". Это означает, что вы не пробили чеки отмен заказов или возвратов на сумму 1000 руб. (причем это может быть как один заказ на сумму 1000 руб., так и несколько заказов на общую сумму 1000 руб.).

Напоминаем, что чек отмены заказа - это чек, который печатается во время отмены заказа (то есть когда заказ еще не был завершен, но его по каким-то причинам нужно отменить). Чек возврата - это чек, который печатается при оформлении возврата (в тех случаях, когда заказ уже был полностью оплачен, завершен и выдан клиенту, но после этого клиент решил по каким-то причинам вернуть заказ). Для кассового аппарата нет разницы между чеками отмены и возврата. Все они отображаются в разделе "Чеков возвратов продаж" X-отчета. В отчете "Результаты за период" отмененные заказы отображаются в строке "Отмены заказов", а возвраты в строке "Возвраты" (см. пункт 4 на рисунке выше).

Чтобы распечатать чек отмены заказа, если вы не распечатали его сразу, перейдите в отмененный заказ и нажмите кнопку "Печатать чек". При этом на кассовом аппарате будет распечатан чек возврата на сумму отмененного заказа:

план продаж

6%

Иванова Наталья Александровна, Оптика 2

Новая вкладка Выйти

Изготовление очков

Просмотр заказа "Изготовление очков" (номер: 1000067313) [Как отменить заказ или оформить возврат?](#)

Продажа

Журнал заказов

Повторить заказ

Печатать чек

История заказов

Ремонт

Клиент:

Абрамов Алексей Борисович

Контактные линзы

Сотрудник:

Добровольская Наталья Сергеевна

Выдать заказ

Дата создания:

09.11.2016 11:52

Дата завершения:

09.11.2016 11:56

Журнал заказов

Департамент:

Оптика 2

Статус заказа:

Отменен

Журнал клиентов

Сумма заказа:

5 690,00

Оплачено:

0,00

Товары

Рецепты на очки

для дали: OD (sph: 0,0; dpp: 31,0), OS (sph: 0,0; dpp: 31,0)

Товары:

Категория	Параметры	Скидка	Стоимость	Со скидкой
Линзы (OD)	Номер: 1000038968 Производитель: BBGR, бренд: Уног, тип линзы: Стилматическая, класс линзы: Поляризационная, сфера: +5,0, индекс рефракции: 1,67, материал: Полимер, диаметр: 65, геометрия: Сферическая, покрытие линзы: Diam's, цвет: Бесцветная		1 900,00	1 900,00

Распечатать чек возврата, если вы не сделали этого сразу, можно из журнала возвратов (Пункт меню "Товары" - "Журнал возвратов"). Для этого выберите в Журнале возвратов нужный заказ, откройте его и нажмите кнопку "Печатать чек":

Автоматизация Салонов Опти

план продаж

6%

Иванова Наталья Александровна, Оптика 2

Новая вкладка

Выйти

Изготовление очков

Продажа

Ремонт

Контактные линзы

Выдать заказ

Журнал заказов

Журнал клиентов

Товары

Просмотр возврата

Сотрудник:

Иванова Наталья Александровна

Дата возврата:

26.10.2016

Магазин:

Оптика 2

Товары:

Номер заказа:

1000067274

Сумма возврата:

4 160,00

Телефон магазина:

+7 207 4593940

Основной вариант печати штрихкодов

Категория	Параметры	Стоимость возврата
Оправы	<div>Номер: 1000617720</div> <div>Производитель: Италия, бренд: ENNI MARCO, модель: IV01-572 38P, материал: Пластик, тип оправы: Ободковая, целевая группа: Женская</div>	4 160,00

Комментарий к возврату:

fff

Журнал возвратов

Печать чека

2. Выручка в X-отчете меньше, чем в программе и меньше фактически принятых от клиента денег за смену

Такая ситуация может сложиться по двум причинам:

1. Некоторые чеки продаж не были распечатаны

Если при внесении оплаты от покупателя по каким-то причинам вы не распечатаете чек продажи, то данная операция не будет отображена в X-отчете. В отчете же "Результаты за период" эта операция отразится. В итоге у вас получится расхождение в отчетах. Для того, чтобы исправить ситуацию, посчитайте на какую сумму расходится выручка в отчетах. Допустим в X-отчете выручка на 2000 руб меньше, чем в отчете "Результаты за период". Это означает, что вы не пробили чеков на 2000 руб. Причем это может быть как один чек на 2000 руб. так и несколько на общую сумму 2000 руб. Далее вам нужно будет распечатать ранее не распечатанные чеки на общую сумму 2000 руб.

Чтобы распечатать чек, зайдите в ранее оформленный заказ и нажмите на оплаченную сумму в графе "Оплачено". В открывшемся окне поставьте галочку в колонке "Печатать чек?". На предупреждение программы ответьте "Да". Далее нажмите кнопку "Печатать чек":

Частые вопросы

Page 38

Автоматизация Салонов Оптике

план продаж 6%

Иванова Наталья Александровна, Оптика 2

Новая вкладка Выйти

Изготовление очков

Продажа

Ремонт

Контактные линзы

Выдать заказ

Журнал заказов

Журнал клиентов

Товары

Поставки

Трансферы

Просмотр заказа "Продажа" (номер: 1000067316) Как отменить заказ или оформить возврат?

Журнал заказов

Товарный чек

Оформить возврат

Клиент: Аноним

Сотрудник: Иванова Наталья Александровна

Дата создания: 09.11.2016 13:44

Департамент: Оптика 2

Сумма заказа: 2 000,00

Дата завершения: 09.11.2016 13:49

Статус заказа: Завершен

Оплачено: 2 000,00

Товары:

Категория	Параметры	Скидка	Стоимость	Со скидкой
Подарочные сертификаты	Номер сертификата: 1000000208		1 000,00	1 000,00
Подарочные сертификаты	Номер сертификата: 1000000209		1 000,00	1 000,00

История изменений:

Дата	Сотрудник	Тема
09.11.2016	Иванова Наталья Александровна	Создание заказа

Прикрепленных файлов не найдено

Прикрепить файл

Дата

Сотрудник

Департамент

Сумма платежа

Способ оплаты

Печатать чек?

09.11.2016 13:49

Иванова Наталья Александровна

Оптика 2

2 000,00

Наличные

☒

Заккрыть

Печатать чек

Товары:

Категория	Параметры	Скидка	Стоимость	Со скидкой
-----------	-----------	--------	-----------	------------

2. Некоторые чеки отмены заказа или возврата были напечатаны несколько раз

Если вы по каким-то причинам пробили чек на отмену заказа или возврат в 1000 руб. два раза, то в X-отчете по этим операциям будет отображаться 2000 руб., а в отчете "Результаты за период" все равно останется 1000 руб.

В этом случае вам нужно определить на какую сумму выручка в X-отчете меньше фактической выручки и выручки в отчете "Результаты за период". Например разница составляет 3000 руб. Это означает, что вы пробили лишних чеков отмены заказов или возвратов на 3000 руб.

Напоминаем, что чек отмены заказа - это чек, который печатается во время отмены заказа (то есть когда заказ еще не был завершен, но его по каким-то причинам нужно отменить). Чек возврата - это чек, который печатается при оформлении возврата (в тех случаях, когда заказ уже был полностью оплачен, завершен и выдан клиенту, но после этого клиент решил по каким-то причинам вернуть заказ). Для кассового аппарата нет разницы между чеками отмены и возврата. Все они отображаются в разделе "Чеков возвратов продаж" X-отчета. В отчете "Результаты за период" отмененные заказы отображаются в строке "Отмены заказов", а возвраты в строке "Возвраты" (см. пункт 4 на рисунке в начале статьи).

Для исправления ситуации вам нужно определить по каким заказам чеки могли быть напечатаны несколько раз.

Если два раза был напечатан чек отмены заказа, то просто распечатайте еще раз чек продажи по этому заказу. О том, как это сделать вы можете узнать из предыдущего пункта.

Если два раза был напечатан чек возврата, то вам нужно отменить один лишний чек возврата. [Подробнее узнать о том, как отменить лишний чек возврата можно ЗДЕСЬ](#)

3. Сумма фактически полученных от клиентов наличных денег за смену меньше соответствующего показателя в X-отчете и в отчете "Результаты за период", а сумма фактически принятых платежей по банковской карте (отчет терминала) больше, чем в отчетах.

Причина такого расхождения скорее всего в том, что по некоторым заказам, оплаченным клиентом по банковской карте, в программе был ошибочно указан тип платежа "Наличные", следовательно и чек пробит по оплате наличными. Допустим, клиент оплатил заказ на 1000 руб. банковской картой, а в программе вы ошибочно указали тип платежа "Наличные" и пробили чек. Чтобы исправить данную ситуацию необходимо проделать следующие операции:

1. Отмените ошибочный чек на оплату наличными на 1000 руб. по данному заказу. *Подробнее о том, как это сделать, можно узнать [ЗДЕСЬ](#)*
2. Войдите в заказ и измените тип платежа на "По банковской карте". Сделать это можно нажав на оплаченную сумму в графе "Оплачено" в заказе и в открывшемся окне поменять тип платежа на "По банковской карте"
3. Поставьте галочку в графе "Печатать чек?" и нажмите кнопку "Печатать чек". На предупреждение программы ответьте "Да". После этого будет распечатан правильный чек оплаты по банковской карте.

Автоматизация Салонов Оптике

план продаж 6%

Иванова Наталья Александровна, Оптика 2

Новая вкладка Выйти

Изготовление очков Просмотр заказа "Проверка зрения" (номер: 1000067336) Как отменить заказ или оформить возврат?

Продажа Журнал заказов Печать рецептов Товарный чек Акт выпол. работ Оформить возврат

Ремонт Показатели Текущие очки

Контактные линзы Клиент: Снопков Сергей Евгеньевич

Выдать заказ Сотрудник: Васильев Александр Александров

Журнал заказов Дата создания: 16.11.2016 16:05 Дата завершения: 16.11.2016 16:07

Журнал клиентов Департамент: Оптика 2 Статус заказа: Завершен

Сумма заказа: 200,00 Оплачено: 200,00

Рецепты на очки для постоянного ношения: OD (sph: -0,25; dpp: 87,0), OS (sph: -0,25; dpp: 86,0)

Услуги:

Дата	Название	ФИО оказавшего	Скидка	Стоимость	Со скидкой
16.11.2016 16:06	Пупк	Васильев Александр Александров		200,00	200,00

История изменений:

Дата	Сотрудник	Тема
16.11.2016	Иванова Наталья Александровна	Печать чека на заказ
16.11.2016	Иванова Наталья Александровна	Печать чека на заказ
16.11.2016	Иванова Наталья Александровна	Печать чека на заказ
16.11.2016	Иванова Наталья Александровна	Печать чека на заказ
16.11.2016	Иванова Наталья Александровна	Печать чека на заказ
16.11.2016	Васильев Александр Александров	Создание заказа

Прикрепленных файлов не найдено

Товары

Поставки

Трансферы

Отчеты

Задания (+8)

Новости (+2)

Прикрепить файл

Дата Сотрудник Департамент Сумма платежа Способ оплаты Печатать чек?

16.11.2016 16:07	Васильев Александр Александров	Оптика 2	200,00	По банковской карте	<input checked="" type="checkbox"/>
------------------	--------------------------------	----------	--------	---------------------	-------------------------------------

Закрыть Печатать чек

Аналогичным образом поступите с остальными заказами, если тип оплаты был указан ошибочно в нескольких заказах.

4. Сумма фактически полученных от клиентов наличных денег за смену больше соответствующего показателя в X-отчете и в отчете "Результаты за период", а сумма фактически принятых платежей по банковской карте (отчет терминала) меньше, чем в отчетах.

Причина такого расхождения скорее всего в том, что по некоторым заказам, оплаченным клиентом наличными, в программе был ошибочно указан тип платежа "По банковской карте", следовательно и чек пробит по оплате банковской картой. Допустим, клиент оплатил заказ на 1000 руб. наличными, а в программе вы ошибочно указали тип платежа "По банковской карте" и пробили чек. Чтобы исправить данную ситуацию необходимо проделать следующие операции:

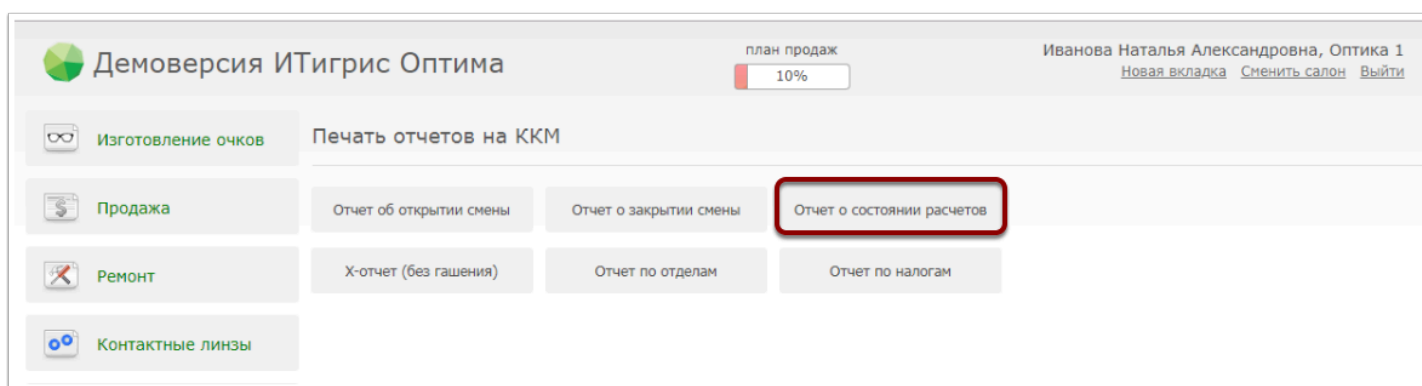
1. Отмените ошибочный чек на оплату по банковской карте на 1000 руб. по данному заказу. *Подробнее о том, как это сделать, можно узнать [ЗДЕСЬ](#)*
2. Войдите в заказ и измените тип платежа на "Наличные". Сделать это можно нажав на оплаченную сумму в графе "Оплачено" в заказе и в открывшемся окне поменять тип платежа на "Наличные"
3. Поставьте галочку в графе "Печатать чек?" и нажмите кнопку "Печатать чек". На предупреждение программы ответьте "Да". После этого будет распечатан правильный чек оплаты наличными.

Как проверить, отправляются ли кассовые чеки в ОФД и Налоговую инспекцию?

Согласно законодательству РФ контроль за отправкой фискальных документов (в т.ч. кассовых чеков) с онлайн-касс в Налоговую инспекцию - это обязанность организации. **В течение 30 календарных дней каждый чек должен быть передан в Налоговую инспекцию.**

Рекомендуем Вам хотя бы 1 раз в неделю проверять передаются ли чеки с вашего кассового аппарата в Налоговую инспекцию.

Для проверки состояния обмена данными с Оператором фискальных данных, а следовательно и с Налоговой инспекцией используйте "Отчет о состоянии расчетов"(меню "Касса" - "отчеты на ККМ"). Данный отчет можно снимать в любой момент времени, по мере необходимости. Рекомендуем вам снимать и проверять данный отчет хотя бы раз в неделю на каждой кассе



В данном отчете обращайте внимание на строки "Кол-во непереданных ФД" и "Дата первого непереданного ФД"

ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1	
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!	

ОТЧЕТ О ТЕКУЩЕМ СОСТОЯНИИ РАСЧЕТОВ	
ИНН пользователя	123456789012
Адрес расчета	Москва ул. Иванова, д. 1
Дата Время	15-04-16 13:56
Смена №	0006
<u>Кол-во переданных ФД:</u>	0003
<u>Дата первого переданного ФД</u>	15-04-16 12:03
ККТ №	123456789012
ФН №	1234567890123456
ФД №	0000000012
ФПД	9876543216
СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!	

Кол-во переданных ФД (фискальных документов) не должно накапливаться со временем. Они должны постепенно отправляться в ОФД, а соответственно и в Налоговую инспекцию.

Но наиболее важным является значение в строке "Дата первого переданного ФД". Эта дата **не должна превышать 30-ти дней по сравнению с текущей датой**. Другими словами каждый чек в течение 30 дней должен быть передан в ОФД. Если вы видите, что эта дата со временем не меняется, значит у вас по каким-то причинам нарушена связь с ОФД и Налоговой инспекцией. Рекомендуем своевременно обратиться с службу технической поддержки компании Итирис или в любой ЦТО вашего города для решения данной проблемы

Как отправить чек по СМС или на электронную почту клиенту?

Покупатель хочет получить кассовый чек по СМС или на электронную почту. Как отправить ему такие чеки?

💡 Обратите внимание, что отправка кассовых чеков возможна лишь с кассовых аппаратов, поддерживающих формат фискальных данных версии 1.05. Также отправка чеков в электронном виде возможна только в случае установленного приложения Optima Native (зеленый кружочек) версии 3.2.9 и выше

По закону, клиент в праве потребовать от продавца отправить ему кассовый чек по СМС или на электронную почту только до момента печати бумажного варианта чека. После печати бумажного чека отправка невозможна.

Чтобы отправить электронный чек клиенту выполните следующие действия:

После внесения платежа, перед непосредственной печатью чека вы увидите вот такое окно:

The screenshot shows a receipt form with the following data:

Дата	Сотрудник	Департамент	Сумма платежа	Способ оплаты	Печатать чек?
17.06.2018 15:31	Иванова Екатерина	Оптика 1	100,00	Наличные	<input checked="" type="checkbox"/>

Below the table, there is a dialog box with the text "Отправить электронный чек?" and a dropdown menu currently set to "нет". The dialog box is highlighted with a red rectangle. Below the dialog box are two buttons: "Печатать чек" and "Заккрыть".

В графе "Отправить электронный чек?" выберите нужный вариант отправки: на телефон или на e-mail:

This screenshot shows the same receipt form as the previous one, but with the dropdown menu for "Отправить электронный чек?" open. The menu options are "нет", "на телефон", and "на email". The "на телефон" option is currently selected and highlighted in blue. The "Печатать чек" button is visible below the menu.

Если в карточке клиента указан номер телефона или адрес электронной почты, то эти данные отобразятся в соответствующем поле:

Дата	Сотрудник	Департамент	Сумма платежа	Способ оплаты	Печатать чек?
17.06.2018 15:31	Иванова Екатерина	Оптика 1	100,00	Наличные	<input checked="" type="checkbox"/>

Отправить электронный чек? на телефон

Если для клиента ранее не был указан номер телефона (или адрес почты) или клиент хочет получить электронный чек на другой номер телефона (или адрес электронной почты), тогда введите номер телефона (или адрес электронный почты) в соответствующее поле вручную

Дата	Сотрудник	Департамент	Сумма платежа	Способ оплаты	Печатать чек?
17.06.2018 15:31	Иванова Екатерина	Оптика 1	100,00	Наличные	<input checked="" type="checkbox"/>


Отправить электронный чек? на email

💡 При вводе телефонного номера обязательно используйте формат 8xxxxxxxxxxx или +7xxxxxxxxxx. В противном случае отправка чека на телефон не сможет быть осуществлена оператором фискальных данных

Для печати бумажного чека и отправки копии электронного чека на телефон или эл. почту нажмите "Печатать чек".

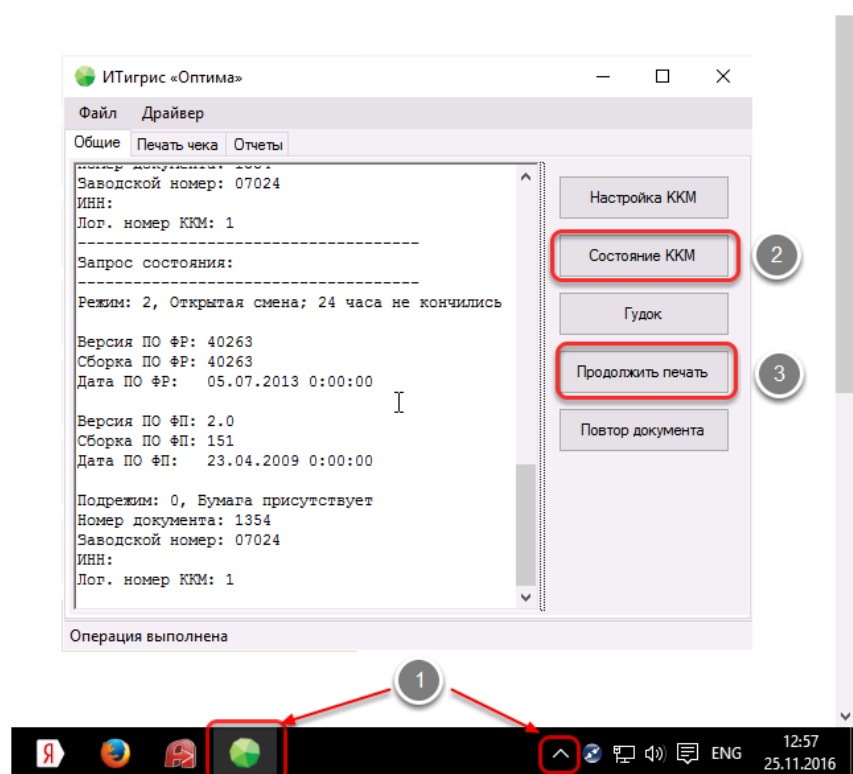
💡 Отправку чека на телефон или электронную почту осуществляется не силами программы Итигрис, а Оператором фискальных данных. Программа лишь передает оператору фискальных данных, что это нужно сделать

💡 Отправка чека по СМС или на электронную почту не отменяет необходимости распечатать бумажный чек. Поэтому бумажный чек будет распечатан даже в случае отправки чека по СМС или на электронную почту клиента

 В соответствии с законодательством покупатель праве потребовать отправить ему копию чека по СМС или на электронную почту лишь до момента печати бумажного варианта чека. В связи с этим отправка чека по СМС или на электронную почту после печати бумажного чека невозможна

Кассовый аппарат перестал печатать чеки после замены кассовой ленты. Что делать?

В некоторых случаях кассовая лента может закончиться непосредственно в момент печати чека или отчета кассы. После замены ленты кассовый аппарат может не реагировать на команды печати чеков. Чтобы исправить данную ситуацию выполните следующие действия:



1. Откройте окно программы Optima Native ("зеленый кружок" в нижней части экрана)

Если "зеленого кружка" нет на панели задач в нижней части экрана, то запустите его из трей (значок маленького треугольника рядом с часами в правом нижнем углу экрана)

2. В открывшемся окне нажмите "Состояние ККМ"

После этого в рабочей области окна появится сообщение вида "Режим 8, После активного отсутствия бумаги". Это говорит о том, что проблема вызвана именно несвоевременной заменой кассовой ленты.

3. Нажмите кнопку "Продолжить печать"

После этого должен быть напечатан чек или отчет, во время печати которого произошла проблема.

После печати нужного документа можете нажать на кнопку "Состояние ККМ" еще раз. При этом появится сообщение "Режим: 2, Открытая смена; 24 часа не кончились". Это говорит о том, что касса вошла в обычный рабочий режим. Можете печатать чеки дальше или снимать нужные отчеты.

После печати "проблемного" чека рекомендуем снять х-отчет кассы и проверить учтена ли нужная сумма в отчете.

Что делать, если после попытки распечатать чек возврата, ККМ перестала печатать чеки?

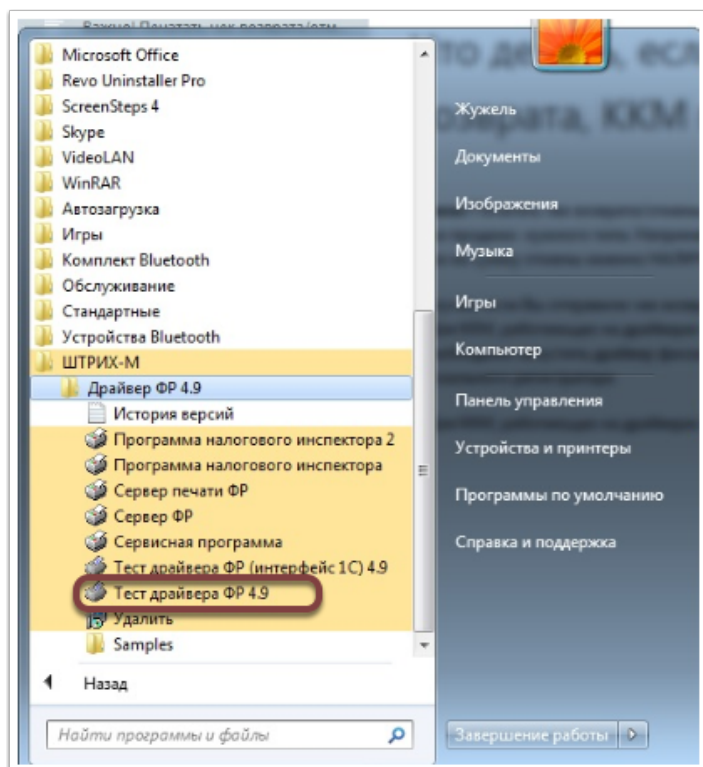
Подобная ситуация возникает, когда вы пытаетесь распечатать чек возврата тогда, когда в текущую смену вы еще не пробили чеков продаж на общую сумму большую, чем сумму оформляемого возврата. Кассовый аппарат не может вернуть сумму, которая "не прошла через него" в текущую смену.

! Печатать чек возврата/отмены заказа можно только в том случае, если в день совершения данной операции были пробиты чеки продажи нужного типа. Например, в случае отмены заказа на 1000 руб., оплаченного наличными средствами, к этому моменту у вас должны быть пробиты чеки продаж на сумму не меньшую 1000 руб. НАЛИЧНЫМИ. Рекомендуем перед оформлением возврата снять X-отчет и убедиться, что в текущую смену у вас уже были осуществлены продажи на необходимую сумму

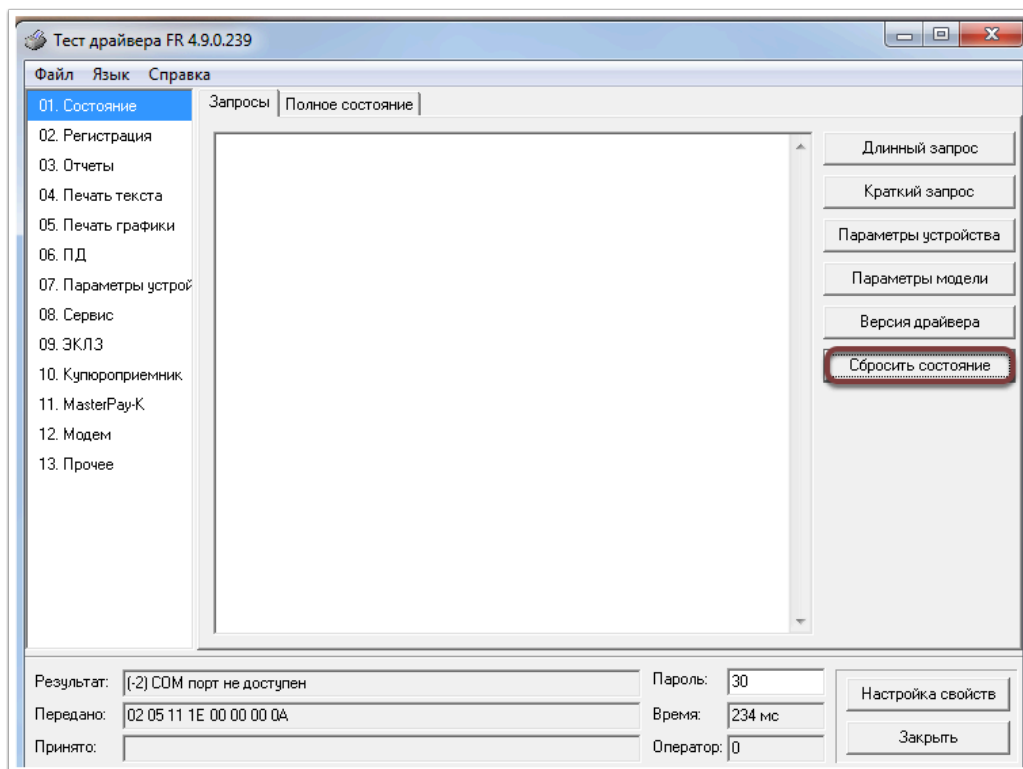
В случае, если Вы отправили чек возврата/отмен заказа на печать, а ККМ перестала печатать, необходимо отменить данную операцию:

1. Для ККМ, работающих на драйверах Штрих-М:

- необходимо запустить драйвер фискального регистратора через кнопку "пуск"=>все программы=>ШТРИХ-М=>Драйвер фискального регистратора



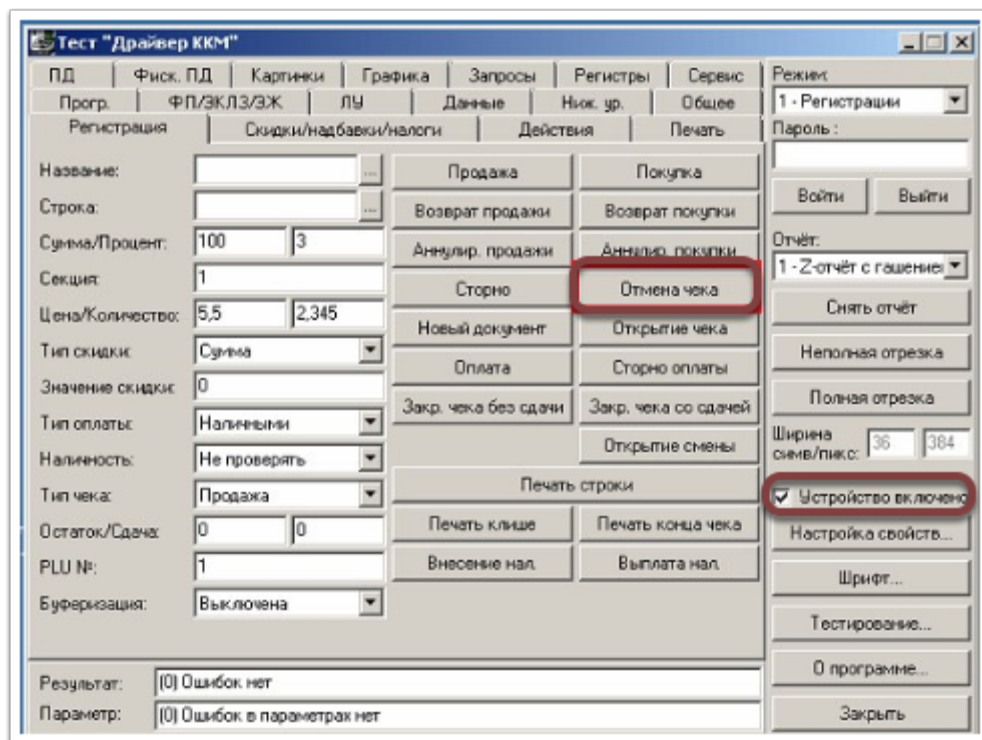
- в открывшемся окне Тесте драйвера ФР необходимо нажать кнопку "Сбросить состояние"



Далее необходимо закрыть Тест драйвера ФР, после чего можно будет продолжить печать чеков на ККМ.

2. Для ККМ, работающих на драйвере АТОЛ:

- необходимо запустить драйвер фискального регистратора через кнопку "пуск"=>все программы=>АТОЛ=>Драйвер фискального регистратора (аналогично пункту 1)



- поставить галочку "Устройство включено"

- нажать на кнопку "Отмена чека"

Далее необходимо закрыть Тест драйвера ФР, после чего можно будет продолжить печать чеков на ККМ.

💡 Также для решения проблемы вы можете выключить а затем включить кассовый аппарат. Зачастую этого достаточно для возвращения ККМ в нужный режим работы.

⚠️ Чек возврата, после которого произошла подобная ошибка не отображается в отчетах ККМ, он аннулируется. Но на всякий случай после решения данного вопроса снимите х-отчет и проверьте его показания

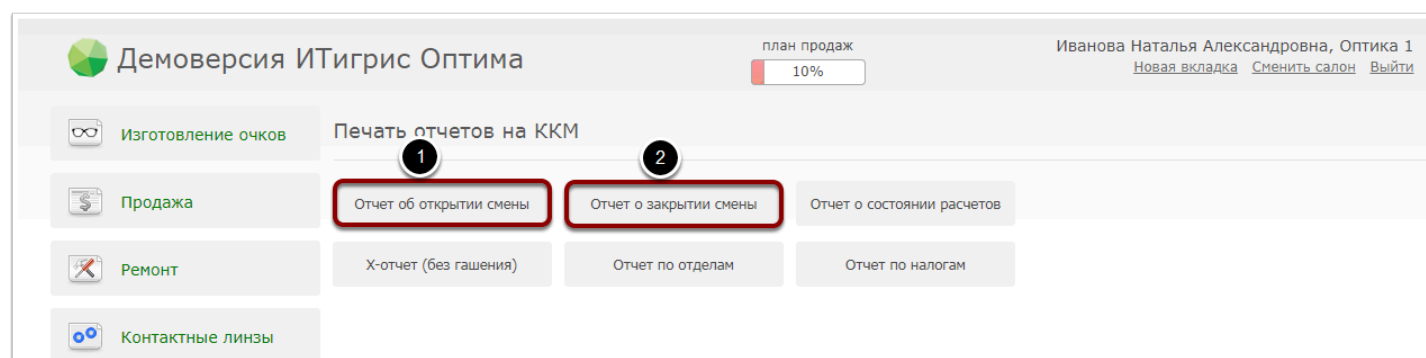
Нужно ли снимать Отчет о закрытии смены, если за день не было ни одной продажи?

Отчет о закрытии смены – это фискальный документ, который закрывает кассовую смену, фиксирует в фискальной памяти накопленный итог пробитых сумм и обнуляет счетчик выручки за смену.

Если обратиться к законодательной позиции, то в соответствии с официально действующими документами, получение ежедневных Отчетов о закрытии смены, независимо от того была выручка или нет, является обязанностью кассира-операциониста. Снятый Отчет о закрытии смены является основанием для записей в журнал кассира-операциониста. На это ссылаются «Указания по применению и заполнению форм первичной учетной документации по учету денежных расчетов с населением при осуществлении торговых операций с применением контрольно-кассовых машин», утвержденные Постановлением Госкомстата России от 25 декабря 1998 года № 132. Все записи в журнале кассира-операциониста ведутся ежедневно в хронологическом порядке. Поскольку Отчеты о закрытии смены являются основанием для этих записей, снимать данный отчет необходимо ежедневно (каждый рабочий день) и даже в том случае, если операции по кассе не проводились.

Иногда возникает следующая ситуация: В течение дня продажи не было, а при попытке снять Отчет о закрытии смены появляется ошибка и отчет не печатается. Это связано с тем, что при снятии Отчета о закрытии смены накануне вы закрыли смену на кассовом аппарате, а так как сегодня продаж не было, то смена так и осталась не открытой. Соответственно и закрывать вам нечего. Но так как по закону Отчет о закрытии смены должен сниматься каждый день, в независимости от наличия продаж, то вам следует сначала открыть смену на кассовом аппарате, а уже после этого снять Отчет о закрытии смены с нулевыми значениями.

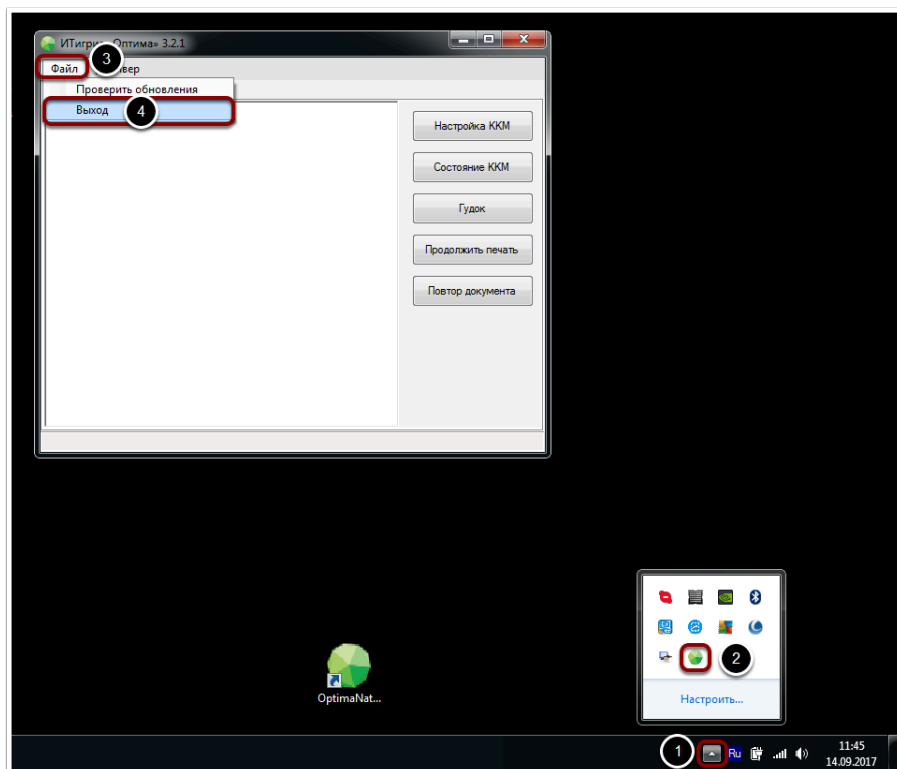
Обычно смена автоматически открывается при печати первого чека. При отсутствии продаж смену можно открыть вручную. Для этого перейдите в пункт меню "Касса" - "Отчеты на ККМ" и нажмите "Отчет об открытии смены". после этого нажмите "Отчет о закрытии смены"



Как узнать версию прошивки кассового аппарата ШТРИХ-М?

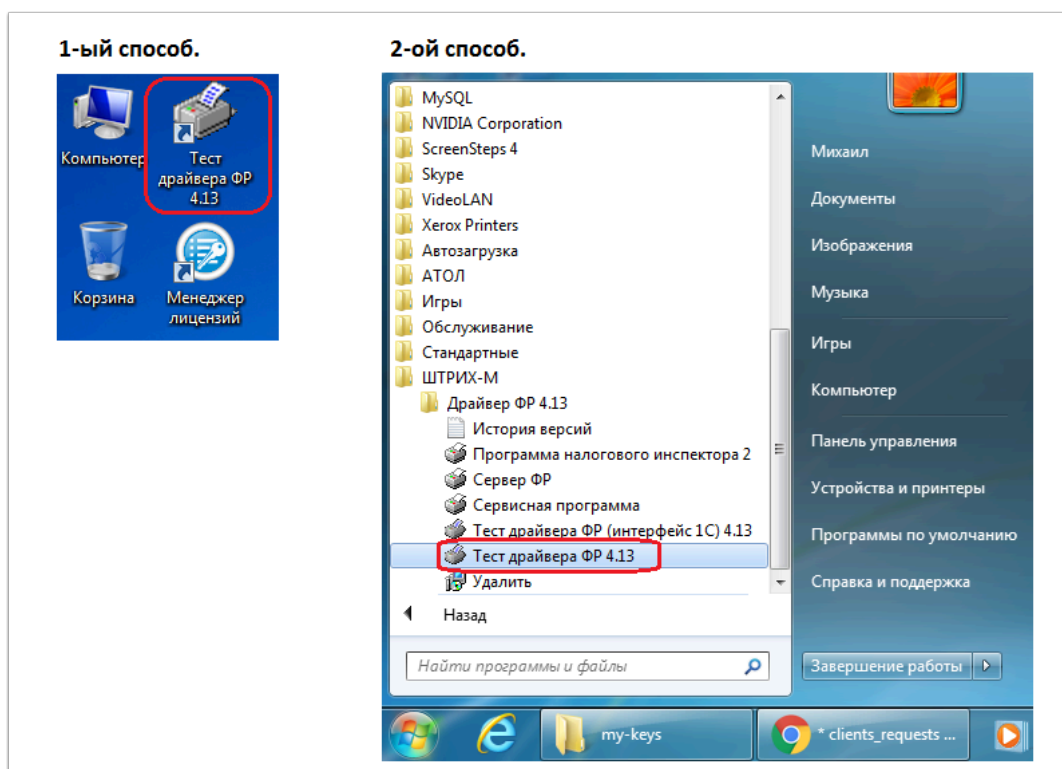
! Обратите внимание, что корректная работа ККМ **Штрих-М онлайн** и передача данных на кассовые чеки возможна только на кассовых аппаратах с **версией прошивки от марта 2017 года или новее**. Обязательно проверьте этот момент. В случае, если версия прошивки кассового аппарата более ранняя, вам следует обратиться в Центр Торгового Оборудования в вашем городе для обновления прошивки кассового аппарата.

Для того, чтобы проверить версию прошивки кассового аппарата Штрих-М онлайн предварительно закройте приложение для печати чеков Optima Native. Для этого в приложении Optima Native в меню "Файл" нажмите на "Выход"

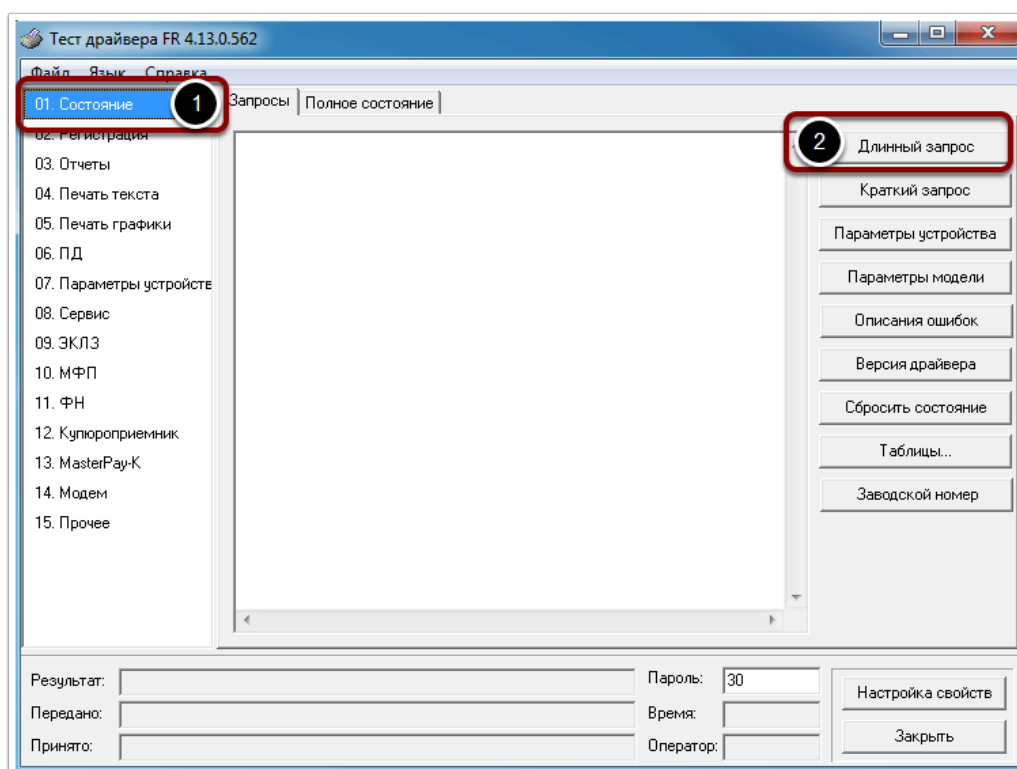


Далее откройте "Тест драйвера ФР". Это можно сделать двумя способами:

- 1) Нажать на ярлык "Тест драйвера ФР", который может находиться на вашем рабочем столе.
- 2) Запустить приложение "Тест драйвера ФР" из меню "ПУСК"

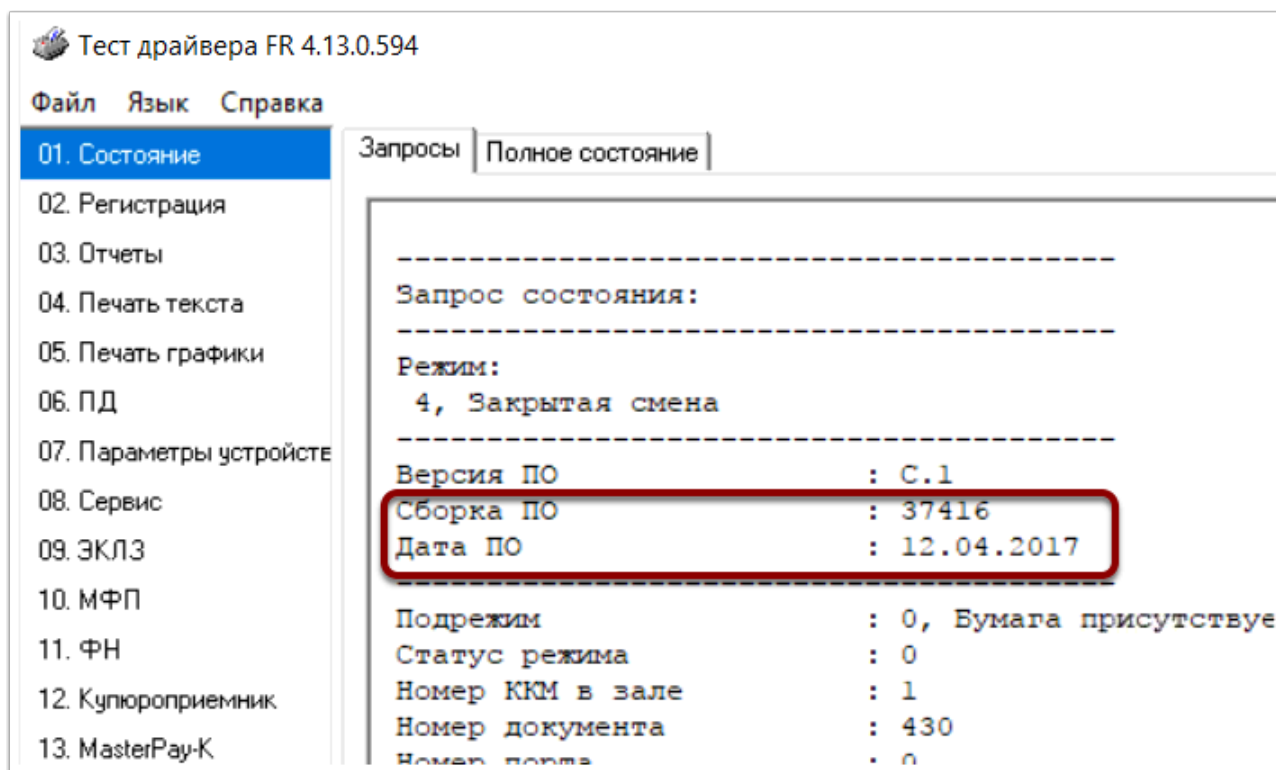


В открывшемся окне "Тест драйвера ФР" выберите вкладку "01. Состояние", затем нажмите кнопку "Длинный запрос".

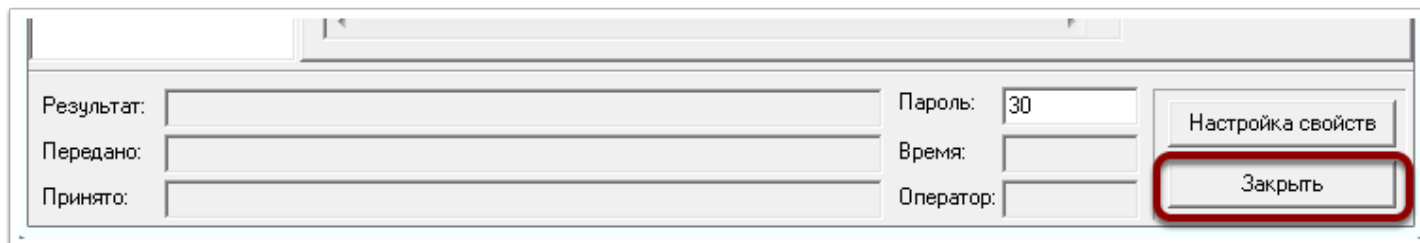


В информационном поле теста драйвера ФР отобразится информация о состоянии кассового аппарата Штрих-М. В том числе будет видна информация о номере и дате прошивки.

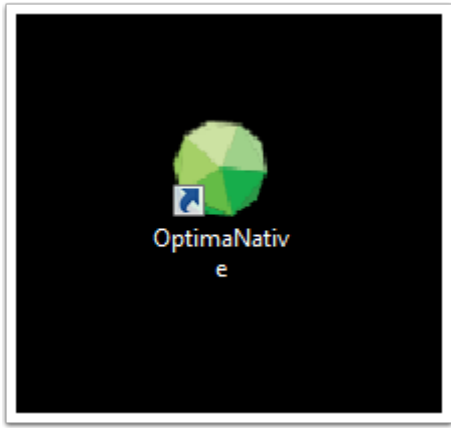
Например, на скриншоте ниже видно, что дата прошивки 12 апреля 2017 года, а версия прошивки 37416.



По окончании работы в приложении тест драйвера ФР не забудьте выйти из него, нажав на кнопку "Закреть".



Для возобновления печати чеков из системы Итигрис Оптима не забудьте запустить приложение для печати чеков Optima Native. Для этого дважды кликните мышкой на ярлык приложения на рабочем столе:



Как узнать текущую версию ФФД на фискальном регистраторе?

Напоминаем, что согласно законодательству РФ с **01 января 2019 года** онлайн-касса должна передавать **фискальные данные в формате 1.05** (далее ФФД 1.05). Чтобы убедиться в том, что ваша ККТ соответствует требованиям закона, определите формат фискальных документов на устройстве, руководствуясь расположенными ниже инструкциями.

! Если ваша онлайн-касса до сих пор работает на ФФД 1.0, настоятельно рекомендуем обратиться в одну из специализированных организаций вашего города для решения вопроса о переводе онлайн-кассы на формат фискальных данных 1.05. Сотрудники компании Итигрис не уполномочены решать данный вопрос. **После решения вопроса о переводе онлайн-кассы на ФФД 1.05 обязательно обратитесь в службу технической поддержки Итигрис для выставления соответствующих настроек в программе.** В противном случае кассовые чеки могут печататься некорректно.

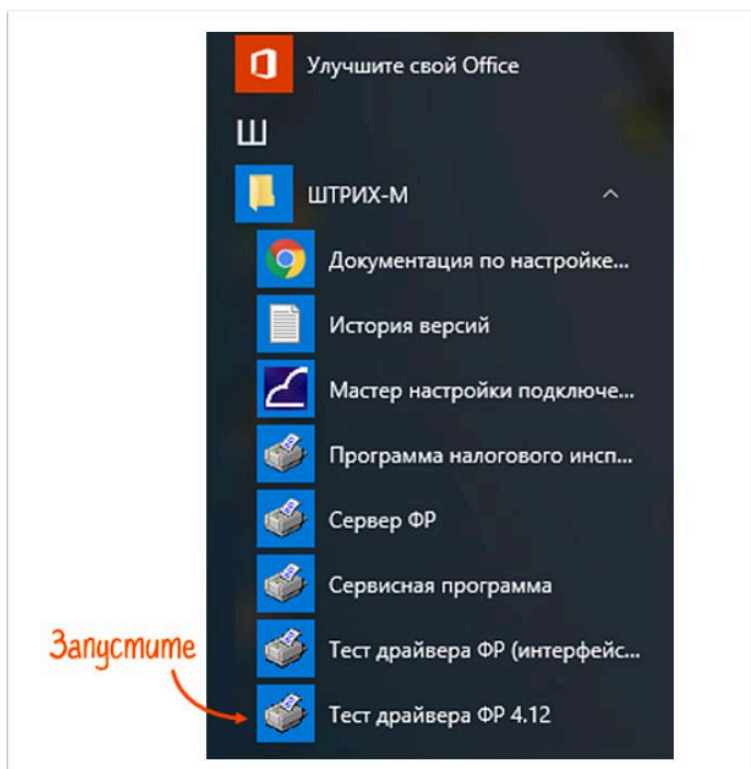
Инструкция для онлайн кассы АТОЛ

1. Выключите фискальный регистратор.
2. Нажмите и удерживайте кнопку промотки чековой ленты.
3. Не отпуская кнопку, включите кассу — раздастся 1 короткий звуковой сигнал, и через некоторое время ККТ протянет 2-3 мм чековой ленты.
4. Дождитесь, пока устройство издаст еще один короткий звуковой сигнал и отпустите клавишу.
5. ФР распечатает информационный чек. Версия ФФД отображается в строке «ФФД ККТ».

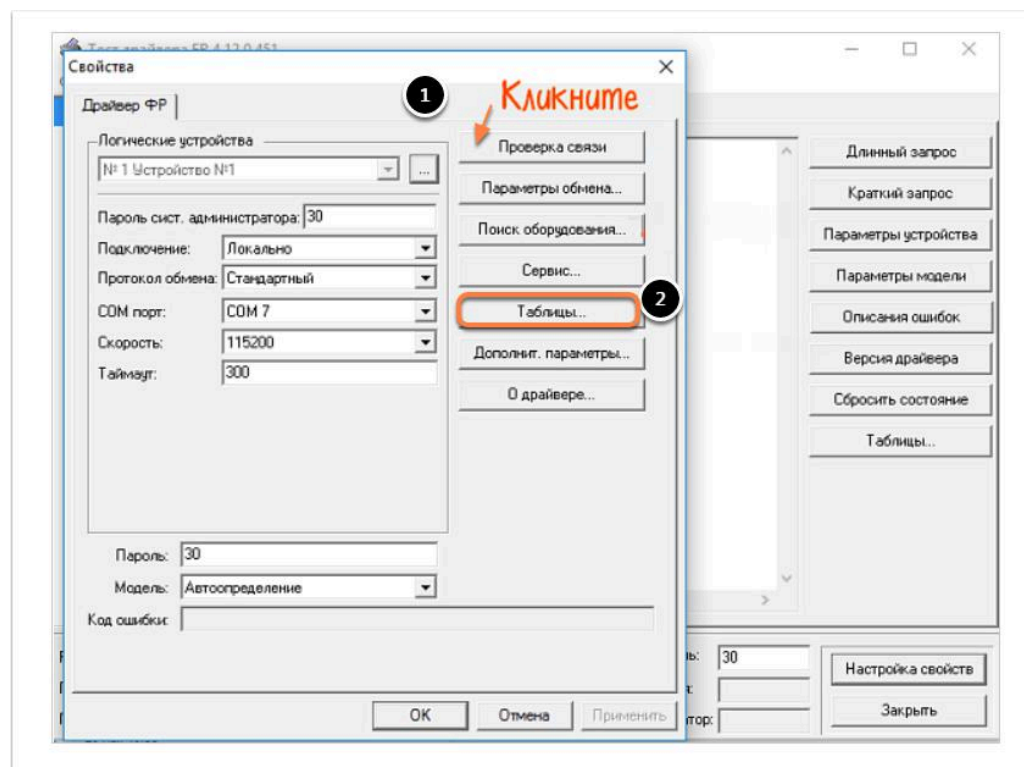
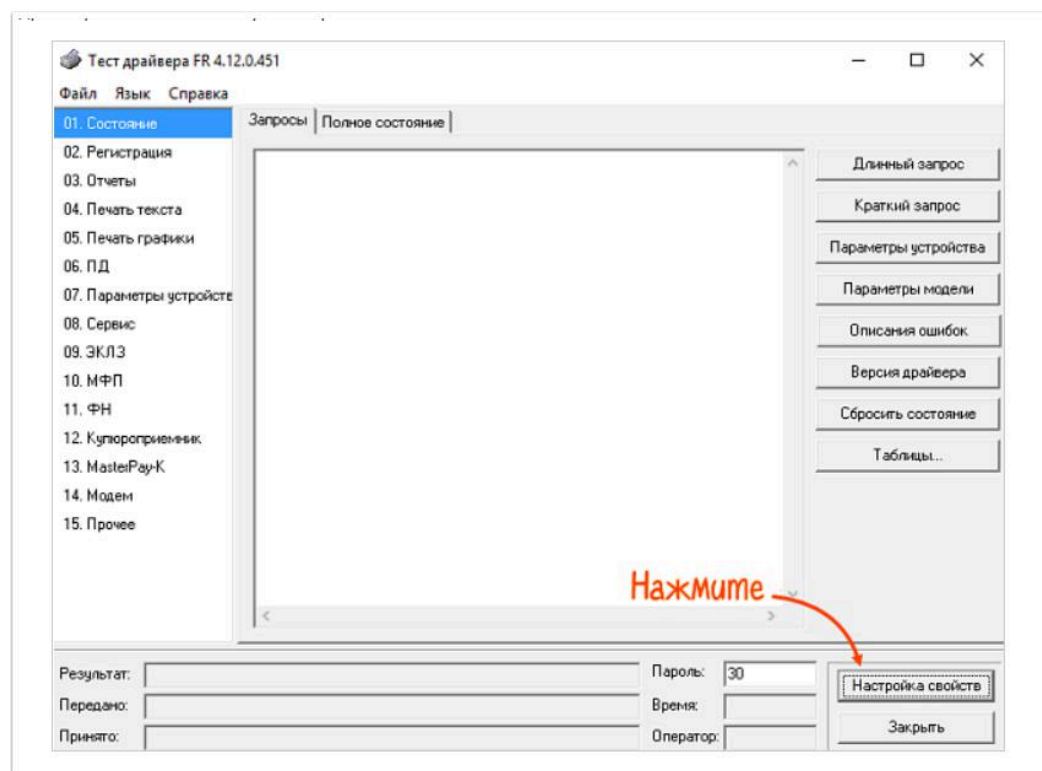


Инструкция для онлайн кассы Штрих-М

1. Запустите «Тест драйвера ФР»: в меню «Пуск» Windows откройте «Все программы/ШТРИХ-М/Драйвер ФР/Тест драйвера ФР».



2. Выполните проверку связи с устройством и далее нажмите "Таблицы"



4. Откройте «17 Региональные настройки». ФФД указан в строке №17 ««Rus формат фд»:

- «1» — ФФД 1.0
- «2» — ФФД 1.05

Таблицы

№	Название	Рядов	Полей
1	Тип и режим кассы	1	45
2	Пароли кассиров и администраторов	30	2
3	Таблица перевода времени	20	4
4	Текст в чеке	14	1
5	Наименование типов оплаты	16	1
6	Налоговые ставки	6	2
7	Наименование отделов	16	1
8	Настройка шрифтов	1	23
9	Таблица формата чека	17	5
10	Службная	1	9
11	Параметры кодирования qr-кодов	1	9
12	Веб-ссылка	1	3
13	Параметры термопечати	1	4
14	Sdcard status		
15	Сервер транзакций		
16	Сетевой адрес		
17	Региональные настройки		
18	Фискальный отладчик		
19	Параметры офд		
20	Статус обмена фн		
21	Сетевые интерфейсы		
22	Сетевой адрес wii (устарела)		
23	Удаленный мониторинг и админ		
24	Встраиваемая и интернет техника		

Открыть...
Инициализировать
Импорт/Экспорт

1. Откройте

Региональные настройки

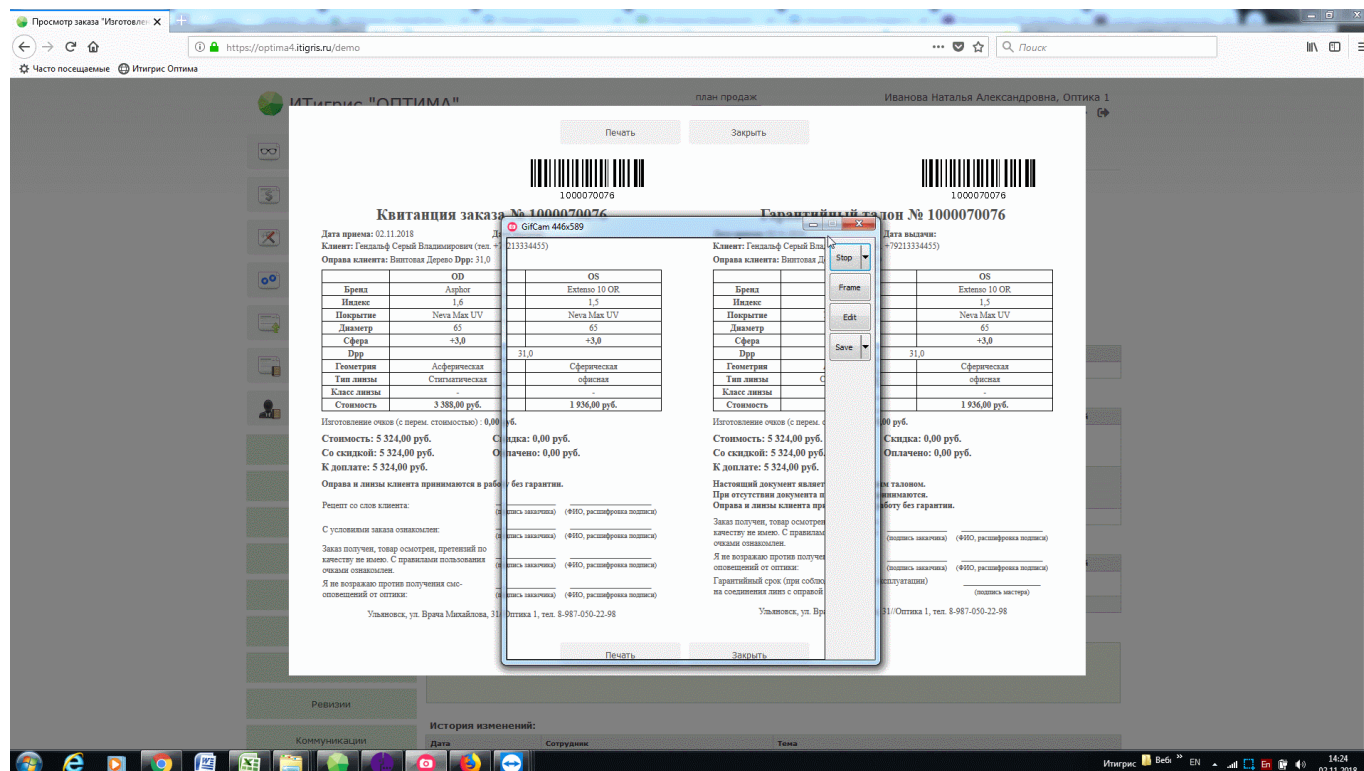
Поле	Название	Значение
1	Кз бин/ини	0
2	Кз требовать открывать смену	1
3	Риз режим исчисления скидок	2
4	Риз мин разм модуля qr	5
5	Риз мин корр ошибок qr	1
6	Риз мин размер qr в точках	160
7	Риз не печатать документ	0
8	Риз ограничить время смены	1
9	Риз печатать сквозной номер	1
10	Риз печать параметров офд в чеках	0
11	Риз проверять кс ини	1
12	Риз печать реквизитов пользователя	0
13	Риз наименование реквизита пользователя	Код
14	Риз печать реквизита пользователя	1
15	Риз печать отмененных документов	0
16	Риз печать налога в операции	2
17	Риз формат фд	2
18	Риз компактный заголовок	0
19	Риз название бонуса 1	БОНУСЫ СПАСИБО
20	Риз название бонуса 2	СКИДКА
21	Риз паттерн сепаратора заголовка	126
22	Риз высота сепаратора заголовка	3

2. Определите

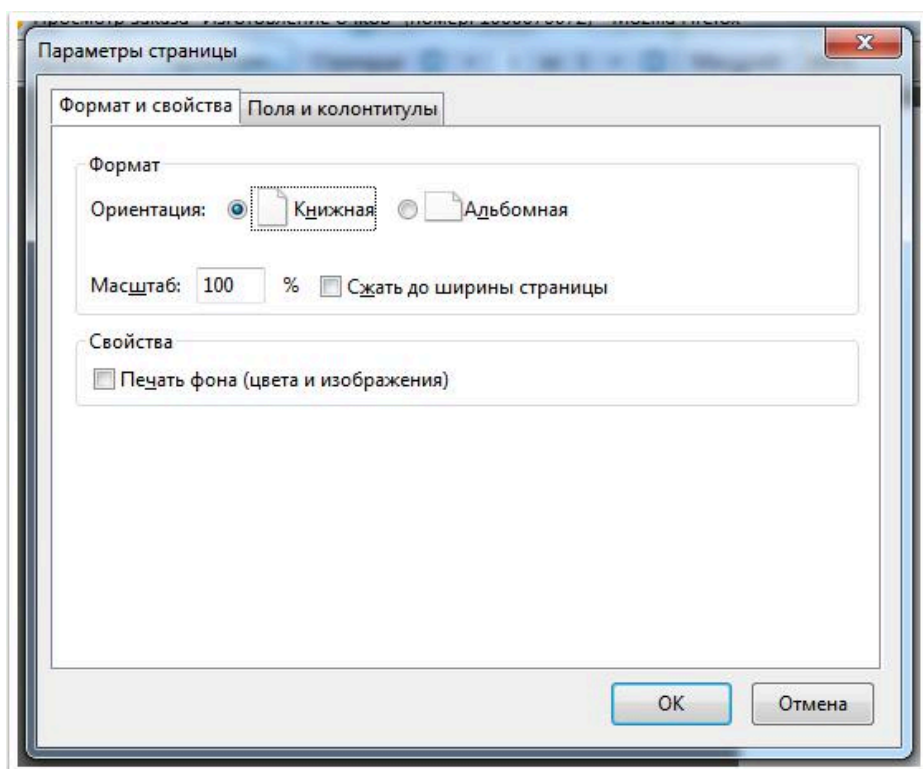
Печать на принтере

Бланк заказа на очки печатается не в той ориентации, появились лишние символы. Что делать ?

Данная проблема связана с тем, что в последних версиях браузера Mozilla Firefox перестало поддерживаться расширение JS Print Setup. Для исправления ситуации вам необходимо на компьютере один раз проделать следующие действия (для увеличения - нажмите на изображение):



На примере выше показан случай, когда квитанция и гарантийный талон печатаются на одном листе А4 в альбомной ориентации. Если у вас квитанция и гарантийный талон печатаются в книжной ориентации, то в разделе "Формат" - "Ориентация" нужно поставить галочку "Книжная":



Принтер стал при печати выдавать через одну пустые этикетки. Как это исправить?

Данная проблема обычно возникает после обновления вашего браузера. Зайдите в систему под пользователем Системный администратор. Выберите пункт меню "Настройка системы" - "Настройки штрихкодов". В нужной вам этикетке попробуйте уменьшить параметр "Высота этикетки" на 1 значение. После этого обновите предпросмотр и запустите пробную печать. Если все хорошо, нажмите кнопку сохранить. Если ошибка осталась, попробуйте изменить параметр на 2 значения или отредактируйте положение штрихкода на этикетке, чтобы он стал чуть дальше от нижнего края.

АВТОМАТИЗАЦИЯ САЛОНОВ ОПТИКИ

Администратор Администратор Администратор, Центральный офис
Новая волна

Пользователи Настройки печати штрихкодов

Основной вариант печати штрихкодов

Оправки Солнцезащитные очки Массовка Аксессуары Контактные линзы Линзы Голые очки

Настройки этикетки:
Высота этикетки: 34
Высота этикетки: 20

Настройки блока параметров:
Ширина параметров: 34
Высота параметров: 10
Отступ от левого края: 0
Отступ от верхнего края: 0
Интервал между параметрами: 0,8
Разделитель:
Выравнивание текста: Слева По центру Справа

Наличие знака Ростекст:
Ширина знака Ростекст: 3
Высота знака Ростекст: 3
Отступ от левого края: 2
Отступ от верхнего края: 1

Настройки блока штрихкода:
Ширина блока штрихкода: 34
Высота блока штрихкода: 10
Отступ от левого края: 0
Отступ от верхнего края: 0
Положение штрихкода: Слева По центру Справа

Настройки штрихкода:
Ширина штрихкода: 0,12
Высота штрихкода: 6,0
Размер шрифта: 4
Формат изображения: SVG PNG
Штрихкод, перед описанием:
PG

Настройки параметров:

Параметр	Печать	Подпись	Шрифт	Жирный шрифт	С новой строки	Позиция
Название компании	<input checked="" type="checkbox"/>		5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	↓
Бренд	<input checked="" type="checkbox"/>	Оправки	6	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	↓
Модель	<input checked="" type="checkbox"/>		6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	↓
Цвет	<input type="checkbox"/>		5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	↓
Производитель	<input checked="" type="checkbox"/>		6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	↓
Тип оправы	<input type="checkbox"/>		5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	↓
Целевая группа	<input type="checkbox"/>		5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	↓
Размер	<input type="checkbox"/>		5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	↓
Материал	<input type="checkbox"/>		5	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	↓
Цена	<input checked="" type="checkbox"/>	Цена:	7	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	↓
Дата печати	<input type="checkbox"/>		5	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	↓

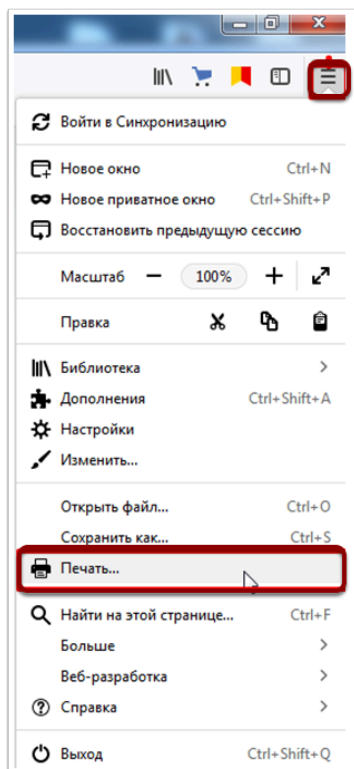
Обновить предпросмотр Пробная печать

Сохранить

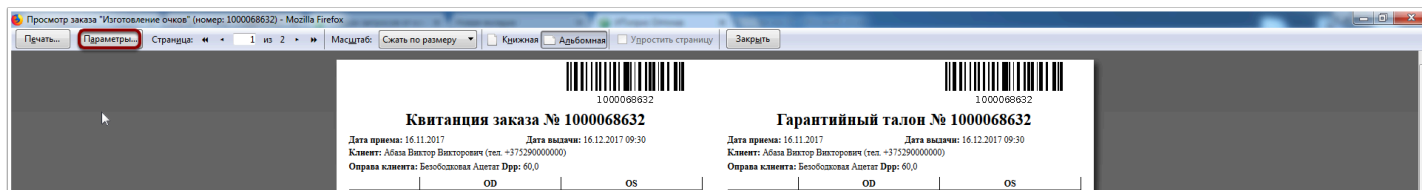
Оформить заказ
8878543210

Браузер Firefox версии 57.0 не поддерживает расширение Just Print Setup для печати, поэтому у Вас могут возникнуть сложности

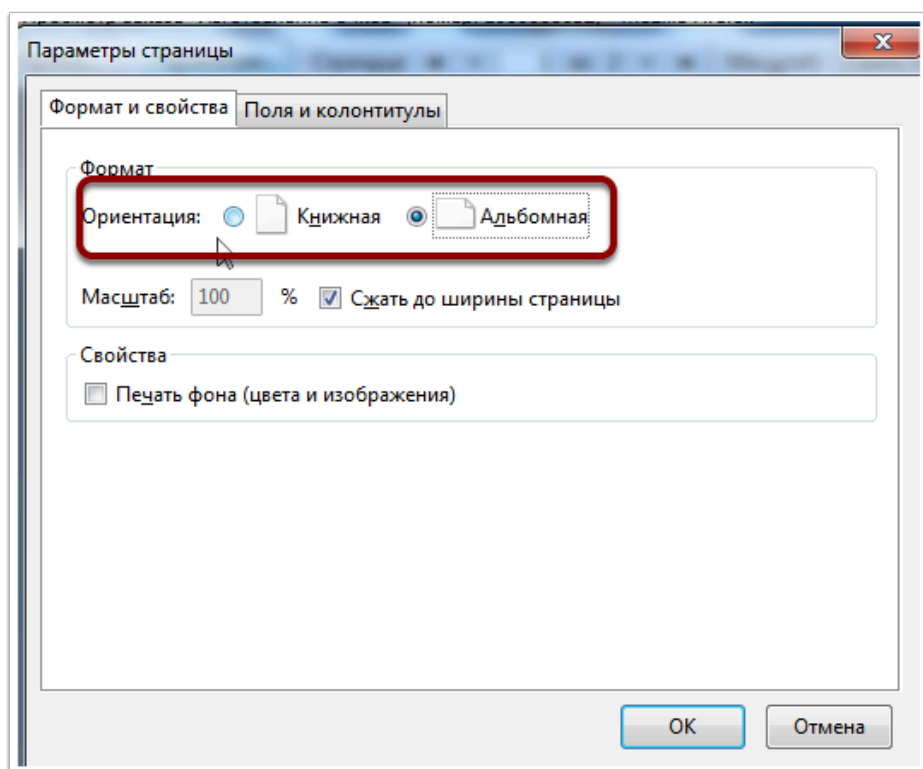
При возникновении подобной ошибки необходимо зайти в настройки печати браузера



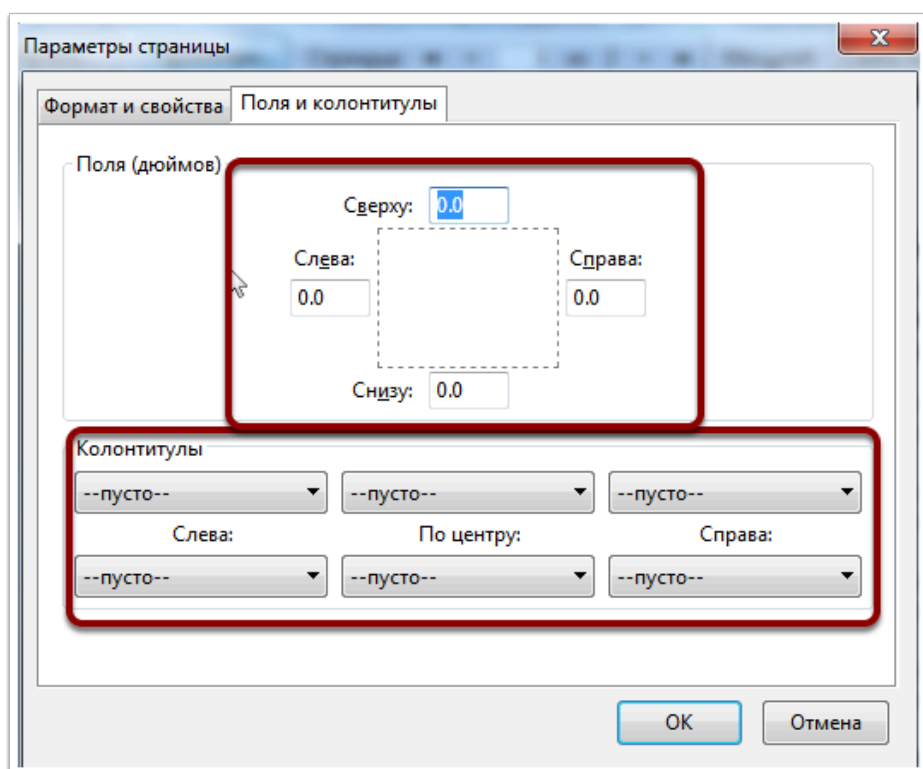
В появившемся окне необходимо нажать на кнопку "Параметры"



Далее необходимо выбрать формат печати. В случае если Вы осуществляете печать двух документов на 1 листе А4, используйте альбомную ориентацию. Если же вы печатаете один документ на одном листе А4, используйте книжную ориентацию.



Далее Вам необходимо перейти в закладку "Поля и колонтитулы" и проставить нулевые значение колонтитулов и пустые поля



После изменения настроек печати браузера, нажмите на кнопку "Ок", а затем "Заккрыть"

2) - Mozilla Firefox

Масштаб: Сжать по размеру Книжная Альбомная Упростить страницу

2 **Заккрыть**

Параметры страницы

Формат и свойства Поля и колонтитулы

Поля (дюймов)

Сверху: 0.0

Слева: 0.0 Справа: 0.0


Снизу: 0.0

Колонтитулы

--пусто-- --пусто-- --пусто--

Слева: --пусто-- По центру: --пусто-- Справа: --пусто--

1 **OK** Отмена



1000068632

Гарантийный талон № 1000068632

Дата приема: 16.11.2017 Дата выдачи: 16.12.2017 09:30

Клиент: Абаза Виктор Викторович (тел. +375290000000)

Оправа клиента: Безободковая Ацетат Dpp: 60,0

	OD	OS
Бренд	Zeiss Single Vision	Zeiss Single Vision
Индекс	1,76	1,76
Покрытие	AS UV SPS	AS UV SPS
Диаметр	56	56
Сфера	-0,25	-0,25
Аблация	1,0	2,0
Dpp	30,0	30,0
Геометрия	Асферическая	Асферическая
Тип линзы	Прогрессивная	Прогрессивная
Класс линзы	Антибликовая	Антибликовая
Стоимость	152	

Изготовление очков (с перем. сто

Стоимость: 302 722,00 руб.

Со скидкой: 302 722,00 руб.

К доплате: 0,00 руб.

Настоящий документ является

При отсутствии документа прет

Оправа и линзы клиента принима

Заказ получен, товар осмотрен, претензий по

Подтверждение установки

Для печати с правильными параметрами стр

установить дополнение к Firefox. Установи


Да

Оправа и линзы клиента принимаются в работу без гарантии.

Рецепт со слов клиента: _____ (подпись заказчика) (ФИО, расшифровка подписи)

Далее для осуществления печати необходимо нажать на кнопку "Нет", а затем кнопку "Печать"

Печать Заккрыть



1000068632

Квитанция заказа № 1000068632

Дата приема: 16.11.2017 Дата выдачи: 16.12.2017 09:30

Клиент: Абаза Виктор Викторович (тел. +375290000000)

Оправа клиента: Безободковая Ацетат Dpp: 60,0

	OD	OS
Бренд	Zeiss Single Vision	Zeiss Single Vision
Индекс	1,76	1,76
Покрытие	AS UV SPS	AS UV SPS
Диаметр	56	56
Сфера	-0,25	-0,25
Аблация	1,0	2,0
Dpp	30,0	30,0
Геометрия	Асферическая	Асферическая
Тип линзы	Прогрессивная	Прогрессивная
Класс линзы	Антибликовая	Антибликовая
Стоимость	152 222,00 руб.	

Изготовление очков (с перем. стоимостью) : 500,00 руб.

Стоимость: 302 722,00 руб.

Со скидкой: 302 722,00 руб.

К доплате: 0,00 руб.

Оправа и линзы клиента принимаются в работу без гарантии.


Рецепт со слов клиента: _____ (подпись заказчика) (ФИО, расшифровка подписи)

С условиями заказа ознакомлен: _____ (подпись заказчика) (ФИО, расшифровка подписи)

Заказ получен, товар осмотрен, претензий по качеству не имею. С правилами пользования очками ознакомлен. _____ (подпись заказчика) (ФИО, расшифровка подписи)

Я не возражаю против получения смс-оповещений от оптики. _____ (подпись заказчика) (ФИО, расшифровка подписи)

Ульяновск, ул. Врача Михайлова, 31, тел. 8-987-050-22-98



1000068632

Гарантийный талон № 1000068632

Дата приема: 16.11.2017 Дата выдачи: 16.12.2017 09:30

Клиент: Абаза Виктор Викторович (тел. +375290000000)

Оправа клиента: Безободковая Ацетат Dpp: 60,0

	OD	OS
Бренд	Zeiss Single Vision	Zeiss Single Vision
Индекс	1,76	1,76
Покрытие	AS UV SPS	AS UV SPS
Диаметр	56	56
Сфера	-0,25	-0,25
Аблация	1,0	2,0
Dpp	30,0	30,0
Геометрия	Асферическая	Асферическая
Тип линзы	Прогрессивная	Прогрессивная
Класс линзы	Антибликовая	Антибликовая
Стоимость	152 222,00 руб.	

Изготовление очков (с перем. стоимостью) : 500,00 руб.

Стоимость: 302 722,00 руб.

Со скидкой: 302 722,00 руб.

Оплачено: 302 722,00 руб.

К доплате: 0,00 руб.

Настоящий документ является гарантийным талоном.

При отсутствии документа претензия не принимается.

Оправа и линзы клиента принимаются в работу без гарантии.

Заказ получен, товар осмотрен, претензий по качеству не имею. С правилами пользования очками ознакомлен. _____ (подпись заказчика) (ФИО, расшифровка подписи)

Я не возражаю против получения смс-оповещений от оптики. _____ (подпись заказчика) (ФИО, расшифровка подписи)

Гарантийный срок (при соблюдении правил эксплуатации) на соединения линз с оправой - 6 месяцев. _____ (подпись мастера)

Ульяновск, ул. Врача Михайлова, 31, тел. 8-987-050-22-98

2 **Печать** Заккрыть

Подтверждение установки плагина

Для печати с правильными параметрами страницы необходимо установить дополнение к Firefox. Установить дополнение?

Да 1 **Нет**

Далее перед Вами появится диалоговое окно принтера, необходимо нажать на кнопку "OK"

Печать

Принтер

Имя: Xerox WorkCentre 3025

Состояние: Готов

Тип: Xerox WorkCentre 3025

Место: XRX9C34E3F1ED9

Комментарий:

Печать в файл

Диапазон печати

Все

Страницы с: 1 по: 1

Выделенный фрагмент

Копии

Число копий: 1

Разобрать по копиям

OK

Отмена

Коллекция веб-фрагментов

Рекомендуемые сайты

Печать

Закрыть

1000068632

1000068632

Квитанция заказа № 1000068632

Дата приема: 16.11.2017

Дата выдачи: 16.12.2017 09:30

Клиент: Абаза Виктор Викторович (тел. +375290000000)

Оплата: Бесободковая Аметат Dpp: 60,0

	OD	OS
Бренд	Zeiss Single Vision	Zeiss Single Vision
Изделие	1,76	1,76
Покрытие	AS UV SPS	AS UV SPS
Диаметр	56	56
Сфера	-0,25	-0,25
Астигматизм	1,0	2,0
Dpp	30,0	30,0
Геометрия	Асферическая	Асферическая
Тип линзы	Прогрессивная	Прогрессивная
Класс линзы	Антибликовая	Антибликовая
Стоимость	152 222,00 руб.	150 000,00 руб.

Изготовление очков (с перем. стоимостью) : 500,00 руб.

Стоимость: 302 722,00 руб.

Скидка: 0,00 руб.

Со скидкой: 302 722,00 руб.

Оплачено: 302 722,00 руб.

К доплате: 0,00 руб.

Оплата и линзы клиента принимаются в работу без гарантии.

Рецепт со слов клиента:

(подпись заказчика) (ФИО, расшифровка подписи)

С условиями заказа ознакомлен:

(подпись заказчика) (ФИО, расшифровка подписи)

Заказ получен, товар осмотрен, претензий по качеству не имею. С правилами пользования очками ознакомлен.

(подпись заказчика) (ФИО, расшифровка подписи)

Я не возражаю против получения стоимости очков от оптика:

(подпись заказчика) (ФИО, расшифровка подписи)

Ульяновск, ул. Вреца Михайлова, 31, тел. 8-987-050-22-98

Гарантийный талон № 1000068632

Дата приема: 16.11.2017

Дата выдачи: 16.12.2017 09:30

Клиент: Абаза Виктор Викторович (тел. +375290000000)

Оплата: Бесободковая Аметат Dpp: 60,0

	OD	OS
Бренд	Zeiss Single Vision	Zeiss Single Vision
Изделие	1,76	1,76
Покрытие	AS UV SPS	AS UV SPS
Диаметр	56	56
Сфера	-0,25	-0,25
Астигматизм	1,0	2,0
Dpp	30,0	30,0
Геометрия	Асферическая	Асферическая
Тип линзы	Прогрессивная	Прогрессивная
Класс линзы	Антибликовая	Антибликовая
Стоимость	152 222,00 руб.	150 000,00 руб.

Изготовление очков (с перем. стоимостью) : 500,00 руб.

Стоимость: 302 722,00 руб.

Скидка: 0,00 руб.

Со скидкой: 302 722,00 руб.

Оплачено: 302 722,00 руб.

К доплате: 0,00 руб.

Настоящий документ является гарантийным талоном.

При отсутствии документа претензии не принимаются.

Оплата и линзы клиента принимаются в работу без гарантии.

Заказ получен, товар осмотрен, претензий по качеству не имею. С правилами пользования очками ознакомлен.

(подпись заказчика) (ФИО, расшифровка подписи)


Я не возражаю против получения стоимости очков от оптика:

(подпись заказчика) (ФИО, расшифровка подписи)

Гарантийный срок (при соблюдении правил эксплуатации) на соединения линз с оправой - 6 месяцев.

(подпись мастера)

Ульяновск, ул. Вреца Михайлова, 31, тел. 8-987-050-22-98

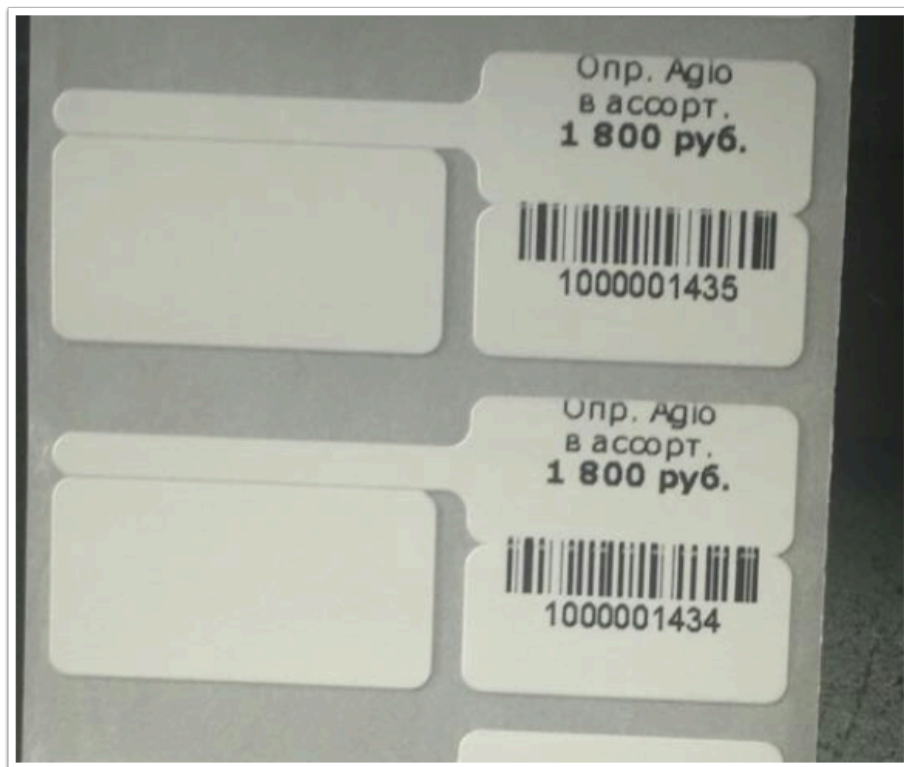

 Новая версия браузера при каждой попытке печати будет предлагать установить расширение, необходимо всегда нажимать кнопку "Нет". Настройки печати выставляется один раз, далее они будут использоваться по умолчанию.

Частые вопросы

Page 70

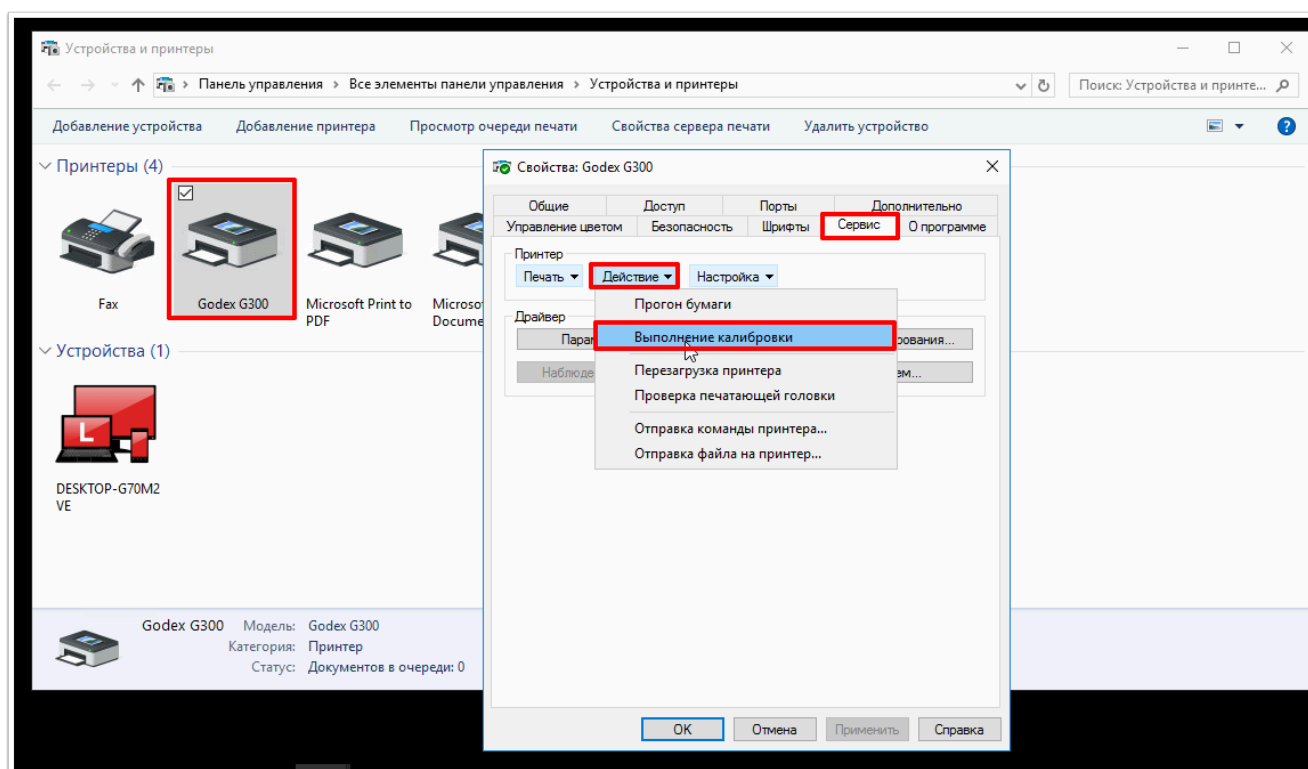
Как выполнить калибровку на принтере этикеток Godex?

Калибровка позволяет принтеру измерить и запомнить размеры этикетки. Калибровать принтер следует тогда, когда печать на этикетках "съезжает" по вертикали. Например, как на фотографии ниже:



Также рекомендуется делать калибровку принтера после смены этикеток на этикетки другого размера, а также после замены риббон-ленты.

Для того, чтобы произвести калибровку, кликните правой кнопкой на изображение принтера Godex и выберите пункт выпадающего меню "Свойства принтера". Далее перейдите на закладку "Сервис" - "Действие" и выберите пункт "Выполнение калибровки".



Принтер прогонит несколько пустых этикеток. после этого попробуйте печатать этикетки. проблема с вертикальным смещением при печати должна быть решена

Оформление заказов

Как изменить параметры заказной линзы после оформления заказа?

Оформили заказ на изготовление очков, но после этого потребовалось изменить некоторые параметры линз. Как это сделать?

Откройте заказ и нажмите на выделенную синим цветом строку "Заказная линза" для нужной линзы.

Автоматизация Салонов Оптики

план продаж12%

Иванова Наталья Александровна, Оптика 2

Новая вкладкаВыйти

Изготовление очков

Просмотр заказа "Изготовление очков" (номер: 1000067364)

Продажа

Журнал заказов

Печать заказа

Внести платеж

Отменить заказ

Ремонт

Контактные линзы

Выдать заказ

Журнал заказов

Журнал клиентов

Товары

Поставки

Трансферы

Отчеты

Задания (+8)

Новости (+2)

Клиент:Абрамов Виталий Борисович

Сотрудник:Иванова Наталья Александровна

Дата создания:21.11.2016 22:57

Департамент:Оптика 2

Дата выдачи:22.11.2016

Статус заказа:Ожидает линз

Сумма заказа:5 000,00

Оплачено:2 000,00

Рецепты на очки

Рецепт клиента: OD (sph: -0,25; dpp: 30,0), OS (sph: -0,25; dpp: 30,0)

Товары:

Категория	Параметры	Скидка	Стоимость	Со скидкой
Заказная линза (OD)	Производитель: Essilor, наименование: Acclimates, тип линзы: Однофокальная, сфера: -0,25, индекс рефракции: 1,5, материал: Полимер, диаметр: 60, геометрия: Сферическая, покрытие линзы: Crizal Alize +		2 000,00	2 000,00
Заказная линза (OS)	Производитель: Essilor, наименование: Oma 15, тип линзы: Астигматическая, класс линзы: бесцветная, сфера: -0,25, индекс рефракции: 1,5, материал: Полимер, диаметр: 60, геометрия: Сферическая, технология: FreeForm		3 000,00	3 000,00
Оправа клиента	Тип оправы: 120, материал оправы: metal		0,00	0,00

Услуги:

Дата	Название	ФИО оказавшего	Скидка	Стоимость	Со скидкой
Еще не оказана	Изготовление очков			0,00	0,00

Комментарий к заказу:

После того, как вы нажмете на строку "Заказная линза", откроется окно. В нем вы можете поменять необходимые параметры линзы, а также изменить заявку на "линзу из другого департамента"

Изменение заявки на линзу (OD)

Из другого департамента

Заказная линза


Производитель:	Essilor	Бренд:	Acclimates
Диаметр:	60	Материал:	Полимер
Тип линзы:	Однофокальная	Индекс рефракции:	1,5
Сфера:	-0,25	Цилиндр:	
Аддидация:		Геометрия:	Сферическая
Класс линзы:	-	Технология:	
Покрытие:	Crizal Alize +	Цвет линзы:	


Сохранить


Закрыть


После изменения параметров линзы нажмите "Сохранить". Внесенные изменения будут отражены в заказе.


💡 Если надпись "Заказная линза (OD)" или "Заказная линза (OS)" не выделена синим цветом, значит параметры данной линзы в настоящий момент отредактировать невозможно по причине того, что данная линза числится по программе уже заказанной у поставщика. Для того, чтобы вы смогли отредактировать параметры линзы, нужно сначала отменить заказ этой линзы у поставщика. (Обычно это делают сотрудники склада, но иногда, в зависимости от индивидуальных настроек системы, и непосредственно продавцы в магазине). Для этого в пункте меню "Заявки на товар" найдите заявку на нужную линзу (она будет в статусе "Заказана"), откройте ее и нажмите кнопку "Отменить". После этого статус заявки изменится на "Открыта" а сама заявка на линзу станет доступной для редактирования в заказе.

 Новая поставка

 Журнал поставок

 Заявки на товар

 Новый запрос товара

 Запросы товара

Трансферы

Отчеты

Товары

Документооборот

Задания (+55)

Просмотр заявки на линзу (OS) (номер заказа: 1000067364)

Департамент: Оптика 2

Дата заявки: 21.11.2016 22:57

Дата выдачи: 22.11.2016

ФИО клиента: Абрамов Виталий Борисович

Номер рецепта: 1000015753

Производитель: Essilor

Бренд: Orma 15

Диаметр: 60

Материал: Полимер

Тип линзы: Астигматическая

Индекс рефракции: 1,5

Сфера: -0,25

Цилиндр:

Аддидация:

Геометрия: Сферическая

Класс линзы: бесцветная

Технология: FreeForm

Покрытие: -

Цвет линзы:

Стоимость: 3 000,00

Со скидкой (0%): 3 000,00

Закупоч. стоимость:

Поставщик: 000 "Нью-Оптика"

Принять

Перезаказать

Отменить

Журнал заявок

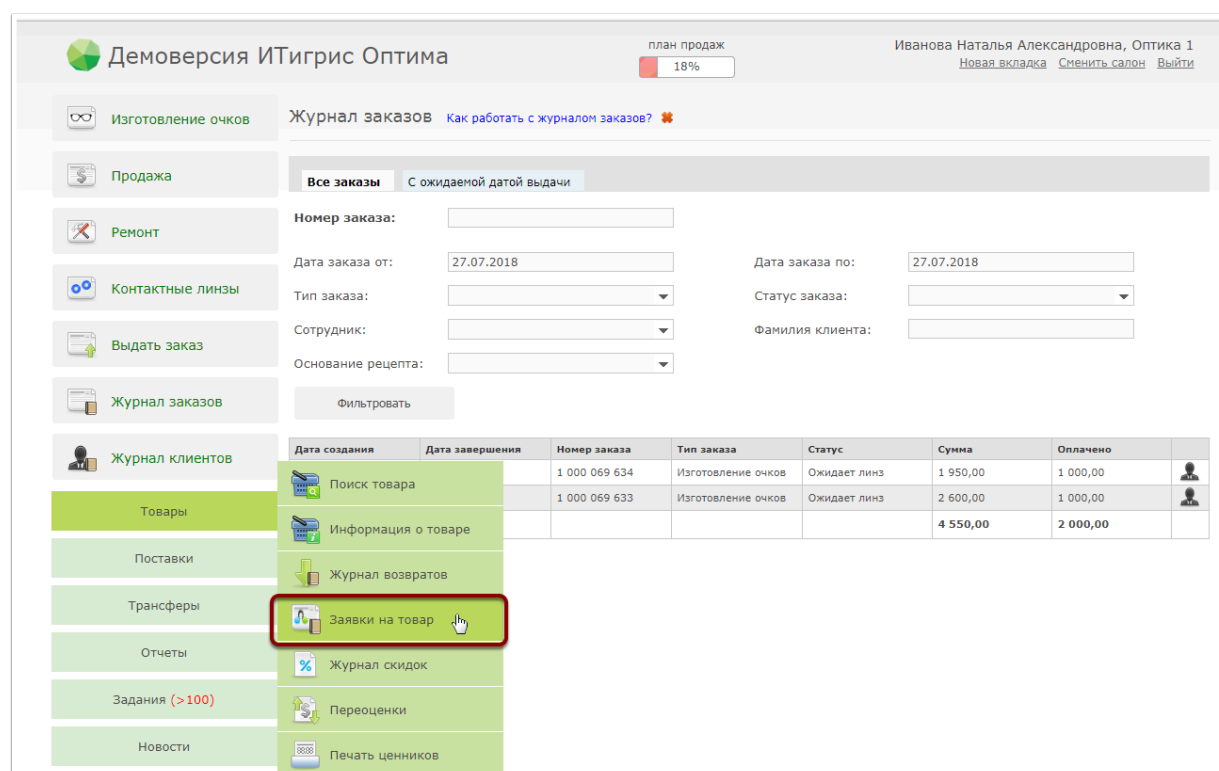
Как изменить стоимость заказной линзы после оформления заказа?

Оформили заказ на изготовление очков, но после этого потребовалось изменить стоимость линз. Как это сделать?

Редактирование "Заявок на товар" доступно тем сотрудникам, которые занимаются обработкой заявок и заказом линз у поставщиков. Чаще всего, это сотрудники склада, но в некоторых случаях, в зависимости от индивидуальных настроек системы, это могут быть и продавцы в магазинах.

Стоимость заказной линзы, можно изменить через пункт меню "Заявки на товар". У пользователей с правами доступа "Продавец" данный пункт меню находится в разделе "Товары". У пользователей с правами доступа "Работник склада" данный пункт находится слева в главном меню.

Перейдите в пункт меню "Заявки на товар"



The screenshot shows the ITIGRIS Optima demo interface. The top bar includes the logo, version 'Демоверсия ИТигрис Оптима', a 'план продаж' indicator at 18%, and the user 'Иванова Наталья Александровна, Оптика 1' with links for 'Новая вкладка', 'Сменить салон', and 'Выйти'.

The left sidebar contains a list of menu items. The 'Заявки на товар' item, located under the 'Товары' section, is highlighted with a red box and a mouse cursor. Other items in the sidebar include 'Изготовление очков', 'Журнал заказов', 'Журнал клиентов', 'Товары', 'Поставки', 'Трансферы', 'Отчеты', 'Задания (>100)', 'Новости', 'Поиск товара', 'Информация о товаре', 'Журнал возвратов', 'Журнал скидок', 'Переоценки', and 'Печать ценников'.

The main area displays the 'Журнал заказов' (Order Journal) with a search bar and filters. Below the filters is a table with the following data:

Дата создания	Дата завершения	Номер заказа	Тип заказа	Статус	Сумма	Оплачено	
		1 000 069 634	Изготовление очков	Ожидает линз	1 950,00	1 000,00	
		1 000 069 633	Изготовление очков	Ожидает линз	2 600,00	1 000,00	
					4 550,00	2 000,00	

Найдите в списке заявки на линзы для нужного заказа

Быстро найти заявки можно по номеру заказа. Для этого введите номер заказа в поле "Номер заказа".

Демоверсия ИТигрис Оптима

план продаж

18%

Иванова Наталья Александровна, Оптика 1
[Новая вкладка](#) [Сменить салон](#) [Выйти](#)

Изготовление очков

Продажа

Ремонт

Контактные линзы

Выдать заказ

Журнал заказов

Журнал клиентов

Товары

Поставки

Журнал заявок на линзы

Как работать с заявками на заказные линзы?

Линзы

Контактные линзы

Номер заказа:

1000069634

Дата заявки от:

20.07.2018

Дата заявки по:

27.07.2018

Департамент:

Только активные:

☒

Поставщик:

Фильтровать

Дата создания	Номер заказа	Департамент	Статус	Стоимость	Поставщик	
27.07.2018 09:59	1 000 069 634 (OS)	Оптика 1	Открыта	800,00		
27.07.2018 09:59	1 000 069 634 (OD)	Оптика 1	Открыта	800,00		
Итого:	2			1 600,00		

Печать журнала

Выберите линзу, стоимость которой нужно изменить

Демоверсия ИТигрис Оптима

план продаж

18%

Иванова Наталья Александровна, Оптика 1
[Новая вкладка](#) [Сменить салон](#) [Выйти](#)

Изготовление очков

Продажа

Ремонт

Контактные линзы

Выдать заказ

Журнал заказов

Журнал клиентов

Товары

Поставки

Журнал заявок на линзы

Как работать с заявками на заказные линзы?

Линзы

Контактные линзы

Номер заказа:

Дата заявки от:

20.07.2018

Дата заявки по:

27.07.2018

Департамент:

Только активные:

☒

Поставщик:

Фильтровать

Дата создания	Номер заказа	Департамент	Статус	Стоимость	Поставщик	
27.07.2018 09:59	1 000 069 634 (OS)	Оптика 1	Открыта	800,00		
27.07.2018 09:59	1 000 069 634 (OD)	Оптика 1	Открыта	800,00		
Итого:	2			1 600,00		

Печать журнала

**Введите новую стоимость линзы в поле "Стоимость",
укажите поставщика линзы и нажмите "Заказать"**

Демоверсия ИТигрис Оптима

план продаж
18%

Иванова Наталья Александровна, Оптика 1
[Новая вкладка](#) [Сменить салон](#) [Выйти](#)

Изготовление очков

Продажа

Ремонт

Контактные линзы

Выдать заказ

Журнал заказов

Журнал клиентов

Товары

Поставки

Трансферы

Просмотр заявки на линзу (OS) (номер заказа: 1000069634)

Департамент: Оптика 1

Дата заявки: 27.07.2018 09:59

Производитель: BBGR

Диаметр: 60

Тип линзы: Стигматическая

Сфера: -0,25

Аддидация:

Класс линзы: -

Покрытие: -

Стоимость: 1000

Закупоч. стоимость:

ФИО клиента: Авдеева Нинель Александровна

Номер рецепта: 1000016336

Бренд: Unor

Материал: Пластик

Индекс рефракции: 1,5

Цилиндр:

Геометрия: Сферическая

Технология:

Цвет линзы:

Со скидкой (0%): 1 000,00

Поставщик: 000 "New-Оптика"

Заказать

Журнал заявок

Статус заявки в журнале заявок при этом изменится на "Заказана"

Снова откройте данную заявку и нажмите "Отменить"

Демоверсия ИТигрис Оптима

план продаж
18%

Иванова Наталья Александровна, Оптика 1
[Новая вкладка](#) [Сменить салон](#) [Выйти](#)

Изготовление очков

Продажа

Ремонт

Контактные линзы

Выдать заказ

Журнал заказов

Журнал клиентов

Товары

Поставки

Трансферы

Просмотр заявки на линзу (OS) (номер заказа: 1000069634)

Департамент:	Оптика 1	ФИО клиента:	Авдеева Нинель Александровна
Дата заявки:	27.07.2018 09:59	Номер рецепта:	1000016336
Производитель:	BBGR	Бренд:	Unog
Диаметр:	60	Материал:	Пластик
Тип линзы:	Стигматическая	Индекс рефракции:	1,5
Сфера:	-0,25	Цилиндр:	
Аддидация:		Геометрия:	Сферическая
Класс линзы:	-	Технология:	
Покрытие:	-	Цвет линзы:	
Стоимость:	1 000,00	Со скидкой (0%):	1 000,00
Закупоч. стоимость:		Поставщик:	000 "New-Оптика"

Перезаказать

Отменить

Журнал заявок

После этого заявка вернется в первоначальный статус "Открыта" с уже новой стоимостью. Стоимость линзы в заказе на очки также изменится

💡 В случае, если у пользователя с правами доступа "Продавец" отсутствует возможность изменить стоимость линзы, следует обратиться к работнику склада и попросить его проделать описанные выше действия

❗ Изменить стоимость заказной линзы не получится, если на линзу в заказе была применена скидка. В этом случае вам придется отменить созданный заказ на изготовление очков и создать новый с правильной ценой на линзы

Как заменить линзу, если она уже добавлена в заказ?

Иногда в магазине возникают случаи, когда нужно заменить уже добавленную в заказ линзу. Например, клиент передумал, поступившая линза оказалась бракованной или была испорчена в процессе сборки очков. Чтобы решить этот вопрос, выполните следующие действия:

Откройте заказ из журнала заказов

Журнал заказов

Номер заказа:

Дата заказа от:

15.05.2012

Дата заказа по:

15.05.2012

Тип заказа:

Статус заказа:

Сотрудник:

Фамилия клиента:

Фильтровать

Номер заказа	Дата заказа	Время заказа	Товары	Статус	Сумма	Возврат	Действия
1 000 064 550	15.05.2012 14:14		Изготовление очков	Ожидает линз	15 691,00	10 000,00	
Итого: 1					15 691,00	10 000,00	

Печать журнала

Нажмите на линзу, которую нужно заменить в списке товаров

Товары:

Категория	Параметры	Скидка	Стоимость	Со скидкой
Линзы (OD)	Номер: 1000175186 Производитель: склад, бренд: OA 1.56 HMC, тип линзы: Астигматическая, класс линзы: бесцветная, диоптрическая сила: +2,25, цилиндр: -2,25, индекс рефракции: 1,56, материал: поликарбонат, диаметр: 65, геометрия: Сферическая, покрытие линзы: HMC		500,00	500,00
Линзы (OS)	Номер: 1000214338 Производитель: INDO, бренд: SUPERFIN 1.523 CEFIR, тип линзы: Сферическая, класс линзы: бесцветная, диоптрическая сила: -2,75, индекс рефракции: 1,52, материал: поликарбонат, диаметр: 70, геометрия: Сферическая, покрытие линзы: Cefir		640,00	640,00
Очки	Номер: 1000032418 Производитель: Италия, бренд: JOHN RICHMOND, модель: JR14603, материал: Комбинированная, тип оправы: Ободковая, целевая группа: Женская	Акция на все оправы (10%)	6 690,00	6 021,00

Линзу можно заменить на другую линзу, которая есть у вас в наличии. Для этого просканируйте штрихкод новой линзы в соответствующее поле

Замена товара в заказе

Штрихкод нового товара:

Заявка на линзу:

Текущая линза (1000175186)	Производитель: склад, бренд: OA 1.56 HMC, тип линзы: Астигматическая, класс линзы: бесцветная, диоптрическая сила: +2,25, цилиндр: -2,25, индекс рефракции: 1,56, материал: полимер, диаметр: 65, геометрия: Сферическая, покрытие линзы: HMC	500,00
-------------------------------	---	--------

Основание списания:

Ответственный за списание:

Комментарий к списанию:

Важно: Стоимость новой линзы должна совпадать со стоимостью старой линзы.

Если линзы на замену в магазине в наличии нет, то можно сделать заявку на новую линзу

Замена товара в заказе

Штрихкод нового товара:

Заявка на линзу:

Текущая линза (1000175186)	Производитель: склад, бренд: OA 1.56 HMC, тип линзы: Астигматическая, класс линзы: бесцветная, диоптрическая сила: +2,25, цилиндр: -2,25, индекс рефракции: 1,56, материал: полимер, диаметр: 65, геометрия: Сферическая, покрытие линзы: HMC	
-------------------------------	---	--

Основание списания:

Ответственный за списание:

Комментарий к списанию:

Из другого департамента - заказать нужную линзу в одном из других салонов
Заказная линза - оставить заявку на заказную линзу от поставщика

Старую линзу можно поставить обратно на учет в магазин

Замена товара в заказе

Штрихкод нового товара: Заявка на линзу: Из другого департамента

Текущая линза (1000175185)	Производитель: склад, бренд: OA 1.56 HMC, тип линзы: Астигматическая, класс линзы: бесцветная, диоптрическая сила: +2,25, цилиндр: -2,25, индекс рефракции: 1,56, материал: полимер, диаметр: 65, геометрия: Сферическая, покрытие линзы: HMC	500,00
----------------------------	---	--------

Основание списания:

Ответственный за списание:

Комментарий к списанию:

Заменить без списания **Заменить со списанием** **Закрыть**

Для этого нажмите кнопку "Заменить без списания". После этого линза будет поставлена на учет в вашем магазине. Не забудьте при необходимости распечатать и наклеить на нее этикетку со штрихкодом.

Также старую линзу можно списать

Замена товара в заказе

Штрихкод нового товара: Заявка на линзу: Из другого департамента

Текущая линза (1000175185)	Производитель: склад, бренд: OA 1.56 HMC, тип линзы: Астигматическая, класс линзы: бесцветная, диоптрическая сила: +2,25, цилиндр: -2,25, индекс рефракции: 1,56, материал: полимер, диаметр: 65, геометрия: Сферическая, покрытие линзы: HMC	500,00
----------------------------	---	--------

Основание списания: 1

Ответственный за списание:

Комментарий к списанию:

Заменить без списания **2** **Заменить со списанием** **Закрыть**

Данный вариант подойдет, если линза оказалась бракованной или была повреждена в процессе сборки очков. После подтверждения списания топ-менеджером линза будет удалена из системы.

Информация о замене линзы отобразится в истории изменений в заказе

История изменений:

Дата	Событие	Детали
15.05.2012	Иванова Наталья Александровна	Заявка принята (ОД) линзы в заказе
15.05.2012	Иванова Наталья Александровна	Создание заказа

Нажав на соответствующую строку в истории изменений, можно посмотреть детальную информацию

Комментарий:

Правая (OD) линза 1000175186 была заменена на заявку поставщику

Закреть

При попытке добавить товар в заказ появляется сообщение "Неправильный статус товара". С чем это связано?

Скорее всего данный товар находится в трансфере, был списан или ожидает списания. Включить в заказ товар, находящийся в одном из этих статусов, нельзя. Вы всегда можете проверить статус товара в меню Товары -Информация о товаре. Достаточно просканировать штрих-код товара в соответствующее поле, и вы получите полную информацию о данном товаре.

АВТОМАТИЗАЦИЯ САЛОНОВ ОПТИКИ

Иванова Наталья Александровна, Оптика 1
[Новая вкладка](#) [Выйти](#)

Изготовление очков

Изготовление очков: выбор оправы

Продажа

Продавец-консультант: Иванова Наталья Александровна
Клиент: Абрамов Егор Олегович

Ремонт

Штрихкод оправы:

Контактные линзы

Отменить заказ

Оправа клиента

Далее

Выдать заказ

Журнал заказов

Журнал клиентов

Товары

Поставки

Трансферы

Отчеты

Ошибка добавления

Неправильный статус товара!

Заккрыть

Изготовление очков

Просмотр информации о товаре номер 1000103132

Продажа

Штрихкод товара:

Ремонт

Описание товара:

Категория	Департамент	Параметры	Статус	Стоимость
Оправы	Оптика 1	Производитель: Англия, бренд: PICCADILLY LINE, модель: ABBY, материал: Металл, тип оправы: Лесочная, целевая группа: Женская, цвет: С1	Ожидает списания	1 720,00

Контактные линзы

Поставка:

Номер поставки	Дата поставки	Департамент	Телефон департамента	Статус поставки
1000001996	30.06.2011	Склад 1	+7 448 2374419	Подтверждена

Выдать заказ

Трансферы:

Номер трансфера	Дата создания	Дата получения	Откуда → Куда	Статус трансфера
1000001503	30.06.2011 00:00	30.06.2011 00:00	Склад 1 → Оптика 1	Завершен

Журнал заказов

Журнал клиентов

Списания:

Номер списания	Дата создания	Дата подтверждения	Департамент	Статус списания
1000000967	20.04.2016		Оптика 1	Создано

Товары

Поставки

Трансферы

Отчеты

Переоценки:

Дата переоценки	Старая цена	Новая цена
21.10.2015	1 560,00	1 720,00

Изготовление очков

Просмотр информации о товаре номер 1000103171

Продажа

Штрихкод товара:

Ремонт

Описание товара:

Категория	Департамент	Параметры	Статус	Стоимость
Оправы	Оптика 1	Производитель: Англия, бренд: PICCADILLY LINE, модель: ALDEN, материал: Комби, тип оправы: Винтовая, целевая группа: Женская, цвет: С1	Трансфер	1 720,00

Контактные линзы

Поставка:

Номер поставки	Дата поставки	Департамент	Телефон департамента	Статус поставки
1000001996	30.06.2011	Склад 1	+7 448 2374419	Подтверждена

Выдать заказ

Трансферы:

Номер трансфера	Дата создания	Дата получения	Откуда → Куда	Статус трансфера
1000006935	20.04.2016 15:50		Оптика 1 → Оптика 2	Подтвержден
1000001503	30.06.2011 00:00	30.06.2011 00:00	Склад 1 → Оптика 1	Завершен

Журнал заказов

Журнал клиентов

Товары

Поставки

Трансферы

Отчеты

Переоценки:

Дата переоценки	Старая цена	Новая цена
21.10.2015	1 560,00	1 720,00

Как правильно отменить заказ?

Из видео вы узнаете, как отменить созданный заказ, как правильно распечатать чек отмены и в каком отчете посмотреть информацию об отмененном заказе.

Все видео по работе с Итигрис Оптима Вы можете посмотреть [ЗДЕСЬ](#)

Как правильно оформить возврат товара от покупателя?

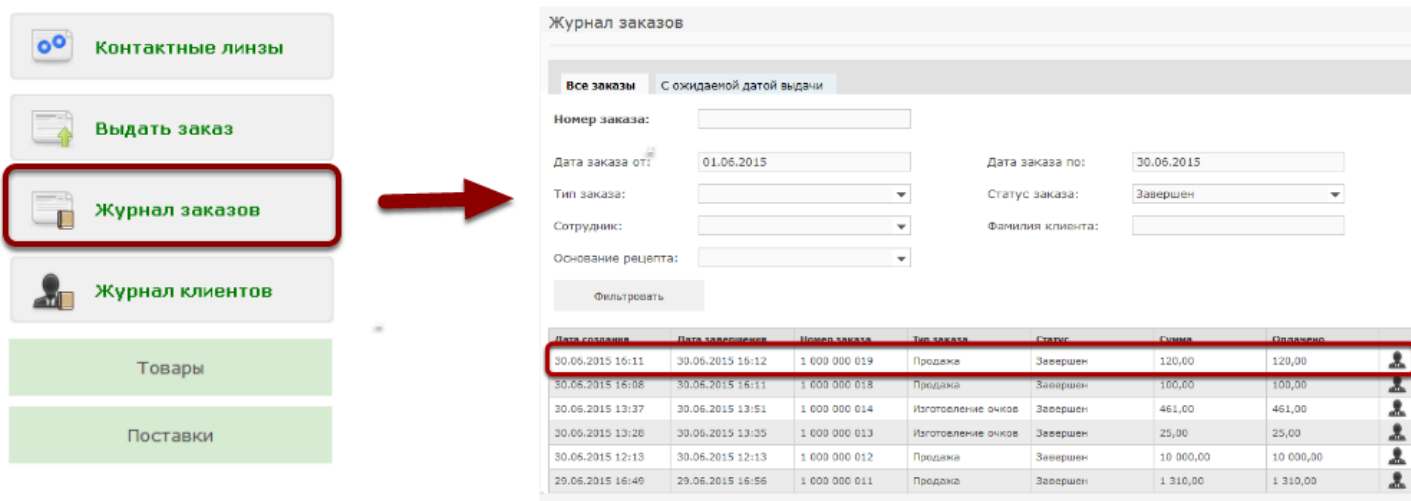
Возврат товара может быть оформлен только по завершенному заказу (т.е. когда заказ полностью оплачен, а товар выдан клиенту). При составном заказе можно сделать возврат отдельных товаров или услуг. После оформления возврата товара необходимо распечатать для него новый штрих-код.

ВАЖНО: Не путайте отмену заказа с возвратом. Пока заказ не приобрел статус "Завершен" его можно только отменить. При отмене заказа товар автоматически ставится на приход обратно в тот же департамент, откуда он был взят с тем же штрихкодом. Возврат может быть оформлен только после того, как заказ перешел в статус "Завершен" и фактически выдан клиенту. В случае возврата товару присваивается новый штрихкод. Его нужно распечатать и наклеить на товар.

Также в случае отмены, заказ отменяется полностью, а в случае возврата можно вернуть отдельные услуги или товары.

Видеоролик об оформлении возврата [Посмотреть](#)

Выберите в меню пункт "Журнал заказов" и выберите нужный заказ. Заказ должен иметь статус "Завершен"



Журнал заказов

Все заказы С ожидаемой датой выдачи

Номер заказа:

Дата заказа от: 01.06.2015 Дата заказа по: 30.06.2015

Тип заказа: Статус заказа:

Сотрудник: Фамилия клиента:

Основание рецепта:

Фильтровать

Дата заказа	Дата завершения	Номер заказа	Тип заказа	Статус	Цена	Оплата	Пользователь
30.06.2015 16:11	30.06.2015 16:12	1 000 000 019	Продажа	Завершен	120,00	120,00	
30.06.2015 16:08	30.06.2015 16:11	1 000 000 018	Продажа	Завершен	100,00	100,00	
30.06.2015 13:37	30.06.2015 13:51	1 000 000 014	Изготовление очков	Завершен	461,00	461,00	
30.06.2015 13:26	30.06.2015 13:35	1 000 000 013	Изготовление очков	Завершен	25,00	25,00	
30.06.2015 12:13	30.06.2015 12:13	1 000 000 012	Продажа	Завершен	10 000,00	10 000,00	
29.06.2015 16:49	29.06.2015 16:56	1 000 000 011	Продажа	Завершен	1 310,00	1 310,00	

Возврат товара может быть оформлен только по завершенному заказу (т.е. когда заказ полностью оплачен, а товар выдан клиенту). При составном заказе можно сделать возврат отдельных товаров или услуг. После оформления возврата товара необходимо распечатать для него новый штрих-код.

Выберите нужный заказ. Заказ должен иметь статус

"Завершен"

Журнал заказов

Все заказы

С ожидаемой датой выдачи

Номер заказа:

Дата заказа от:

01.06.2015

Дата заказа по:

30.06.2015

Тип заказа:

Статус заказа:

Завершен

Сотрудник:

Фамилия клиента:

Основание рецепта:

Фильтровать

Дата создания	Дата завершения	Номер заказа	Тип заказа	Статус	Сумма	Оплачено	
30.06.2015 16:11	30.06.2015 16:12	1 000 000 019	Продажа	Завершен	120,00	120,00	
30.06.2015 16:08	30.06.2015 16:11	1 000 000 018	Продажа	Завершен	100,00	100,00	
30.06.2015 13:37	30.06.2015 13:51	1 000 000 014	Изготовление очков	Завершен	461,00	461,00	
30.06.2015 13:28	30.06.2015 13:35	1 000 000 013	Изготовление очков	Завершен	25,00	25,00	
30.06.2015 12:13	30.06.2015 12:13	1 000 000 012	Продажа	Завершен	10 000,00	10 000,00	
29.06.2015 16:49	29.06.2015 16:56	1 000 000 011	Продажа	Завершен	1 310,00	1 310,00	

Нажмите на кнопку "Оформить возврат"

Просмотр заказа "Продажа" (номер: 1000000019)

Журнал заказов

Товарный чек

Оформить возврат

Клиент:

Leps Gregory

Сотрудник:

Store Jose rodrigues

Дата создания:

30.06.2015 16:11

Дата завершения:

30.06.2015 16:12

Департамент:

Store #1

Статус заказа:

Завершен

Сумма заказа:

120,00

Оплачено:

120,00

Товары:

Категория	Параметры	Скидка	Стоимость	Со скидкой
Линзы	Номер: 1000000010 Производитель: Essilor, бренд: Orma, тип линзы: Stigmatic, сфера: -0,25, индекс рефракции: 1,5, материал: Plastic, диаметр: 70, геометрия: SV, Покрытие линзы: Trio		120,00	120,00

История изменений:

Дата	Сотрудник	Тема
30.06.2015	Store Jose rodrigues	Print sales check for the order
30.06.2015	Store Jose rodrigues	Order creation

Прикрепленных файлов не найдено

Прикрепить файл

Пометьте галочками товар, по которому нужно оформить возврат

Оформление возврата (по заказу номер 1000000019)

Категория	Параметры	Стоимость	Стоимость со скидкой
<input checked="" type="checkbox"/> Линзы	Производитель: Essilor, бренд: Orma, тип линзы: Stigmatic, сфера: -0,25, индекс рефракции: 1,5, материал: Plastic, диаметр: 70, геометрия: SV, Покрытие линзы: Trio	120,00	120,00

Произвести списание средств за возврат товаров и услуг с безналичного счета магазина (при его наличии): ☐

Комментарий к возврату:

Сохранить

Закреть

Товар будет поставлен на учет в том департаменте, в котором оформлялся возврат с новым номером. Не забудьте распечатать для него новую этикетку со штрих-кодом (Меню "Товары" - "Журнал возвратов")

Подробнее узнать о том, как распечатать новую этикетку на возвращенный товар, можно [ЗДЕСЬ](#)

Укажите комментарий к возврату

Оформление возврата (по заказу номер 1000000019)

Категория	Параметры	Стоимость	Стоимость со скидкой
<input checked="" type="checkbox"/> Линзы	Производитель: Essilor, бренд: Orma, тип линзы: Stigmatic, сфера: -0,25, индекс рефракции: 1,5, материал: Plastic, диаметр: 70, геометрия: SV, Покрытие линзы: Trio	120,00	120,00

Произвести списание средств за возврат товаров и услуг с безналичного счета магазина (при его наличии): ☐

Комментарий к возврату:

Обнаружен брак

Укажите способ возврата денежных средств

Оформление возврата (по заказу номер 1000000019)

Категория	Параметры	Стоимость	Стоимость со скидкой
<input checked="" type="checkbox"/> Линзы	Производитель: Essilor, бренд: Orma, тип линзы: Stigmatic, сфера: -0,25, индекс рефракции: 1,5, материал: Plastic, диаметр: 70, геометрия: SV, Покрытие линзы: Trio	120,00	120,00

Произвести списание средств за возврат товаров и услуг с безналичного счета магазина (при его наличии): ☐

Комментарий к возврату:

Обнаружен брак

Вернуть деньги покупателю можно наличными или по банковской карте. Перед оформлением возврата рекомендуем проверить, каким типом платежа оплачивался заказ - наличными или по банковской карте. Проверить это можно, зайдя в заказ и кликнув на сумму в графе "Оплачено".

Чтобы оформить возврат **наличными**, **НЕ ПРОСТАВЛЯЙТЕ галочку** в графе "Произвести списание средств за возврат товаров и услуг с безналичного счета магазина"

Чтобы оформить возврат **по банковской карте**, **ПРОСТАВЬТЕ галочку** в графе "Произвести списание средств за возврат товаров и услуг с безналичного счета магазина"

ВАЖНО: Пожалуйста, будьте внимательны при выборе счета списания, так как в случае ошибки у вас появятся расхождения в отчетах за смену.

Нажмите на кнопку "Сохранить"

Оформление возврата (по заказу номер 1000000019)

Категория	Параметры	Стоимость	Стоимость со скидкой
<input checked="" type="checkbox"/> Линзы	Производитель: Essilor, бренд: Orma, тип линзы: Stigmatic, сфера: -0,25, индекс рефракции: 1,5, материал: Plastic, диаметр: 70, геометрия: SV, Покрытие линзы: Trio	120,00	120,00

Произвести списание средств за возврат товаров и услуг с безналичного счета магазина (при его наличии): ☐

Комментарий к возврату:

Обнаружен брак

Сохранить

Закрыть

Будет создан новый возврат товара

Просмотр возврата

Возврат успешно сохранен

Сотрудник:

Store Jose rodrigues

Дата возврата:

07.10.2015

Номер заказа:

1000000019

Сумма возврата:

120,00

Магазин:

Store #1

Телефон магазина:

Товары:

Основной вариант печати штрихкодов

Подтверждение печати чека

Напечатать чек возврата продажи?

Да

Нет

Журнал возвратов

Печать чека

Не забудьте сразу распечатать чек возврата продажи. Если вы забыли это сделать сразу, то можно это сделать позже из Журнала возвратов

Подробнее узнать о том, как распечатать чек возврата на возвращенный товар, можно [ЗДЕСЬ](#)

По всем возвратам можно получить информацию в отчете "Результаты за период".

Подробнее об отчете "Результаты за период" можно узнать [ЗДЕСЬ](#)

На товар нужно будет распечатать новый штрихкод

Просмотр возврата

Возврат успешно сохранен

Сотрудник: Store Jose rodrigues

Номер заказа: 1000000019

Дата возврата: 07.10.2015


Сумма возврата: 120,00

Магазин: Store #1

Телефон магазина: не указан

Товары:

Основной вариант печати штрихкодов

Категория	Параметры	Стоимость возврата	
Линзы	Номер: 1000001773 Производитель: Essilor, бренд: Orma, тип линзы: Stigmatic, сфера: -0,25, индекс рефракции: 1,5, материал: Plastic, диаметр: 70, геометрия: SV, Покрытие линзы: Trio	120,00	

Комментарий к возврату:

Обнаружен брак

Журнал возвратов

Печать чека

Новый штрихкод также можно будет распечатать из Журнала возвратов

В случае, если Вы перепутали тип возврата денежных средств, его можно изменить в день совершения операции,

Для этого откройте нужный возврат в Журнале возвратов (пункт меню Товары - Журнал возвратов) и нажмите на название Типа возврата:

Просмотр возврата

Сотрудник: Иванова Наталья Александровна Номер заказа: 1000069108
 Дата возврата: 14.03.2018 Тип возврата: **Наличные**
 Сумма возврата: 9,00
 Магазин: Оптика 1 Телефон магазина: 8-987-050-22-98

Товары: Основной вариант печати штрихкодов ▼

Категория	Параметры	Стоимость возврата
Аксессуары	Номер: 1000846687 Категория: Не маркируемые товары, модель: винт	9,00

Комментарий к возврату:
 esefw

[Журнал возвратов](#) [Печать чека](#)

Появится предупреждение о совершении операции, нажмите "Да"


Сотрудник: Иванова Наталья Александровна Номер заказа: 1000069108
 Дата возврата: 14.03.2018 Тип возврата: **Наличные**
 Сумма возврата: 9,00
 Магазин: Оптика 1 Телефон магазина: 8-987-050-22-98

Товары: Основной вариант печати штрихкодов ▼

Категория	Параметры	Стоимость возврата
Аксессуары	Номер: 1000846687	9,00

Комментарий к возврату:
 esefw

Подтверждение изменения типа возврата

 Вы уверены, что хотите изменить тип возврата?

Да Нет

[Журнал возвратов](#) [Печать чека](#)

Тип возврата денежных средств будет изменен. В соответствующем заказе и во всех отчетах тип платежа по возврату будет также изменен

Просмотр возврата

Изменения успешно сохранены

Сотрудник:

Иванова Наталья Александровна

Дата возврата:

14.03.2018

Сумма возврата:

9,00

Магазин:

Оптика 1

Номер заказа:

1000069108

Тип возврата:

По банковской карте

Телефон магазина:

8-987-050-22-98

Товары:

Основной вариант печати штрихкодов

Комментарий к возврату:
esefw

Журнал возвратов

Печать чека

Видеоролик "Как правильно оформить возврат товара от покупателя"

Оформляя возврат, не забывайте печатать чек возврата. В противном случае у вас возникнут расхождения в отчетах кассы, фактическим количеством денег в кассе и отчетами продавца в программе. При этом, если оплата заказа была произведена по карте, то при оформлении возврата в соответствующем окне нужно поставить галочку напротив строки "Произвести списание средств за возврат товаров и услуг с безналичного счета магазина"

Чем отличается отмена заказа от возврата?

Операция "Отмена заказа" может быть осуществлена с момента создания заказа и до тех пор пока заказ не завершен и не выдан клиенту. При отмене заказа нужно распечатать чек возврата на уже оплаченную клиентом сумму. При оформлении "Отмены заказа" в отчет "Результаты за период" - "Пробито по кассе" в графу "Отмены заказов" попадет сумма, которая уже была оплачена клиентом к моменту отмены заказа. Операция "Отмена заказа" возможна только для заказов "Изготовление очков" и "Контактные линзы" (в случае заказных контактных линз). Так как другие виды заказов (Продажа, Ремонт и др.) не растянуты во времени, а создаются и завершаются сразу же, отменить такие заказы невозможно.

Возврат оформляется тогда, когда заказ уже завершен, полностью оплачен и выдан клиенту. При оформлении возврата нужно распечатать чек возврата. Возврат может быть оформлен как на все товары и услуги из заказа, так и на некоторые из них. При оформлении возврата в отчет "Результаты за период" - "Пробито по кассе" в графу "Возвраты" попадет сумма стоимости возвращенных товаров и услуг.

При оформлении "Отмены заказа" товары из отмененного заказа становятся на учет в департаменте, в котором была оформлена операция отмены под теми же номерами, что и раньше (то есть новый штрихкод распечатывать не нужно). При оформлении "Возврата" товар ставится на учет в департаменте, в котором оформлен возврат, но возвращенным товарам присваиваются новые номера, поэтому нужно обязательно распечатать и наклеить на них новые этикетки со штрихкодами. Сделать это можно из Журнала возвратов в меню "Товары"

В X-отчет кассового аппарата операции "Отмена заказов" и "Возвраты" попадают в раздел "Возвраты".

*Подробнее узнать о том, как правильно оформить Отмену заказа можно узнать [ЗДЕСЬ](#)
подробнее узнать о том, как правильно оформить Возврат, можно [ЗДЕСЬ](#)*

Что делать, если мастер повредил детали при изготовлении очков?

Система Итигрис Оптима позволяет работнику цеха сообщать о сбое в изготовлении заказа, в случае если расходные материалы при изготовлении были повреждены. Для того, чтобы сообщить о сбое, работнику цеху необходимо открыть заказ в журнале очков, введя номер заказа.

Журнал очков

Номер заказа:

1000067930

Изготовлено от:

20.04.2017

Изготовлено по:

27.04.2017

Работник цеха:

Бурмистров Антон

Статус заказа:

Название магазина:

Фильтровать

Номер заказа	Дата изготовления	Дата заказа	Дата выдачи	Департамент	Статус заказа
1 000 067 930	27.04.2017 09:31	27.04.2017 09:27		Магазин2	Изготовление очков
1 000 067 917	25.04.2017 16:44	25.04.2017 16:41	26.04.2017 12:10	Магазин2	Отменен

В открывшемся окне необходимо нажать на кнопку "Перейти к завершению"

Информация об изготовлении очков цехом (номер заказа: 1000067930)

Журнал заказов

Печать заказа

Перейти к завершению

Название цеха:

Цех 1

Название магазина:

Магазин2

Работник цеха:

Бурмистров Антон

Продавец магазина:

Павлан Алексей

Дата создания:

27.04.2017 09:27

Дата завершения:

Не завершен

Дата изготовления:

27.04.2017 09:31

Статус заказа:

Изготовление очков

Рецепт клиента:

	Sph	Cyl	Axis	Add	Dpp
OD	-1,0				52,0
OS	-1,0				52,0

Товары:

Категория	Параметры	Стоимость
Оправы	Номер: 1000704667 Производитель: Китай, бренд: ACCELEIATOI, модель: A7806, материал: Металл, тип оправы: Ободковая, целевая группа: мужская, цвет: C1	1 500,00

Услуги:

Дата	Название	Стоимость
27.04.2017 09:31	Изготовление очков (с перем. стоимостью) (Изгот-е сложных очков)	400,00
27.04.2017 09:31	Изготовка	500,00

Далее, чтобы сообщить о сбое при изготовлении очков, необходимо нажать на кнопку "Сообщить о сбое".

Изготовление очков цехом (номер заказа: 1000067930)

Работник цеха:	Бурмистров Антон
Название магазина:	Магазин2
Продавец магазина:	Павлан Алексей
Дата создания:	27.04.2017 09:27
Дата выдачи:	Не указана

Рецепт клиента:

	Sph	Cyl	Axis	Add	Dpp
OD	-1,0				52,0
OS	-1,0				52,0

Оправа:

Оправы	Номер: 1000704667 Производитель: Китай, бренд: ACCELEIATOI, модель: A7806, материал: Металл, тип оправы: Ободковая, целевая группа: мужская, цвет: C1	1 500,00
--------	--	----------

Правая линза:

Линза клиента	0,00
---------------	------

Левая линза:

Линза клиента	0,00
---------------	------

Услуги:

Дата	Название	Стоимость
27.04.2017 09:31	Изготовление очков (с перем. стоимостью) (Изгот-е сложных очков)	400,00
27.04.2017 09:31	Изготовка	500,00

[Завершить](#) [Сообщить о сбое](#)

После нажатия соответствующей кнопки откроется диалоговое окно, где нужно указать причину сбоя, после чего необходимо нажать кнопку "Сохранить".

Новый комментарий

Тема: Сбой при изготовлении очков

Комментарий:

Произошел сбой при изготовлении очков в заказе номер 1000067930:
повреждена оправа

[Сохранить](#) [Отменить](#)

Информация о сбое отразится в Журнале заданий.

Журнал созданных заданий

Дата задания от:

Дата задания по:

Статус задания:

Приоритет задания:

Тип задания:

Для департамента:

Фильтровать

	Дата	Тема	Статус	Приоритет	Для кого
★	27.04.2017	Сбой при изготовлении очков	Создано	Средний	Магазин2 (Продавцы)

Как продать подарочный сертификат?

Подарочный сертификат может быть продан в заказе "Продажа".

Существует два способа использования сертификатов:

1. Подарочный сертификат без собственного номера

В данном случае на подарочных сертификатах изначально не указан номер. Тогда номер сертификату присвоится программой автоматически при продаже сертификата. Данный номер нужно будет указать на сертификате вручную. В дальнейшем, при оплате заказа данным сертификатом данный номер необходимо будет указать в соответствующем поле.

2. Сертификат с собственным номером

Если на подарочном сертификате изначально имеется свой индивидуальный номер, то после его использования его можно будет продать повторно. При продаже такого сертификата система попросит вас указать его номер. В дальнейшем при оплате заказа данным сертификатом вам нужно будет ввести его номер в соответствующее поле. Для использования подарочных сертификатов вам следует обратиться в техническую поддержку компании Итигрис Оптима по тел. 8-800-222-0-228 для подключения соответствующей настройки. Также все номера на подарочном сертификате должны быть уникальны и состоять из одинакового количества цифр.

Для продажи подарочного сертификата перейдите в раздел "Продажа"

Итигрис "ОПТИМА" план продаж 384% Иванова Наталья Александровна, Оптика 1

Изготовление очков Журнал заказов

Продажа Все заказы С ожидаемой датой выдачи

Ремонт

Контактные линзы

Выдать заказ

Журнал заказов

Номер заказа:

Дата заказа от: Дата заказа по:

Тип заказа: Статус заказа:

Сотрудник: Фамилия клиента:


Основание рецепта:
















Фильтровать

Выберите клиента в клиентской базе/заведите его или нажмите на кнопку "Анонимно"

Продажа: выбор клиента

Продавец-консультант:

Введите начало фамилии:  Номер карты:

	Фамилия	Имя	Отчество	Дата рождения	Телефон	Дата регистрации	
✓	Иванов	Максим	Сергеевич	**-**-****	+79213335445	18.10.2018	
✓	Иванов	Максим	Сергеевич	**-**-****	8911134578	18.10.2018	
✓	Максюта	Андрей	Карлович	**-**-****	8962585456	18.10.2018	
✓	Сидорова	Елена	Николаевна	01-01-1990	89083453221	18.10.2018	
✓	Погосеев	Юра	Кристофович	**-**-****	9112223344	17.10.2018	
✓	ГРИГОРЬЕВ	АГАФОН	Сергеевич	**-**-****	+79212224445	16.10.2018	
✓	BorISOV	BorIS	BorISOVIC	**-**-****	89574568974	15.10.2018	
✓	Иванов	Агафон	Фиукпфцпфц	**-**-****	+79215554488	15.10.2018	
✓	Новикова	Юлия	Борисовна	**-**-****	+79218880091	15.10.2018	
✓	Пупкиндзе	Иван	-	**-**-****	89115556677	12.10.2018	
✓	Пупкиндзе	Петр	-	**-**-****	89115556677	12.10.2018	
✓	Пупкиндзе	Петр	-	**-**-****	89115558899	12.10.2018	
✓	Варламов	Григорий	Иванов	**-**-****	89994567332	11.10.2018	
✓	Иванов	Иван	Петрович	**-**-****	89142656997	11.10.2018	
✓	Петров	Ильдар	Петрович	**-**-****	+79111251003	10.10.2018	


1 2 3 4 2708 ~

Нажмите на кнопку "Подарочный сертификат"

Продажа: выбор товаров и услуг

Консультант:


ФИО клиента:

Номер карты: 

Штрихкод товара:

Не маркируемые товары

Не выбрано ни одного товара

Выбрать услугу: 

Выправка оправы	200,00
Градиент	600,00
Достать бревно из глаза	400,00
Замена винта	150,00
Замена лески на одной линзе без обточки	200,00
Замена шарнира в пластмассовой оправе	100,00

Не выбрано ни одной услуги

Выбор скидки вручную:

Скидка дополнительно:

Стоимость заказа: 0,00 руб.
 Общая скидка: 0,00 руб.
 Стоимость со скидкой: 0,00 руб.

Введите стоимость подарочного сертификата и нажмите "Сохранить"

Подарочный сертификат

Введите стоимость сертификата:

5000

Сохранить

Отмена

Если Вы используете сертификаты без номера, в таблицу товаров добавится сертификат и ему автоматически присвоится номер

Продажа: выбор товаров и услуг

Консультант: Иванова Наталья Александровна

ФИО клиента: Иванов Максим Сергеевич

Замена КЛ до: 18.11.2018 (скидка действует!)

Номер карты:

Штрихкод товара:

Тип товара	Описание	Скидка	Стоимость	Со скидкой	
Подарочные сертификаты	Номер сертификата: 1000000377		5 000,00	5 000,00	

Выбрать услугу:


Выправка оправы	200,00
Градиент	600,00
Достать бревно из глаза	400,00
Замена винта	150,00
Замена лески на одной линзе без обточки	200,00
Замена шарнира в пластмассовой оправе	100,00
Замена изопленки	100,00

Не выбрано ни одной услуги

Присвоенный программой **ОБЯЗАТЕЛЬНО** нужно вписать руками на сертификат

Если Вы используете сертификаты с собственным номером, то введите данный номер и нажмите "Сохранить"

Подарочный сертификат



Введите номер сертификата:

Сохранить

Отмена

В таблице товаров появится сертификат с указанным номером

Продажа: выбор товаров и услуг

Консультант: Иванова Наталья Александровна

ФИО клиента: Аноним

Номер карты:

Штрихкод товара: Не маркируемые товары Подарочный сертификат

Тип товара	Описание	Скидка	Стоимость	Со скидкой	
Подарочные сертификаты	Номер сертификата: 1000000376, номер на сертификате: 1562365478		5 000,00	5 000,00	✖

Выбрать услугу:

Выправка оправы	200,00
Градиент	600,00
Достать бревно из глаза	400,00
Замена винта	150,00
Замена лески на одной линзе без обточки	200,00
Замена шарнира в пластмассовой оправе	100,00
Замена шарнира	100,00

Не выбрано ни одной услуги

Выбор скидки вручную:

Скидка дополнительно: не выбрана

Стоимость заказа: 5 000,00 руб.

Общая скидка: 0,00 руб.

Стоимость со скидкой: 5 000,00 руб.

не скажу:

Комментарий к заказу:

Рассчитать

Отменить заказ

Нажмите кнопку "Рассчитать", введите сумму платежа и нажмите на кнопку "Сохранить"

К оплате: 5 000,00 руб.
Осталось: 0,00 руб.

Добавить платеж:

Сумма платежа:

Наличные По карте

Сертификат:

Произведенные платежи:

Наличные	5 000,00	✖
----------	----------	---

Сохранить Закреть

Распечатайте чек при необходимости, нажав на кнопку "Печатать чек"

Дата	Сотрудник	Департамент	Сумма платежа	Способ оплаты	Печатать чек?
25.10.2018 10:18	Иванова Наталья Александровна	Оптика 1	5 000,00	Наличные	<input checked="" type="checkbox"/>

Отправить электронный чек?

Печатать чек Закреть

При необходимости распечатайте товарный чек

Продажа: печать заказа

Консультант: Иванова Наталья Александровна
ФИО клиента: Аноним

Товарный чек Прикрепить файл

Печать

Заккрыть



1000070042

ООО "ИТигрис"
ИНН 7328067619
Ульяновск, ул. Врача Михайлова, 31//Оптика 1

Товарный чек № 1000070042

от 25.10.2018

№	Наименование	Ед. изм.	Кол-во	Стоимость, руб.	
				единицы	всего
1	Подарочные сертификаты	шт.	1	5 000,00	5 000,00

Итого отпущено и оплачено товаров на сумму: 5 000,00 руб.

(сумма прописью)

Товар осмотрен, получен, претензий по качеству не имею. Видимых повреждений на товаре нет. О невозможности возврата товара надлежащего качества без товарного ярлыка уведомлен. С правилами пользования ознакомлен.

Ф.И.О. Покупателя, подпись _____

Продавец-консультант _____

Печать

Заккрыть

Информация о продаже подарочного сертификата будет отражена в журнале заказов

Журнал заказов

Все заказы

С ожидаемой датой выдачи

Номер заказа:

Дата заказа от:

Дата заказа по:

Тип заказа:

Статус заказа:

Сотрудник:

Фамилия клиента:

Основание рецепта:

Фильтровать

Дата создания	Дата завершения	Номер заказа	Тип заказа	Статус	Сумма	Оплачено
25.10.2018 10:13	25.10.2018 10:18	1 000 070 042	Продажа	Завершен	5 000,00	5 000,00
Итого:	1				5 000,00	5 000,00

Печать журнала

Просмотр заказа "Продажа" (номер: 1000070042)

[Журнал заказов](#)[Товарный чек](#)[Оформить возврат](#)

ФИО клиента: Аноним
Сотрудник: Иванова Наталья Александровна
Информация: Акция Вконтакте

Дата создания: 25.10.2018 10:13
Департамент: Оптика 1
Сумма заказа: 5 000,00

Дата завершения: 25.10.2018 10:18
Статус заказа: Завершен
Оплачено: 5 000,00

Товары:

Категория	Параметры	Скидка	Стоимость	Со скидкой
Подарочные сертификаты	Номер сертификата: 1000000376 , номер на сертификате: 1562365478		5 000,00	5 000,00

История изменений:

Дата	Сотрудник	Тема
25.10.2018	Иванова Наталья Александровна	Создание заказа

Как принять оплату подарочным сертификатом?

Подарочный сертификат может быть использован для оплаты любого заказа

При оплате подарочным сертификатом с номером, присвоенным системой ИТигрис Оптима, введите вписанный Вами номер подарочного сертификата в окно оплаты и нажмите на кнопку "Сохранить"

При оплате При оплате подарочным сертификатом с собственным номером введите его в окно оплаты и нажмите на кнопку "Сохранить"

К оплате: 869,00 руб.
Осталось: 0,00 руб.

Добавить платеж:

Сумма платежа:

Наличные По карте

Сертификат:

Произведенные платежи:

Подарочный сертификат (номер: 1000000377)	5 000,00	✖
--	----------	---

Сохранить Закреть

Оплата заказа будет осуществлена, информация об оплате подарочным сертификатом будет отражена в отчете "Результаты за период"

Пробито по кассе :	
Наименование	Сумма
Пробито по кассе (нал.)	14 186,30
Пробито по кассе (безнал.)	2 000,00
Пробито по кассе (подарочные сертификаты)	869,00
Отмены заказов	0,00
Возвраты	0,00
Пробито по кассе (нал. с учетом отмен и возвратов)	14 186,30
Пробито по кассе (безнал. с учетом отмен и возвратов)	2 000,00
Итого	16 186,30

При сохранении заказа с сертификата будет списана сумма заказа. Если сумма сертификата меньше суммы заказа, сертификат будет аннулирован. Система позволяет оплатить несколько заказов одним сертификатом, например, если клиент хочет оформить заказ на несколько очков и расплатиться одним сертификатом. Если на сертификате осталась некоторая сумма, но политика компании предполагает его изъятие и аннулирование, сертификат можно аннулировать.

Как заменить оправу в заказе?

Заменить оправу в заказе можно только на оправу с такой же стоимостью. Если стоимость оправы больше/меньше уже учтенной, заказ необходимо отменить и сформировать новый.

ИТигрис "ОПТИМА"

Иванова Наталья Александровна, Оптика 1

Изготовление очков

Журнал заказов

Продажа

Ремонт

Контактные линзы

Выдать заказ

Журнал заказов

Журнал клиентов

Товары

Поставки

Трансферы

Отчеты

Задания (>100)

Новости

Списания

Ревизии

Коммуникация

Касса

Все заказы

С ожидаемой датой выдачи

Номер заказа:

Дата заказа от: 01.11.2018

Дата заказа по: 01.11.2018

Тип заказа:

Статус заказа:

Сотрудник:

Фамилия клиента:

Основание рецепта:

Фильтровать

Дата создания	Дата завершения	Номер заказа	Тип заказа	Статус	Сумма	Оплачено	
01.11.2018 21:37		1 000 070 072	Изготовление очков	Ожидает линз	9 280,00	5 000,00	
01.11.2018 18:21		1 000 070 071	Изготовление очков	Ожидает линз	7 780,00	2 000,00	
01.11.2018 12:00		1 000 070 070	Изготовление очков	Ожидает линз	5 440,00	440,00	
01.11.2018 11:06	01.11.2018 12:00	1 000 070 069	Проверка зрения	Завершен	0,00	0,00	
Итого:	4				22 500,00	7 440,00	

Печать журнала

ПОМОЩЬ

Язык интерфейса: Русский
Уровень доступа: Продавцы

ITigris

Для замены оправы в заказе найдите необходимый заказ в журнале заказов и войдите в него:

Журнал заказов

Все заказы С ожидаемой датой выдачи

Номер заказа:

Дата заказа от:

25.10.2018

Дата заказа по:

25.10.2018

Тип заказа:

Статус заказа:

Сотрудник:

Фамилия клиента:

Основание рецепта:

Фильтровать

Дата создания	Дата завершения	Номер заказа	Тип заказа	Статус	Сумма	Оплачено	
25.10.2018 16:20		1 000 070 047	Изготовление очков	Ожидает линз	9 469,00	5 000,00	
25.10.2018 14:20	25.10.2018 14:23	1 000 070 046	Продажа	Завершен	869,00	869,00	
25.10.2018 14:08	25.10.2018 14:19	1 000 070 045	Продажа	Завершен	5 000,00	5 000,00	
25.10.2018 11:25		1 000 070 044	Изготовление очков	Принят	6 186,30	6 186,30	
25.10.2018 10:40		1 000 070 043	Изготовление очков	Готов	1 789,00	0,00	
25.10.2018 10:13	25.10.2018 10:18	1 000 070 042	Продажа	Завершен	5 000,00	5 000,00	
Итого:	6				28 313,30	22 055,30	

Печать журнала

Нажмите на оправу в списке товаров заказа:

Просмотр заказа "Изготовление очков" (номер: 1000070047)

Журнал заказов

Печать заказа

Внести платеж

Отменить заказ

Добавить линзы

ФИО клиента: Максютя Андрей Карлович

Сотрудник: Иванова Наталья Александровна

Информация: Акция в Инстаграм

Дата создания: 25.10.2018 16:20

Департамент: Оптика 1

Дата завершения: Не завершен

Статус заказа: Ожидает линз

Сумма заказа: 9 469,00

Оплачено: 5 000,00

Рецепты на очки

для дали: OD (sph: -0,5), OS (sph: -0,75), Dpp: 36,0

Товары:

Категория	Параметры	Скидка	Стоимость	Со скидкой
Оправы	Номер: 1000862927 Производитель: Baldinini, бренд: Baldinini, модель: 1260, материал: Пластик, тип оправы: ferrary-fast, целевая группа: Man		1 000,00	1 000,00
Из другого департамента (OD)	Производитель: BBGR, бренд: ASPHOR 1.67 TR NEVA MAX GR, тип линзы: Астигматическая, класс линзы: фотохромная, сфера: -0,5, индекс рефракции: 1,57, материал: полимер, диаметр: 65, геометрия: Асферическая, покрытие линзы: Neva Max, цвет: Gray		7 500,00	7 500,00
Из другого департамента (OS)	Производитель: Essilor, бренд: Unio, тип линзы: Стигматическая, сфера: -0,75, индекс рефракции: 1,56, материал: полимер, диаметр: 72, геометрия: Сферическая, покрытие линзы: Зелененькие		469,00	469,00

Услуги:

Дата	Название	ФИО оказавшего	Скидка	Стоимость	Со скидкой
Еще не оказана	Изготовление очков			0,00	0,00
Еще не оказана	Изготовление очков (с перем. стоимостью)			500,00	500,00

Комментарий к заказу:

История изменений:

Дата	Сотрудник	Тема
25.10.2018	Иванова Наталья Александровна	Создание заказа

В появившемся окне введите штрихкод новой оправы:

Замена товара в заказе

Штрихкод нового товара:

Текущая оправка (1000862927)	Производитель: Baldinini , бренд: Baldinini , модель: 1260 , материал: Пластик , тип оправы: ferrary-fast , целевая группа: Man	1 000,00
---------------------------------	---	----------

Основание списания:

Ответственное лицо:

Комментарий к списанию:

Заменить без списания

Заменить со списанием

Заккрыть

Замена товара в заказе

Штрихкод нового товара:

Новая оправка (1000104653)	Производитель: Китай , бренд: PIRAMIDA , модель: XXX , материал: Комби , тип оправы: Ободковая , целевая группа: Детская	1 000,00
Текущая оправка (1000862927)	Производитель: Baldinini , бренд: Baldinini , модель: 1260 , материал: Пластик , тип оправы: ferrary-fast , целевая группа: Man	1 000,00

Значение полей "Производитель", "Бренд", "Модель", "Целевая группа", "Тип оправы", "Материал" не совпадают

Основание списания:

Ответственное лицо:

Комментарий к списанию:

Заменить без списания

Заменить со списанием

Заккрыть

Выберите способ замены оправы в заказе:

заменить без списания - оправка будет поставлена на учет в текущий департамент

заменить со списанием - будет создано списание товара

В случае если оправка должна быть поставлена на учет в департамент, нажмите "Заменить без списания"

Замена товара в заказе

Штрихкод нового товара:

Новая оправа (1000104653)	Производитель: Китай , бренд: PIRAMIDA , модель: XXX , материал: Комби , тип оправы: Ободковая , целевая группа: Детская	1 000,00
Текущая оправа (1000862927)	Производитель: Baldinini , бренд: Baldinini , модель: 1260 , материал: Пластик , тип оправы: ferrary-fast , целевая группа: Man	1 000,00

Значение полей "Производитель", "Бренд", "Модель", "Целевая группа", "Тип оправы", "Материал" не совпадают

Основание списания:

Ответственное лицо:

Комментарий к списанию:

Заменить без списания

Заменить со списанием

Закрыть

Система предупредит о постановке товаре на учет в департамент. при этом его штрихкод не изменится. Для подтверждения операции нажмите "Да"

Замена товара в заказе



Товар номер 1000862927 будет поставлен на учет в департаменте!
Продолжить?

Да

Нет

Замена товара в заказе будет успешно сохранена

Журнал заказов

Печать заказа

Внести платеж

Отменить заказ

Добавить линзы

ФИО клиента:

Максюта Андрей Карлович

Сотрудник:

Иванова Наталья Александровна

Информация:

Акция в Инстаграм

Дата создания:

25.10.2018 16:20

Департамент:

Оптика 1

Сумма заказа:

9 469,00

Дата завершения:

Не завершен

Статус заказа:

Ожидает линз

Оплачено:

5 000,00

Рецепты на очки

для дали: OD (sph: -0,5), OS (sph: -0,75), Dpp: 36,0

Товары:

Категория	Параметры	Скидка	Стоимость	Со скидкой
Оправы	Номер: 1000104653 Производитель: Китай, бренд: PIRAMIDA, модель: XXX, материал: Комби, тип оправы: Ободковая, целевая группа: Детская		1 000,00	1 000,00
Из другого департамента (OD)	Производитель: BVGR, бренд: ASPHOR 1.67 TR NEVA MAX GR, тип линзы: Астигматическая, класс линзы: фотохромная, сфера: -0,5, индекс рефракции: 1,67, материал: полимер, диаметр: 65, геометрия: Асферическая, покрытие линзы: Neva Max, цвет: Gray		7 500,00	7 500,00
Из другого департамента (OS)	Производитель: Essilor, бренд: Unio, тип линзы: Стигматическая, сфера: -0,75, индекс рефракции: 1,56, материал: полимер, диаметр: 72, геометрия: Сферическая, покрытие линзы: Зелененькие		469,00	469,00

Услуги:

Дата	Название	ФИО оказавшего	Скидка	Стоимость	Со скидкой
Еще не оказана	Изготовление очков			0,00	0,00
Еще не оказана	Изготовление очков (с перем. стоимостью)			500,00	500,00

Комментарий к заказу:

В случае если оправа должна быть списана, нажмите "Заменить со списанием", предварительно выбрав основание списания, ответственное лицо и комментарий:

Замена товара в заказе

Штрихкод нового товара:

Новая оправа (1000104653)	Производитель: Китай, бренд: PIRAMIDA, модель: XXX, материал: Комби, тип оправы: Ободковая, целевая группа: Детская	1 000,00
Текущая оправа (1000862927)	Производитель: Baldinini, бренд: Baldinini, модель: 1260, материал: Пластик, тип оправы: ferrary-fast, целевая группа: Man	1 000,00

Значение полей "Производитель", "Бренд", "Модель", "Целевая группа", "Тип оправы", "Материал" не совпадают

Основание списания:

Брак

Ответственное лицо:

Группович Алексей

Комментарий к списанию:

Брак

Заменить без списания

Заменить со списанием

Закрыть

Замена товара в заказе

Штрихкод нового товара:

Новая оправа (1000104653)	Производитель: Китай , бренд: PIRAMIDA , модель: XXX , материал: Комби , тип оправы: Ободковая , целевая группа: Детская	1 000,00
Текущая оправа (1000862927)	Производитель: Baldinini , бренд: Baldinini , модель: 1260 , материал: Пластик , тип оправы: ferrary-fast , целевая группа: Man	1 000,00

Значение полей "Производитель", "Бренд", "Модель", "Целевая группа", "Тип оправы", "Материал" не совпадают

Основание списания:

Ответственное лицо:

Комментарий к списанию:

Заменить без списания

Заменить со списанием

Закрыть

Замена товара в заказе будет успешно сохранена:

Товары:

Категория	Параметры	Скидка	Стоимость	Со скидкой
Оправы	Номер: 1000104653 Производитель: Китай , бренд: PIRAMIDA , модель: XXX , материал: Комби , тип оправы: Ободковая , целевая группа: Детская		1 000,00	1 000,00
Из другого департамента (OD)	Производитель: BBGR , бренд: ASPHOR 1.67 TR NEVA MAX GR , тип линзы: Астигматическая , класс линзы: фотохромная , сфера: -0,5 , индекс рефракции: 1,67 , материал: полимер , диаметр: 65 , геометрия: Асферическая , покрытие линзы: Neva Max , цвет: Gray		7 500,00	7 500,00
Из другого департамента (OS)	Производитель: Essilor , бренд: Unor , тип линзы: Стигматическая , сфера: -0,75 , индекс рефракции: 1,56 , материал: полимер , диаметр: 72 , геометрия: Сферическая , покрытие линзы: Зелененькие		469,00	469,00

Услуги:

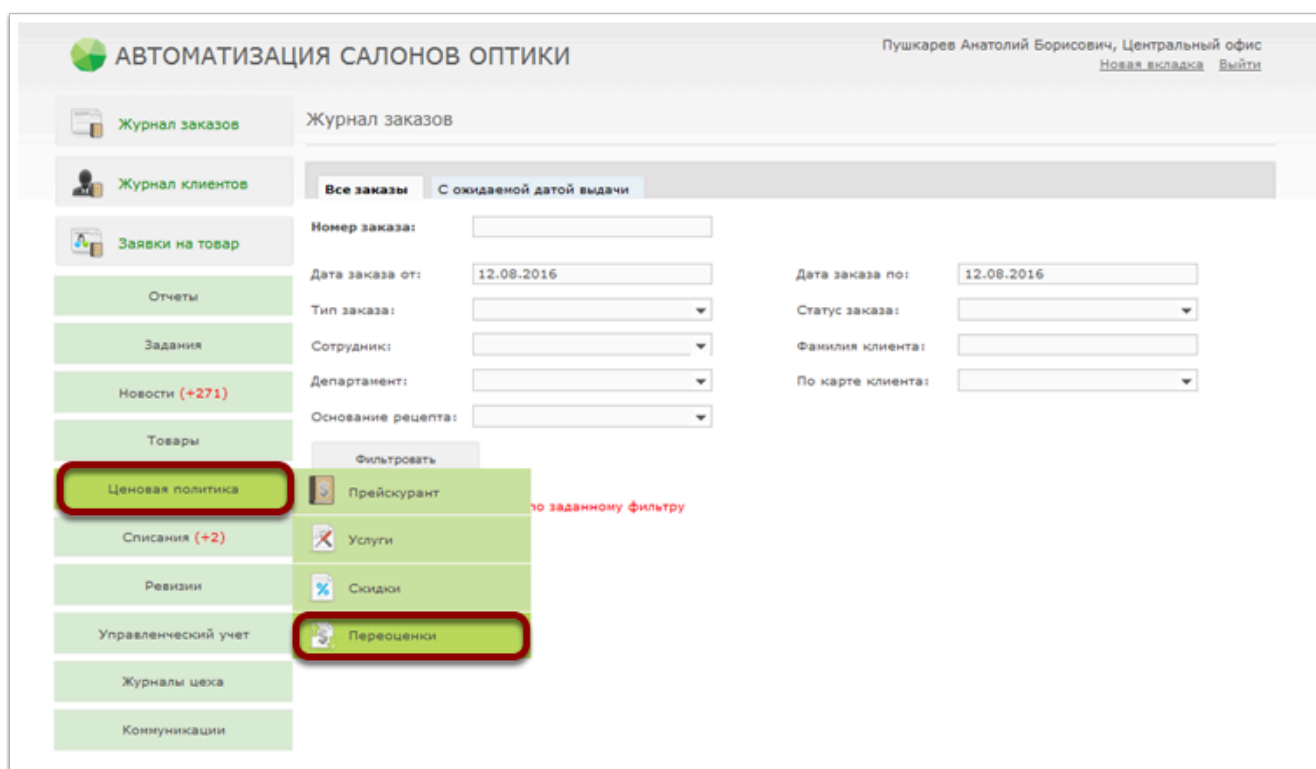
Дата	Название	ФИО оказавшего	Скидка	Стоимость	Со скидкой
Еще не оказана	Изготовление очков			0,00	0,00
Еще не оказана	Изготовление очков (с перем. стоимостью)			500,00	500,00

Комментарий к заказу:

Этикетки со штрихкодами и ценники

Как распечатать этикетки со штрихкодами на определенный вид товара?

В системе Itigris Optima распечатать этикетки со штрихкодами можно из поставки, трансфера и переоценки. В общем случае этикетки на товар печатаются из поставки или трансфера на весь только что принятый товар. Однако могут возникнуть ситуации, когда необходимо распечатать этикетки со штрихкодами на определенный вид товара, который уже находится в департаменте и был поставлен на учет ранее разными поставками (например, на все оправы, оправы определенного бренда или все оправы определенного департамента). Это можно сделать с помощью переоценки определенного вида товара, для чего необходимо зайти в программу под пользователем "Топменеджер". Следующим шагом должна стать переоценка группы товаров, для чего Вам необходимо нажать кнопку "Переоценки" во вкладке "Ценовая политика".



После этого появится поле проведения переоценок, Вам необходимо выбрать функцию "Переоценка группы товаров", нажав соответствующую кнопку.

АВТОМАТИЗАЦИЯ САЛОНОВ ОПТИКИ

Пушкарев Анатолий Борисович, Центральный офис
[Новая вкладка](#)
[Выйти](#)

Журнал заказов
Журнал клиентов
Заявки на товар
Отчеты
Задания
Новости (+271)
Товары
Ценовая политика

Журнал переоценок

Переоценка одного товара
Переоценка группы товаров
Переоценка по штрихкодам

Дата переоценки от: 05.08.2016
Дата переоценки по: 12.08.2016
Департамент:
Фильтровать

Менеджер	Номер и дата	Департамент	Категория	Количество	Старая стоимость	Новая стоимость
Пушкарев Анатолий Борисович	1 000 000 075 12.08.2016	Оптика 1	Оправы	4 387	11 041 559,00	11 041 559,00
Артемьев Виктор Олегович	1 000 000 074 05.08.2016	Оптика 1	Контактные линзы	1	500,00	666,67

Печать журнала

Далее Вам необходимо выбрать тип товара и департамент, используя предложенные фильтры, после чего нажать кнопку "Переоценка группы".

АВТОМАТИЗАЦИЯ САЛОНОВ ОПТИКИ

Пушкарев Анатолий Борисович, Центральный офис
[Новая вкладка](#)
[Выйти](#)

Журнал заказов
Журнал клиентов
Заявки на товар
Отчеты
Задания
Новости (+271)
Товары
Ценовая политика

Переоценка группы товаров: выбор товара

Штрихкод товара:

Тип товара: **Оправы**
Департамент: **Оптика 1**

Стоимость от:
Стоимость по:
Номер поставки:
Номер трансфера:

Производитель:
Бренд:
Модель:
Материал:
Тип оправы:
Целевая группа:

Переоценка группы
Переоценка по позициям
Журнал переоценок

После того, как откроется поле переоценки группы товаров (в нашем примере - оправы), Вам необходимо ввести "0" в ячейке "Разница цен" и нажать кнопку "Применить" (две синие стрелки). **Будьте внимательны и указывайте значение "0" именно в ячейке "Разница цен"**. В таком случае стоимость товаров после переоценки не изменится, а Вы получите список всего имеющегося товара с возможностью распечатать штрихкоды.

Частые вопросы

Page 117

Журнал заказов

Журнал клиентов

Заявки на товар

Отчеты

Задания

Новости (+271)

Товары

Ценовая политика

Списания (+2)

Ревизии

Управленческий учет

Журналы цеха

Коммуникации

Переоценка группы товаров (Оправы)

Департамент: Оптика 1

Разница цен:
Новая цена:

Описание товара	Кол-во	Приход	Старая цена	Новая цена
Производитель: Baldinini, бренд: Baldinini, модель: BLD 1230, материал: Ацетат, тип оправы: AD, целевая группа: Man	5	350,00	900,00	900,00
Производитель: Balero, бренд: 365 Day, модель: D01, материал: metal, тип оправы: KE-ag, целевая группа: Ж	2	900,00	1 200,00	1 200,00
Производитель: Balero, бренд: Anna Sui, модель: AS210, материал: металл, тип оправы: Ободковая, целевая группа: женская, размер: -, цвет: 791	3	3 400,00	8 250,00	8 250,00
Производитель: Balero, бренд: Anna Sui, модель: AS513A, материал: металл, тип оправы: Ободковая, целевая группа: женская, размер: -, цвет: 791	3	3 400,00	7 200,00	7 200,00
Производитель: Balero, бренд: CELINE, модель: 1610M, материал: Пластик, тип оправы: Ободковая, целевая группа: Мужская, цвет: 98F	1	60,50	200,00	200,00
Производитель: Balero, бренд: E.ZEGNA, модель: 3000, материал: Пластик, тип оправы: Ободковая, целевая группа: Мужская, цвет: 531	1	60,50	200,00	200,00
Производитель: Balero, бренд: E.ZEGNA, модель: 3000, материал: Пластик, тип оправы: Ободковая, целевая группа: Мужская, цвет: K05	1	60,50	200,00	200,00
Производитель: Balero, бренд: E.ZEGNA, модель: 3100V, материал: Пластик, тип оправы: Ободковая, целевая группа: Мужская, цвет: 627V	1	93,50	320,00	320,00
Производитель: Balero, бренд: E.ZEGNA, модель: 3101V, материал: Пластик, тип оправы: Ободковая, целевая группа: Мужская, цвет: 300V	1	93,50	320,00	320,00
Производитель: DE RIGO, бренд: GANT, модель: LINDEN, материал: Металл, тип оправы: Винтовая, целевая группа: Женская	1	12,00	1 234 624,00	1 234 624,00
Производитель: Italy, бренд: GUCCI, модель: GG3568, материал: Пластик, тип оправы: Ободковая, целевая группа: Мужская, размер: 58-15-140	1	1 200,00	4 600,00	4 600,00
Производитель: Italy, бренд: Ray Ban, модель: RB9022-6, материал: Пластик, тип оправы: Ободковая, целевая группа: Мужская, размер: 52-18-135	5	100,00	6 830,00	6 830,00
Производитель: LUXOTTICA, бренд: BUBBERRY, модель: 2096, материал: Титан, тип оправы: Ободковая, целевая группа: Женская, цвет: 1130	1	2 100,00	5 500,00	5 500,00

Количество товара: 4 387
Старая стоимость: 11 041 559,00
Новая стоимость: 11 041 559,00

После совершения данной операции появится информационное сообщение об успешности ее проведения.

Переоценка группы товаров (Оправы)

Департамент: Оптика 1

Разница цен:
Новая цена:

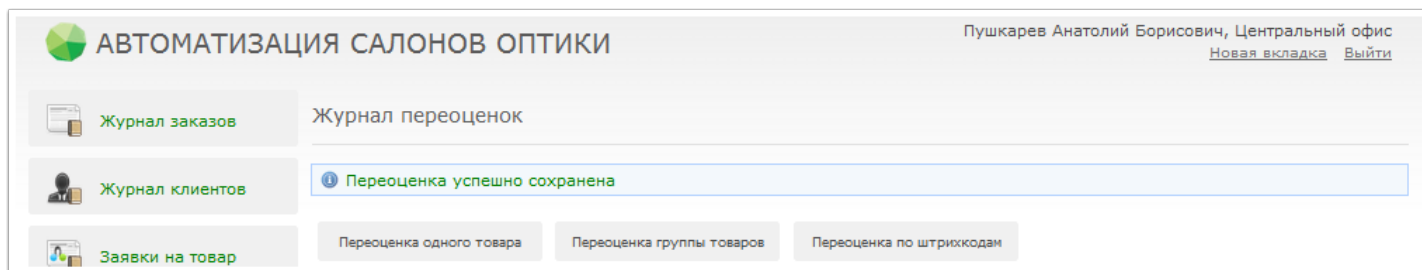
Описание товара	Кол-во	Приход	Старая цена
Производитель: Baldinini, бренд: Baldinini, модель: BLD 1230, материал: Ацетат, тип оправы: AD, целевая группа: Man	5	350,00	900,00
Производитель: Balero, бренд: 365 Day, модель: D01, материал: metal, тип оправы: KE-ag, целевая группа: Ж	2	900,00	1 200,00
Производитель: Balero, бренд: Anna Sui, модель: AS210, материал: металл, тип оправы: Ободковая, целевая группа: женская, размер: -, цвет: 791	3	3 400,00	8 250,00
Производитель: Balero, бренд: Anna Sui, модель: AS513A, материал: металл, тип оправы: Ободковая, целевая группа: женская, размер: -, цвет: 791	3	3 400,00	7 200,00
Производитель: Balero, бренд: CELINE, модель: 1610M, материал: Пластик, тип оправы: Ободковая, целевая группа: Мужская, цвет: 98F	1	60,50	200,00
Производитель: Balero, бренд: E.ZEGNA, модель: 3000, материал: Пластик, тип оправы: Ободковая, целевая группа: Мужская, цвет: 531	1	60,50	200,00
Производитель: Balero, бренд: E.ZEGNA, модель: 3000, материал: Пластик, тип оправы: Ободковая, целевая группа: Мужская, цвет: K05	1	60,50	200,00
Производитель: Balero, бренд: E.ZEGNA, модель: 3100V, материал: Пластик, тип оправы: Ободковая, целевая группа: Мужская, цвет: 627V	1	93,50	320,00

Изменение стоимости товаров

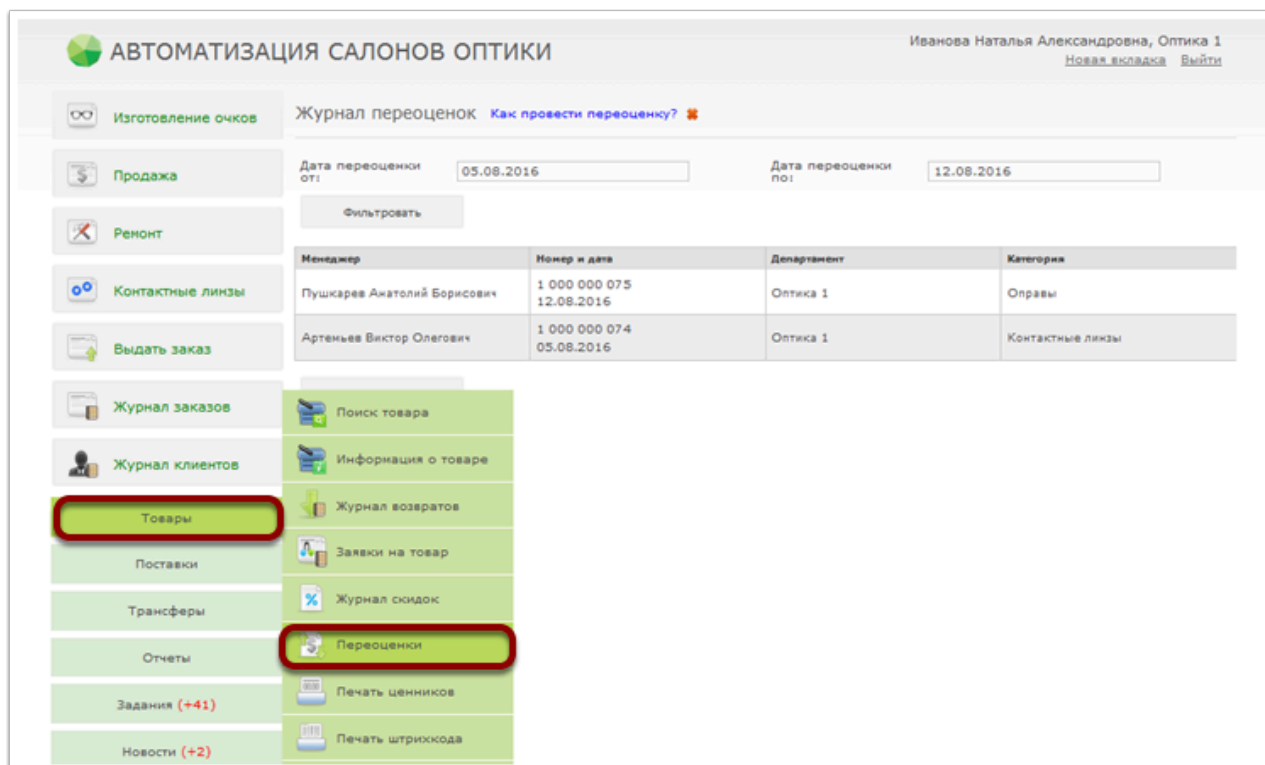
Стоймость товара успешно изменена!

Заккрыть

Далее Вам необходимо нажать кнопку "Подтвердить" для сохранения переоценки, после чего также появится информационное сообщение об успешности проведения операции.



Далее Вам необходимо зайти в систему под пользователем "Продавец" и во вкладке "Товары" нажать кнопку "Переоценки".



После совершения данной операции откроется журнал переоценок, где Вам необходимо выбрать нужную и нажать на нее.

АВТОМАТИЗАЦИЯ САЛОНОВ ОПТИКИ

Иванова Наталья Александровна, Оптика 1
[Новая вкладка](#) [Выйти](#)

Изготовление очков

Продажа

Ремонт

Контактные линзы

Выдать заказ

Журнал заказов

Журнал клиентов

Журнал переоценок
Как провести переоценку?

Дата переоценки от: 05.08.2016
Дата переоценки по: 12.08.2016

Фильтровать

Менеджер	Номер и дата	Департамент	Категория
Пушкарев Анатолий Борисович	1 000 000 076 12.08.2016	Оптика 1	Оправы
Пушкарев Анатолий Борисович	1 000 000 075 12.08.2016	Оптика 1	Оправы
Артемьев Виктор Олегович	1 000 000 074 05.08.2016	Оптика 1	Контактные линзы

Печать журнала

Далее у Вас откроется просмотр переоценки, где Вы сможете распечатать штрихкоды и ценники, нажав соответствующие кнопки, при этом печать штрихкодов и ценников будет осуществлена только на тот товар, который числится в Вашем департаменте.

АВТОМАТИЗАЦИЯ САЛОНОВ ОПТИКИ

Иванова Наталья Александровна, Оптика 1
[Новая вкладка](#) [Выйти](#)

Изготовление очков

Продажа

Ремонт

Контактные линзы

Выдать заказ

Журнал заказов

Журнал клиентов

Товары

Просмотр переоценки номер 1000000076 (тип товара: Оправы)

Журнал переоценок
Печать штрихкодов
Печать ценников

Дата переоценки: 12.08.2016
Департамент: Оптика 1
Менеджер: Пушкарев Анатолий Борисович

Номер поставки: не указан
Номер трансфера: не указан

Основной вариант печати штрихкодов

Департамент	Параметры	Количество	Старая цена	Новая цена
Оптика 1	Производитель: Balero, бренд: 365 Day, модели: D01, материал: metal, тип оправы: KE-ag, целевая группа: Ж	2	1 200,00	1 200,00
Оптика 1	Производитель: USA, бренд: 9Five, модели: 121514, материал: metal, тип оправы: Винтовая, целевая группа: WOMAN, цвет: Black	3	5 400,00	5 400,00
Оптика 1	Производитель: USA, бренд: 9Five, модели: 2131, материал: metal, тип оправы: Винтовая, целевая группа: Мужская, цвет: Black	6	5 400,00	5 400,00
Оптика 1	Производитель: USA, бренд: 9Five, модели: 2131, материал: metal, тип оправы: Винтовая, целевая группа: Женская, цвет: Black	6	5 400,00	5 400,00
Оптика 1	Производитель: Россия, бренд: Adidas, модели: 1035, материал: Комби, тип оправы: Ободковая, целевая группа: Мужская, цвет: C2	1	530,00	530,00
Оптика 1	Производитель: Россия, бренд: Adidas, модели: 1035, материал: Комби, тип оправы: Ободковая, целевая группа: Мужская, цвет: C2	1	530,00	530,00

Частые вопросы

Page 120

Печать

Заккрыть

1 2 3 4 .. 44 >

Франция
Оправка: ROBERT LA
ROCHE RLR721B-07
14 460,00
1000032299

Франция
Оправка: ROBERT LA
ROCHE RLR730-6
13 960,00
1000032299

Германия
Оправка: EBM 1377
7 060,00
1000032404

Италия
Оправка: JOHN
RICHMOND JR14603
7 750,00
1000032418

Италия
Оправка: ENNI MARCO
IVS1-056
4 160,00
1000034222

Как распечатать один штрихкод на все не маркируемые отвалы?

Как правило в оптиках возле кассы хранятся и предлагаются к покупке сопутствующие товары - салфетки, пинцеты, контейнеры и т.п. Эти мелкие товары не требуют использования индивидуальных штрихкодов и в программе они так и называются «не маркируемые товары». Однако для увеличения скорости продажи таких товаров штрихкод "один на всю коробку" распечатать все таки можно.

Настройки системы	Настройка штрихкода для не маркируемых товаров:	<input checked="" type="checkbox"/>	Возможность удаления «
Настройки интеграции	Занесение информации о показателях клиента:	<input checked="" type="checkbox"/>	Запретить скидки анони
	Занесение информации о текущих очках клиента:	<input checked="" type="checkbox"/>	Не округлять стоимость
	Настройки продавца-консультанта:		Применение автоматиче
	Выбор департамента при входе в систему:	<input checked="" type="checkbox"/>	наличия карты клиента:
	Бренд - обязательное поле в заявках на линзы:	<input checked="" type="checkbox"/>	Применение автоматиче
	Диаметр - обязательное поле в заявках на линзы:	<input checked="" type="checkbox"/>	положительном балансе
	Материал - обязательное поле в заявках на линзы:	<input checked="" type="checkbox"/>	Автоматическое удалени
	Возможность внесения промежуточных платежей:	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Создавать списание со счета магазина при возврате:	<input checked="" type="checkbox"/>	Общие настройки при
	При возврате по карте списание с безнал. счета:	<input checked="" type="checkbox"/>	Скрывать телефоны для
	Настройки работника склада:		Возможность экспорта б
	Поиск по преискурранту при создании поставки:	<input type="checkbox"/>	Возможность печатать в
	Настройки печати штрихкодов:		Возможность принять тр
	Промотка ленты при печати штрихкодов:	<input checked="" type="checkbox"/>	Трансфер принимается ,
	Подпись "руб." к полю "цена" на этикетках:	<input checked="" type="checkbox"/>	Возможность напечатат
	Не печатать нулевые "копейки" в поле "цена":	<input type="checkbox"/>	Выделять контактные ли
	Печатать штрихкоды для не маркируемых товаров:	<input checked="" type="checkbox"/>	Общий преискуррант на i
	Настройки заданий:		Отображать количество
	Задания на линзы из другого департамента:	<input checked="" type="checkbox"/>	Любая продажа кл в от
	Задания на КЛ из другого департамента:	<input checked="" type="checkbox"/>	

Для этого зайдите в программу под пользователем «Системный администратор» и в настройках приложения поставьте галочку напротив "Печатать штрихкоды для не маркируемых товаров".

Как распечатать ценники на немаркеруемые товары?

Ценники на немаркеруемые товары можно распечатать в магазине из входящего трансфера, в котором были эти товары

Изготовление очков

Продажа

Ремонт

Контактные линзы

Выдать заказ

Журнал заказов

Журнал клиентов

Товары

Просмотр трансфера номер 1000006963 (статус: Завершен)

Журнал трансферов

Печать ценников

Печать накладной

Создатель: Умарова Наталья Викторовна

Из департамента: Склад 1

В департамент: Оптика 1

Дата создания: 16.06.2016 13:14

Количество товара: 20

Дата завершения: 16.06.2016 13:14

Сумма трансфера: 800,00

	Линзы	Полузаготовки	Оправы	Солнцезащ. очки	Контакт. линзы	Аксессуары	Массовка
Сумма, шт.	0	0	0	0	0	20	0
Сумма, руб.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	800,00	0,00

Тип товара	Количество	Параметры	Розничная цена
Аксессуары	20 из 20	Категория: Не маркируемые товары, модель: Салфетка	40,00

Что делать, если потерялся штрихкод товара?

В случае необходимости любой штрих код можно найти с помощью отчёта «Поиск штрихкодов товаров» в интерфейсе склада, магазина или менеджера. Он находится в меню "Отчеты". Отчет позволяет получить список штрихкодов товара с заданными параметрами. В данном отчете учитывается товар, который числится в департаменте, либо который был отправлен из департамента, но еще не получен департаментом-получателем. Для пользователя "Топ-менеджер" поиск штрихкодов товара осуществляется во всех департаментах. Этикетки со штрихкодами могут быть распечатаны прямо из данного отчёта.

Поиск штрихкодов

Стоимость от:

Тип товара:

Производитель:

Модель:

Тип оправы:

Дизайн:

Оправы

Balero

D01

Ободковая

Стоимость по:

Департамент:

Бренд:

Материал:

Целевая группа:

365 Day

Металл

Женская

Закрыть

Экспорт в Excel

Печать

Стоимость от:

Тип товара:

Производитель:

Модель:

Тип оправы:

Дизайн:

*

Оправы

Balero

D01

Ободковая

*

Стоимость по:

Департамент:

Бренд:

Материал:

Целевая группа:

*

365 Day

Металл

Женская

Отсюда можно распечатать этикетки со штрихкодами

Основной вариант печати штрихкодов

Как распечатать этикетки с зачеркнутой старой ценой?

Из документа "Переоценка товара" в магазине или на складе вы можете распечатать этикетки с зачеркнутой старой ценой на товар до переоценки



Для того, чтобы это сделать, сначала убедитесь, что у вас выставлены соответствующие настройки печати этикеток. Для этого войдите в программу под пользователем с правами доступа Системный администратор в пункт меню "Настройки системы" - "Настройки этикеток". Убедитесь, что параметр "Старая цена" отмечен галочкой для необходимых вам категорий товара:

Департаменты

Юридические лица

Баланс

Справочники

Контроль доступа

OptiKarta

Задания

Новости (+5)

Настройки интеграции

Настройки системы

Аксессуары Контактные линзы Линзы **Оформление** Массовка Готовые очки Солнцезащитные очки

Настройки этикетки:

Ширина этикетки: 40

Высота этикетки: 30

Настройки блока параметров:

Ширина параметров: 40

Высота параметров: 13

Отступ от левого края: 0

Отступ от верхнего края: 2

Максимальный интервал: 1

Разделители:

Выравнивание текста: Слева По центру Справа

Настройки блока штрихкода:

Ширина блока штрихкода: 40

Высота блока штрихкода: 15

Отступ от левого края: 0

Отступ от верхнего края: 1

Положение штрихкода: Слева По центру Справа

Настройки штрихкода:

Ширина штрихкода: 0,12

Высота штрихкода: 6,0

Размер шрифта: 4

Формат изображения: SVG PNG

Штрихкод перед описанием: ☐

Настройки параметров:

Параметр	Печатать	Подпись	Шрифт	Жирный шрифт	С новой строки	Позиция
Название компании	<input type="checkbox"/>		5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	↑ ↓
Производитель	<input type="checkbox"/>		6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	↑ ↓
Бренд	<input checked="" type="checkbox"/>	Оправа:	8	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	↑ ↓
Модель	<input checked="" type="checkbox"/>		8	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	↑ ↓
Цвет	<input checked="" type="checkbox"/>		8	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	↑ ↓
Тип оправы	<input type="checkbox"/>		7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	↑ ↓
Материал	<input type="checkbox"/>		7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	↑ ↓
Целевая группа	<input type="checkbox"/>		7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	↑ ↓
Размер	<input type="checkbox"/>		7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	↑ ↓
Цена	<input checked="" type="checkbox"/>	Цена:	8	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	↑ ↓
Дата печати	<input type="checkbox"/>		7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	↑ ↓
Старая цена	<input checked="" type="checkbox"/>	Старая цена:	8	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	↑ ↓

Обновить предпросмотр Пробная печать

Оправа: Aero
A-319 Gold
Цена: 400,00 руб.
Старая цена: 600,00 руб.
9876543210

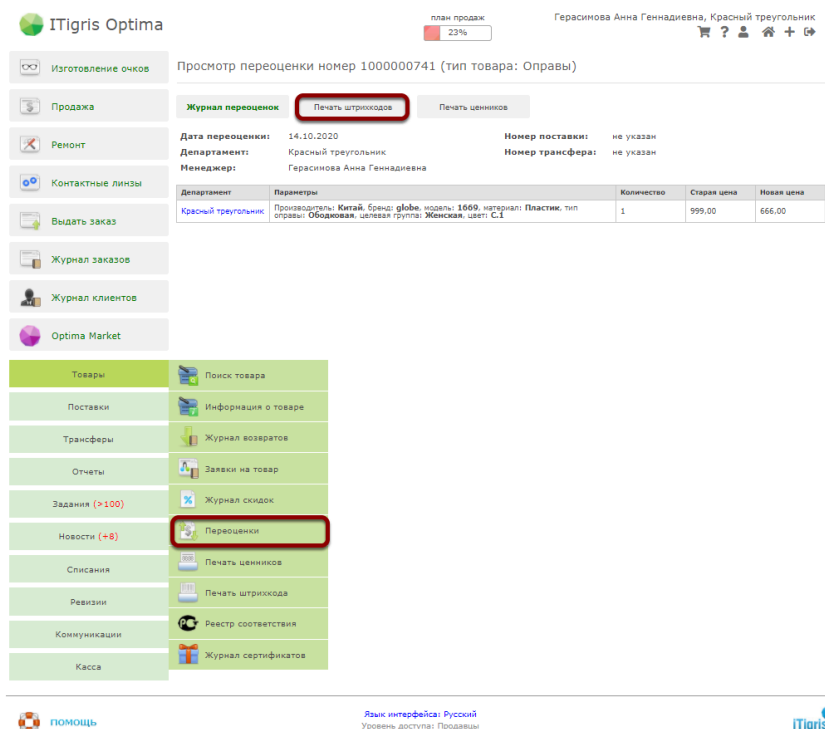
Сохранить

Подробнее узнать о том, как настроить параметры печати этикеток со штрихкодами, можно [ЗДЕСЬ](#)

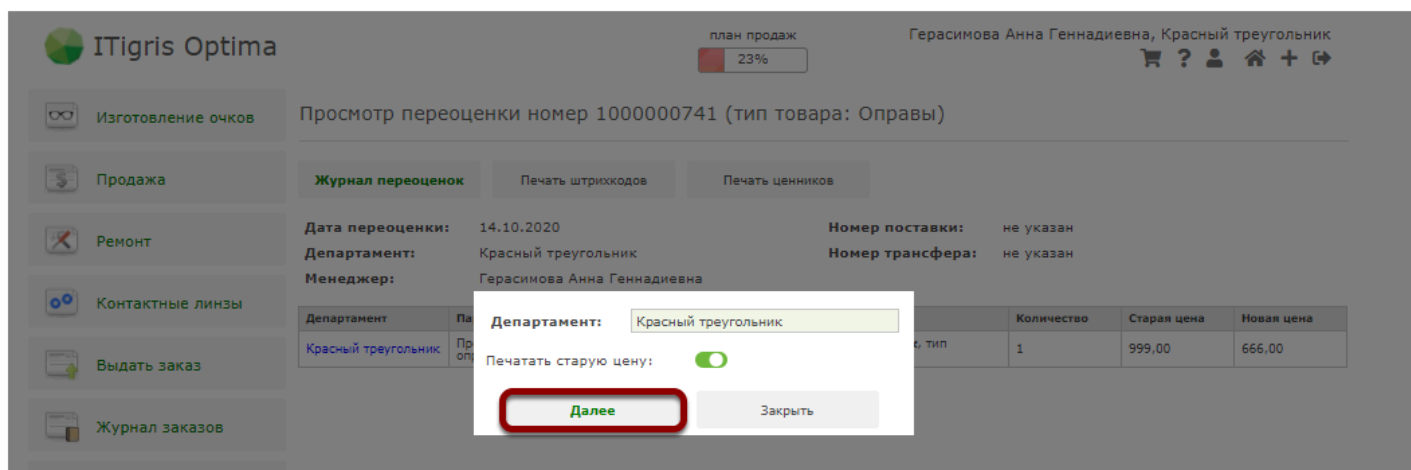
Если параметр "Старая цена" отмечен галочкой в колонке "Печатать", то в дальнейшем из созданной переоценки товара можно будет распечатать этикетку с зачеркнутой ценой до

переоценки. При печати этикеток из поставок, трансферов и других мест старая цена не будет выводиться на печать.

Чтобы распечатать этикетки с зачеркнутой старой ценой откройте документ переоценка товара в Магазине или на Складе и нажмите на кнопку "Печать штрихкодов":



По умолчанию этикетка будет распечатана со старой ценой. Если вы не хотите выводить на печать старую цену, переместите соответствующий переключатель в открывшемся окне. Для печати этикеток нажмите "Далее":



Далее распечатайте этикетки. На них будет отображена текущая цена на товар, а также цена до переоценки:

Оправа: Aero
A-319 Gold
Цена: 400,00 руб.
Старая цена: 600,00 руб.



9876543210

Поставки и поставщики

Как изменить закупочную цену товара в подтвержденной поставке?

Процесс изменения закупочной цены товара, а также внесения других изменений в подтвержденную поставку, подробно описан [ЗДЕСЬ](#)

Как удалить товар из подтвержденной поставки?

Система Итигрис Оптима позволяет удалять товар из подтвержденной поставки при следующих условиях:

1. с товаром не было произведено никаких действий в системе (перемещений, переоценок, задолженностей перед поставщиком, продаж и т.д.)
2. сделать это может только пользователь с правами доступа "Топ-менеджер", "Менеджер" или "Работник склада" с назначенной ролью "Изменение подтвержденных поставок".

О том, как назначить роль "Изменение подтвержденных поставок" конкретному пользователю, можно [ЗДЕСЬ](#)

Откройте поставку, которой был поставлен на учет товар, который нужно удалить. Нажмите "Редактировать"

Демоверсия ИТигрис Оптима

Умарова Наталья Викторовна, Склад 1
Новая вкладка Сменить склад Выйти

Новая поставка Просмотр поставки номер 1000010292 (поставщик: 000 "New-Оптика")

Журнал поставок Печать реестра Копировать **Редактировать**

Заявки на товар
Новый запрос товара
Запросы товара

Дата поставки: 05.03.2018
Департамент: Склад 1
Сотрудник: Умарова Наталья Викторовна
Поставщик: 000 "New-Оптика"
Номер документа: 6/н
Закупочная цена: 1 000,00
Количество товара: 55
Дата документа: не указана
Рознич. стоимость: 18 750,00
Товарная наценка: 17 750,00

Основной вариант печати штрихкодов
Печать штрихкодов на оплавки и очки
Печать остальных штрихкодов

Тип товара	Параметры	Кол-во	Закупочная цена	Розничная цена (в момент поставки)
Оправы	Производитель: USA, бренд: 9Five, модель: 121514, материал: Ацетат, тип оправы: Винтовая, целевая группа: унисекс, цвет: Black	5	150,00	2 250,00
Аксессуары	Категория: Не маркированные товары, модель: целочка BN-41	50	5,00	150,00

Журнал поставок Печать реестра Копировать **Редактировать**

Для данной поставки нет ни одного комментария
Новый комментарий Все комментарии

Прикрепленных файлов не найдено
Прикрепить файл

Помощь Язык интерфейса: Русский Уровень доступа: Работники склада ITigris

Нажмите на значок "+" напротив товара, чтобы раскрыть подробный список с номерами (штрихкодами) товаров

Демоверсия ИТигрис Оптима

Умарова Наталья Викторовна, Склад 1
[Новая вкладка](#) [Сменить склад](#) [Выйти](#)

Новая поставка

Журнал поставок

Заявки на товар

Новый запрос товара

Запросы товара

Редактирование поставки номер 1000010292 (поставщик: 000 "New-Оптика")

Назад

Дата поставки: 05.03.2018
Департамент: Склад 1
Сотрудник: Умарова Наталья Викторовна

Поставщик: 000 "New-Оптика"
Номер документа: б/н
Закупочная цена: 1 250,00
Количество товара: 55

Дата документа: не указана
Рознич. стоимость: 18 750,00
Товарная наценка: 17 500,00

Трансферы

Отчеты

Товары

Документооборот

Задания (>100)

Новости (+7)

Списания

Ревизии

Тип товара	Параметры	Кол-во	Закупочная цена	Розничная цена (в момент поставки)
Оправы	Производитель: USA. Бренд: 9Five. модель: 7656. материал: Металл, тип оправы: Виктория, целевая группа: унисекс. цвет: Black	5	200.00	2 250.00
	Номер товара	Статус товара		
	1000846594	В департаменте		
	1000846595	В составе заказа		
	1000846596	В департаменте		
	1000846597	В департаменте		
	1000846598	В департаменте		
Аксессуары	Категория: Не маркированные товары, модель: цепочка BN-41	50	5.00	150.00

Назад

Последние комментарии:

Дата	Сотрудник	Тема
07.08.2018	Умарова Наталья Викторовна	Изменение закупочной цены
07.08.2018	Умарова Наталья Викторовна	Редактирование параметров товара
07.08.2018	Умарова Наталья Викторовна	Изменение поставки
07.08.2018	Умарова Наталья Викторовна	Изменение поставки

Новый комментарий

Все комментарии

помощь

Язык интерфейса: Русский
Уровень доступа: Работники склада

iTigris

Нажмите на "Красный крестик" для удаления конкретной единицы товара

Демоверсия ИТигрис Оптима Умарова Наталья Викторовна, Склад 1
[Новая вкладка](#) [Сменить склад](#) [Выйти](#)

Новая поставка Редактирование поставки номер 1000010292 (поставщик: 000 "New-Оптика")

Журнал поставок [Назад](#)

Заявки на товар
Новый запрос товара
Запросы товара

Дата поставки: 05.03.2018
Департамент: Склад 1
Сотрудник: Умарова Наталья Викторовна

Поставщик: 000 "New-Оптика"
Номер документа: 6/Н
Закупочная цена: 1 250,00
Количество товара: 55

Дата документа: не указана
Рознич. стоимость: 18 750,00
Товарная наценка: 17 500,00

Тип товара	Параметры	Кол-во	Закупочная цена	Розничная цена (в момент поставки)
Оправки	Производитель: USA, бренд: 9Five, модель: 7656, материал: Металл, тип оправы: Винтовая, целевая группа: унисекс, цвет: Black	5	200,00	2 250,00
	Номер товара			
	1000846594 В департаменте			
	1000846595 В составе заказа			
	1000846596 В департаменте			
	1000846597 В департаменте			
	1000846598 В департаменте			
Аксессуары	Категория: Не маркированные товары, модель: цепочка BN-41	50	5,00	150,00

[Назад](#)

Последние комментарии:


Дата	Сотрудник	Тема
07.08.2018	Умарова Наталья Викторовна	Изменение закупочной цены
07.08.2018	Умарова Наталья Викторовна	Редактирование параметров товара
07.08.2018	Умарова Наталья Викторовна	Изменение поставки
07.08.2018	Умарова Наталья Викторовна	Изменение поставки

[Новый комментарий](#) [Все комментарии](#)

[помощь](#) Язык интерфейса: Русский
Уровень доступа: Работники склада

В открывшемся окне нажмите "Да"

Подтверждение удаления



Удаление товара нельзя будет отменить!

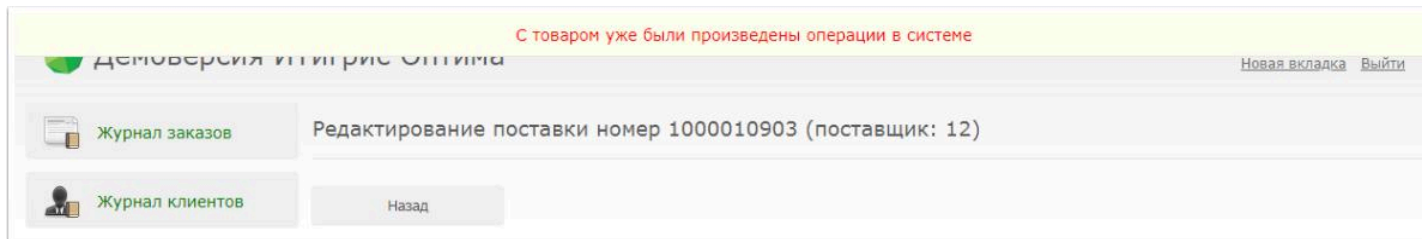
Вы уверены, что хотите удалить товар?

Да Нет

После этого товар будет удален из системы. При необходимости повторите процедуру для других товаров

💡 Чтобы удалить всю поставку целиком, необходимо удалить из нее весь имеющийся товар

Если при попытке удаления товара, вы увидите указанное ниже сообщение, значит с товаром из поставки уже были произведены какие-то операции и удалить товар из этой поставки уже невозможно. В данном случае воспользуйтесь Списанием товара (подробнее о проведении списания [ЗДЕСЬ](#))



Как изменить поставщика, номер и дату накладной в подтвержденной поставке?

Процесс изменения поставщика, номера и даты накладной, а также внесения других изменений в подтвержденную поставку, подробно описан [ЗДЕСЬ](#)

Как изменить параметры товара, если поставка уже подтверждена?

Система Итигрис Оптима позволяет изменить параметры товара в любое время пока товар находится на учете в системе. Сделать это может только пользователь с правами доступа "Топ-менеджер", "Менеджер" или "Работник склада" с назначенной ролью "Изменение подтвержденных поставок".

О том, как назначить роль "Изменение подтвержденных поставок" конкретному пользователю, можно [ЗДЕСЬ](#)

Откройте поставку, которой был поставлен на учет товар, параметры которого нужно изменить. Нажмите "Редактировать"

ДемOVERсия ИТигрис Оптима

Унарова Наталья Викторовна, Склад 1
Новая вкладка Сменить склад Выйти

Новая поставка Просмотр поставки номер 1000010292 (поставщик: 000 "New-Оптика")

Журнал поставок Печать реестра Копировать Редактировать

Заявки на товар

Новый запрос товара

Запросы товара

Трансферы

Отчеты

Товары

Документооборот

Задания (>100)

Новости (+7)

Списания

Ревизии

Дата поставки: 05.03.2018
Департамент: Склад 1
Сотрудник: Унарова Наталья Викторовна
Поставщик: 000 "New-Оптика"
Номер документа: 6/н
Закупочная цена: 1 000,00
Количество товара: 55
Дата документа: не указана
Рознич. стоимость: 18 750,00
Товарная наценка: 17 750,00

Основной вариант печати штрихкодов

Печать штрихкодов на оправы и очки

Печать остальных штрихкодов

Тип товара	Параметры	Кол-во	Закупочная цена	Розничная цена (в момент поставки)
Оправы	Производитель: USA, бренд: 9Five, модель: 121514, материал: Ацетат, тип оправы: Винтовая, целевая группа: унисекс, цвет: Black	5	150,00	2 250,00
Аксессуары	Категория: Не накрученные товары, модель: цепочка BN-41	50	5,00	150,00

Журнал поставок Печать реестра Копировать Редактировать

Для данной поставки нет ни одного комментария

Новый комментарий Все комментарии

Прикрепленных файлов не найдено

Прикрепить файл

Язык интерфейса: Русский
Уровень доступа: Работники склада

ПОМОЩЬ iTigris

💡 Узнать, в какой поставке был необходимый товар, вы можете с помощью пункта меню Товары - Информация о товаре

Нажмите на наименование нужного товара

Демоверсия ИТигрис Оптима

Умарова Наталья Викторовна, Склад 1
[Новая вкладка](#) [Сменить склад](#) [Выйти](#)

Новая поставка

Журнал поставок

Заявки на товар

Новый запрос товара

Запросы товара

Трансферы

Отчеты

Товары

Документооборот

Задания (>100)

Новости (+7)

Списания

Ревизии

Редактирование поставки номер 1000010292 (поставщик: 000 "New-Оптика")

Назад

Дата поставки: 05.03.2018

Департамент: Склад 1

Сотрудник: Умарова Наталья Викторовна

Поставщик: 000 "New-Оптика"

Номер документа: 6/ч

Дата документа: не указана

Закупочная цена: 1 000,00

Рознич. стоимость: 18 750,00

Количество товара: 55

Товарная наценка: 17 750,00

Тип товара	Параметры	Кол-во	Закупочная цена	Розничная цена (в момент поставки)
Оправы	Производитель: USA, бренд: 9Five, модель: 121514, материал: Ацетат, тип оправы: Винтовая, целевая группа: унисекс, цвет: Black	5	150,00	2 250,00
Аксессуары	Категория: Не маркированные товары, модель: целочка BN-41	50	5,00	150,00

Назад

Последние комментарии:

Дата	Сотрудник	Тема
07.08.2018	Умарова Наталья Викторовна	Изменение поставки
07.08.2018	Умарова Наталья Викторовна	Изменение поставки

Новый комментарий

Все комментарии



помощь

Язык интерфейса: Русский
Уровень доступа: Работники склада



Измените необходимые параметры товара и нажмите сохранить

Сохранить

Закрыть

Производитель:	USA	Бренд:	9Five
Модель:	121514		
Тип оправы:	Винтовая	Материал:	Ацетат
Целевая группа:	унисекс	Размер:	
Дизайн:		Мин. диаметр:	
Цвет:	Black		
Розничная цена:	2 250,00		

Сохранить

Закрыть

Сохранить

Закрыть

Производитель:	USA	Бренд:	9Five
Модель:	7656		
Тип оправы:	Винтовая	Материал:	Металл
Целевая группа:	унисекс	Размер:	
Дизайн:		Мин. диаметр:	
Цвет:	Black		
Розничная цена:	2 250,00		

Сохранить

Закрыть

Теперь товар будет числиться в системе с новыми параметрами

ДемOVERсия ИТигрис Оптима

Умарова Наталья Викторовна, Склад 1
Новая вкладка Сменить склад Выйти

Новая поставка

Журнал поставок

Заявки на товар

Новый запрос товара

Запросы товара

Трансферы

Отчеты

Товары

Документооборот

Задания (> 100)

Новости (+7)

Списания

Ревизии

Редактирование поставки номер 1000010292 (поставщик: 000 "New-Оптика")

Назад

Дата поставки: 05.03.2018

Департамент: Склад 1

Сотрудник: Умарова Наталья Викторовна

Поставщик: 000 "New-Оптика"

Номер документа: 6/н

Закупочная цена: 1 000,00

Количество товара: 55

Дата документа: не указана

Рознич. стоимость: 18 750,00

Товарная наценка: 17 750,00

Тип товара	Параметры	Кол-во	Закупочная цена	Розничная цена (в момент поставки)
Оправы	Производитель: USA, бренд: 9Five, модель: 7656, материал: Металл, тип оправы: Винтовая, целевая группа: универсальная	5	150,00	2 250,00
Аксессуары	Категория: Не маркируемые товары, модель: цепочка BN-41	50	5,00	150,00

Назад

Последние комментарии:

Дата	Сотрудник	Тема
07.08.2018	Умарова Наталья Викторовна	Редактирование параметров товара
07.08.2018	Умарова Наталья Викторовна	Изменение поставки
07.08.2018	Умарова Наталья Викторовна	Изменение поставки

Новый комментарий

Все комментарии

помощь

Язык интерфейса: Русский
Уровень доступа: Работники склада

ITigris

Более подробно узнать о других возможностях редактирования поставок, можно [ЗДЕСЬ](#)

Видео о редактировании параметров товара

Как распечатать возвратную накладную на возврат поставщику?

Возвратную накладную можно распечатать из подтвержденного списания с основание списания "Возврат поставщику" в Журнале списания у пользователя с правами доступа "Топ-менеджер"

Если у вас еще не заведено в системе основание списание "Возврат поставщику", предварительно создайте его. Сделать это можно в меню Справочники - Общие - Основания списания у пользователя с правами "Системный администратор"

ВАЖНО: Создавая основание списания в справочнике, будьте внимательны с написанием: **Возврат поставщику** (с большой буквы, это принципиально)

Автоматизация Салонов Оптике

Артемьев Виктор Олегович, Мой офис

Новая вкладка Выйти

Журнал заказов

Журнал клиентов

Заявки на товар

Отчеты

Задания

Новости (+313)

Товары

Ценовая политика

Списания (+4)

Ревизии

Управленческий учет (+7)

Журналы цеха

Просмотр списания номер 1000001027 (Возврат поставщику (000 "Нью-Оптика"))

Журнал списаний

Печать акта списания

Акт по закупочной

Возвратная накладная

Создать компенсацию

Создатель: Умарова Наталья Викторовна

Менеджер: Артемьев Виктор Олегович

Ответств. лицо: Не указано

Департамент: Склад 1

Сумма списания: 1 500,00

Дата создания: 16.12.2016

Статус списания: Списано

Дата завершения: 16.12.2016

	Линзы	Оправы	Солищеащ. очки	Контакт. линзы	Аксессуары	Массовка
Кол-во	1	0	0	0	0	0
Сумма	1 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Тип товара	Количество	Параметры	Розничная цена
Линзы	1	Производитель: Essilor, бренд: Acclimates, тип линзы: Стигматическая, сфера: -0,5, индекс рефракции: 1,5, диаметр: 60, покрытие линзы: Crizal	1 500,00

Комментарий к списанию:
Возврат бракованного товара

Журнал списаний

Печать акта списания

Акт по закупочной

Возвратная накладная

Создать компенсацию

Нажмите на кнопку "Возврат поставщику". После этого документ excel будет сохранен в загрузках вашего браузера

cancellationReturnWaybill-1000001027.xls [Режим совместимости] - Microsoft Excel

Главная Вставка Разметка страницы Формулы Данные Рецензирование Вид Настройка

Вырезать Копировать Вставить Буфер обмена

Алфавит - 8 Шрифт

Общий Число

Условное форматирование

Обычный Хороший Ввод

АQ33

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47

А В С D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z AA AB AC AD AE AF AG AH AI AJ AK AL AM AN

Унифицированная форма № ТОРГ-12
Утверждена постановлением Правительства России от 25.12.98 № 32

Форма по ОКД
по ОКТО 0330212

Вид деятельности по ОКД
по ОКТО

номер
дата
номер
дата
Вид операции

ТОВАРНАЯ НАКЛАДНАЯ

Номер документа 1000001027 Дата составления 16.12.2016

Транспортная накладная

Страница 1

Но- мер по по- рядк	Товар наименование, характеристика, сорт, артикул товара	Единица измерения код	Наименование код по ОКЕИ	Вид упако- вки	Количество в одном месте	Мест, штук	Масса брутто	Коли- чество (масса нетто)	Цена, руб. коп.	Сумма без учета НДС, руб. коп.	НДС		Сумма с учетом НДС, руб. коп.	
											ставка, %	сумма, руб. коп.		
1	Линзы Essilor Acclimates -0.50	шт	796						1	500	500	Без НДС	0	500
	Итого								1	X	500	X	-	500
	Всего по накладной								1	X	500	X	-	500

Товарная накладная имеет приложение на 1 листках
и содержит 1 листок

Масса груза (нетто)

Масса груза (брутто)

Приложение (паспорта, сертификаты и т.п.) на 1 листках

По доверенности № от

Выданной

ком, кому (организация, должность, фамилия, и.о.)

Отпуск груза разрешил

Главный (старший) бухгалтер

Отпуск груза произвел

М.П.

20 года

Груз принял

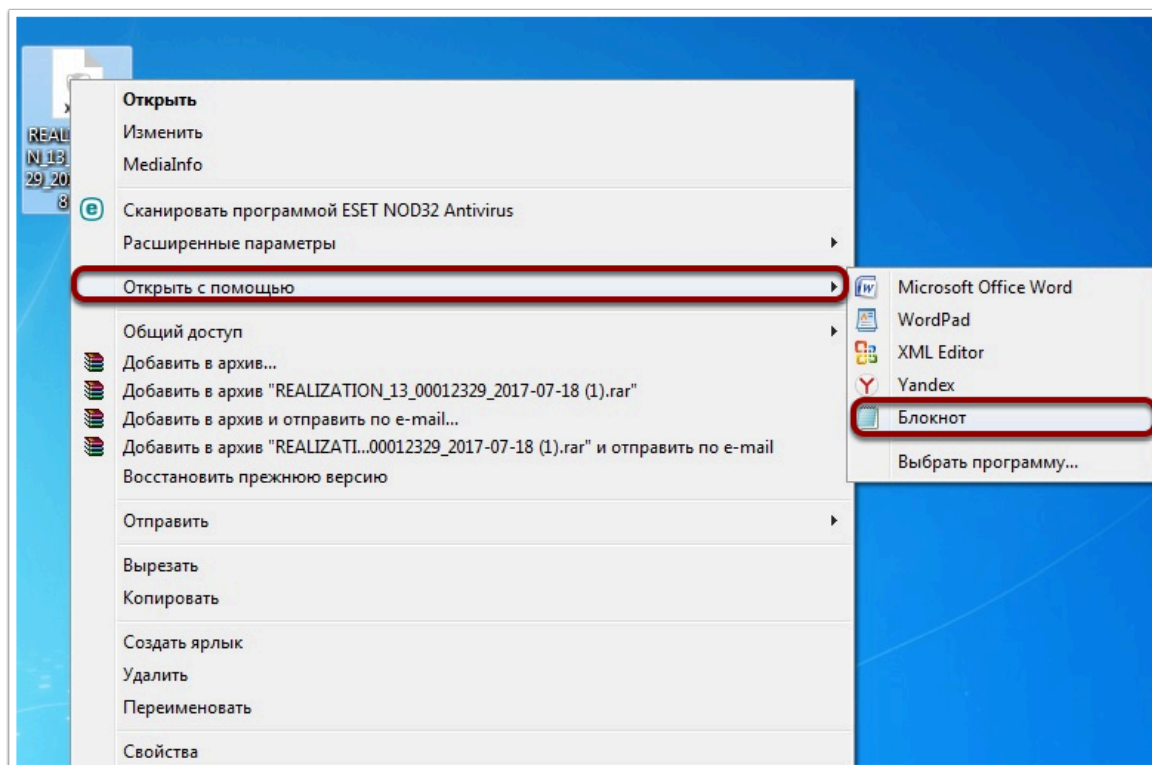
Груз получил
грузополучатель

М.П.

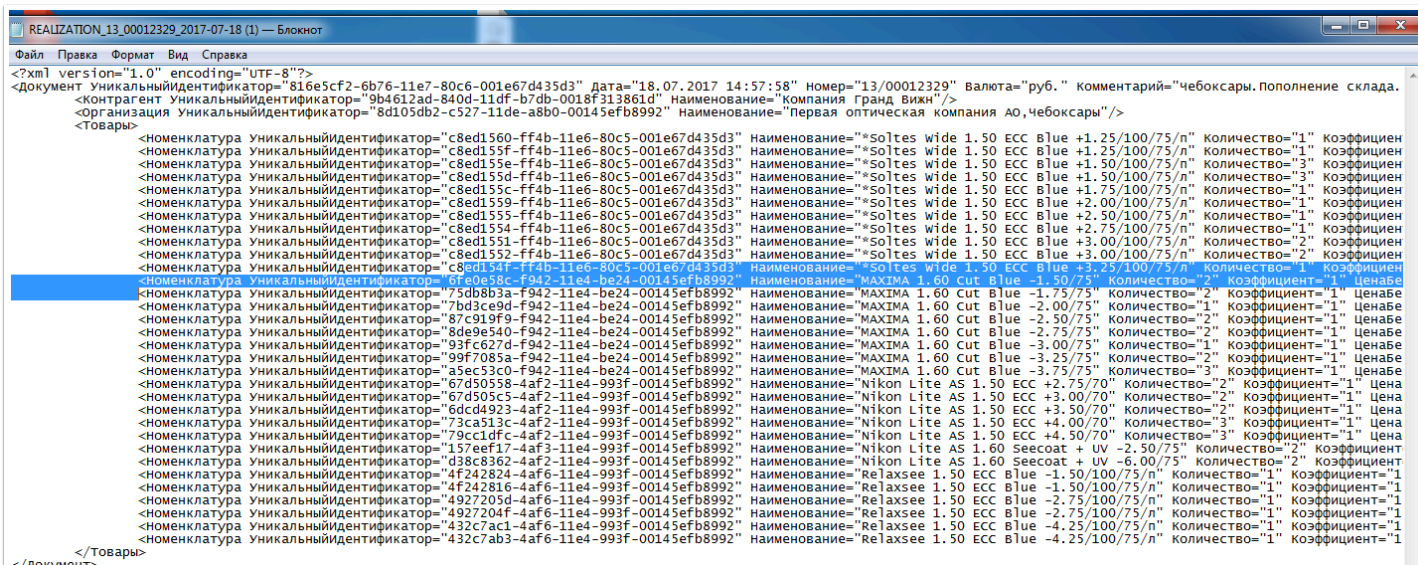
20 года

Как отредактировать электронную накладную от поставщика?

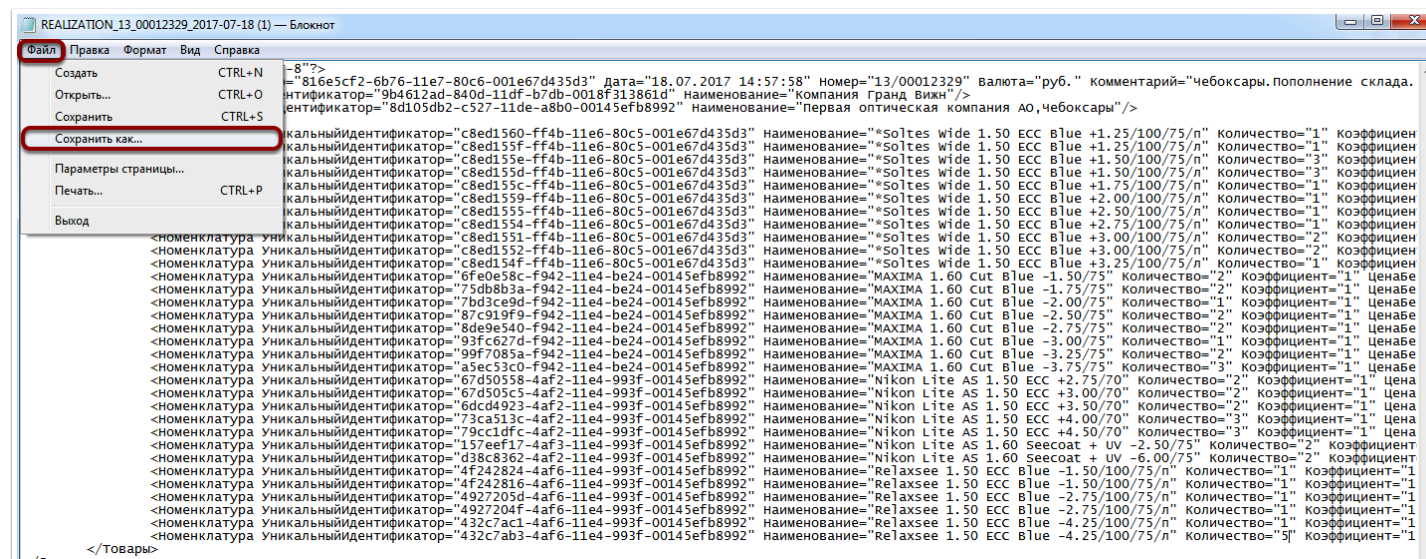
В случае, если Вам необходимо внести изменения в электронную накладную поставщика, с целью корректировки ее содержания можно открыть документ через программу "БЛОКНОТ". Для этого необходимо нажать на документ правой кнопкой мыши "Открыть с помощью=>Блокнот"



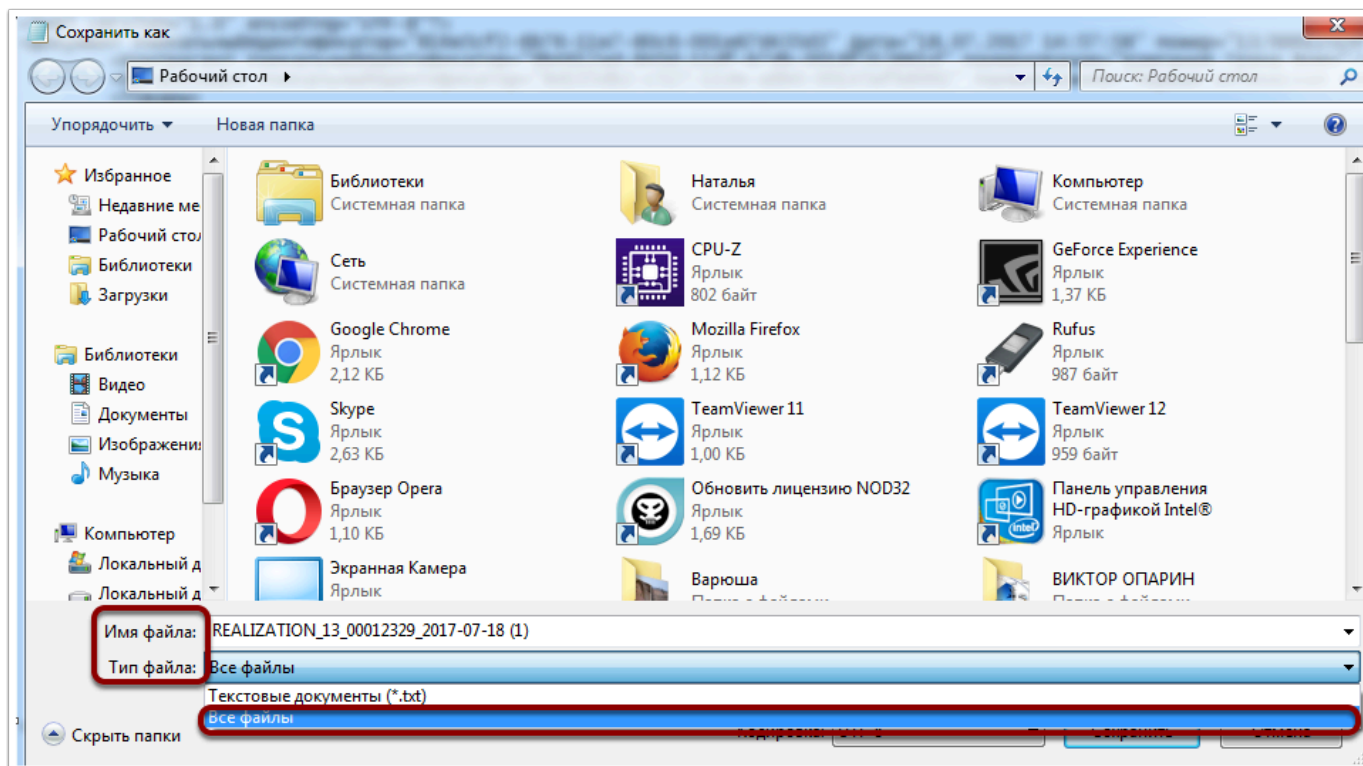
В открывшемся файле можно изменить необходимые параметры или удалить незагружающиеся позиции



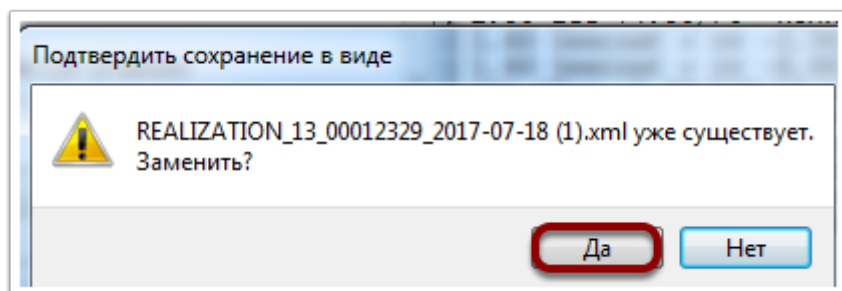
После внесения соответствующих изменений необходимо сохранить документ в формате XML, для чего необходимо нажать на кнопку "Файл=>Сохранить как"



В открывшемся окне в типе файла необходимо выбрать "Все файлы", имя файла не изменять (оставить исходное имя документа поставщика)



Далее появится информационное сообщение о существовании такого файла, необходимо нажать "Да"



После нажатия на кнопку "Да" вносимые изменения будут сохранены в исходном файле, далее можно пробовать загружать накладную поставщика в систему Итигрис Оптима

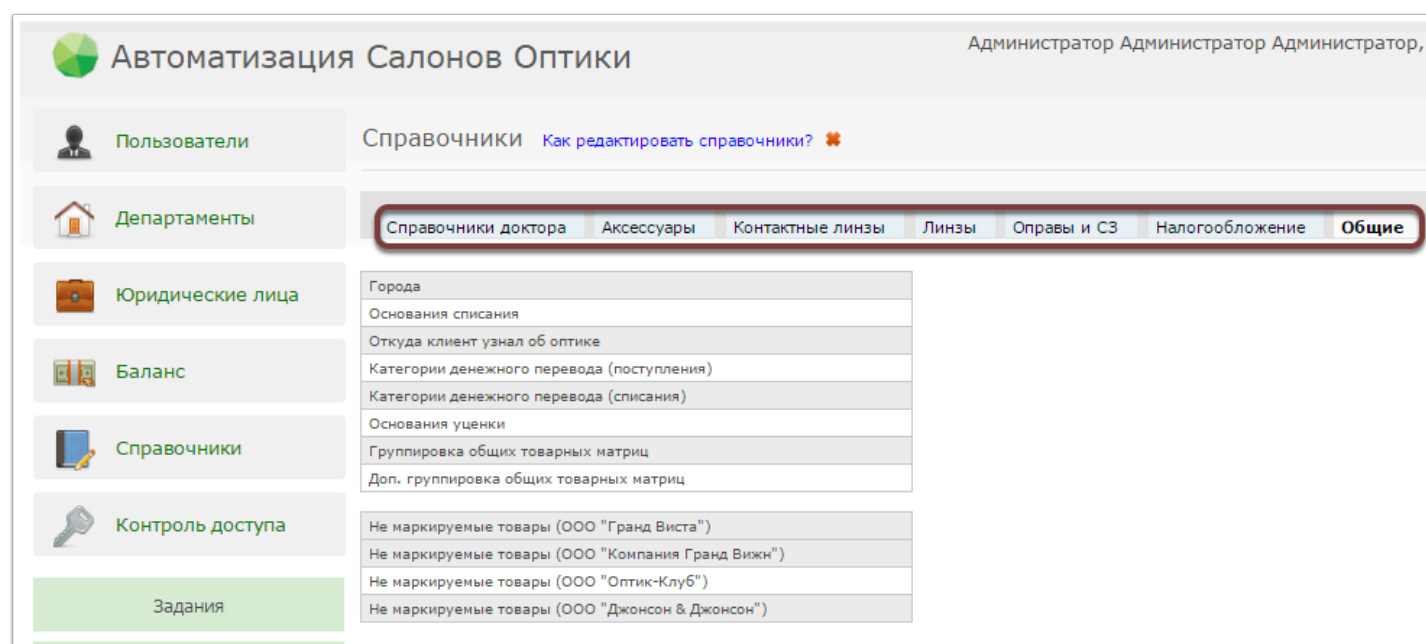
Справочники и номенклатура

Как избавиться от дублирующих значений в справочниках?

Очистить справочники от дублирующих значений можно в пункте меню "Справочники". Для этого зайдите в программу под пользователем с правами доступа "Системный администратор"

Важно: рекомендуем не удалять неправильные позиции из справочников, а объединять их с правильными. Этот процесс описан ниже:

Перейдите в пункт меню "Справочники", выберите соответствующую закладку и справочник



Справочники доктора - содержат в себе информацию, которая используется при формировании заказа "Проверка зрения"

Аксессуары/Контактные линзы/Линзы и полузаготовки/Оправы и СЗ - справочники возможных значений характеристик товара в соответствующей категории

Налогообложение - справочники, связанные с налоговой схемой юридических лиц

Общие - прочие справочники (основания списаний, уценок и др.)

После выбора справочника появится перечень возможных значений из данного справочника.


Чтобы очистить справочник от дублирующих значений, вам следует переименовать все неправильные значения в правильное. В итоге в справочнике у вас останется одно правильное значение, при этом в самой базе во всех местах, где встречались неправильные значения они будут изменены на правильное.


Например, вам нужно объединить две позиции справочника - "Bausch+Lomb" и "Bausch&Lomb" в одну правильную "Bausch&Lomb". Для этого вам нужно переименовать позицию "Bausch+Lomb" в "Bausch&Lomb". В итоге обе эти позиции "схлопнутся"





ВАЖНО: Будьте внимательны, объединенные позиции разъединить обратно будет невозможно


Для редактирования позиции справочника нажмите на кнопку "карандаш"

Контактные линзы: Производитель

Фильтровать: 

Новое значение: 


Bausch&Lomb		
Bausch+Lomb		

 is highlighted with a red box.

[Назад](#)

После нажатия на данную кнопку появится информационное сообщение-предупреждение об изменении позиции, необходимо нажать кнопку "Да".

Подтверждение редактирования

 При редактировании изменятся значения в старых данных, пользуйтесь редактированием **только для исправления ошибок** в каталогах.


Вы действительно хотите изменить значение из каталога?

[Да](#) [Нет](#)

[Да](#) is highlighted with a red box.

Далее необходимо ввести новое значение и нажать кнопку "Сохранить".

Редактирование значения


 Введите новое значение:

Сохранить


Отмена

В результате в справочнике останется только одно правильное значение


Контактные линзы: Производитель

 Значение успешно изменено



Фильтровать:



Новое значение:



Bausch&Lomb



Назад

Как добавить основание списания товаров, денежных переводов и т.д.?

Добавить основание списания, денежных переводов и т.д. может пользователь с уровнем доступа "Системный администратор". Для совершения данной операции пользователю необходимо нажать на кнопку "Справочники" в главном меню.

Автоматизация салонов оптики

Администратор Админ Админович, Центральный офис

Новая вкладка Выйти

Пользователи

Департаменты

Юридические лица

Баланс

Справочники

Контроль доступа

Задания

Новости (+7)

Настройки системы

Календарь заданий

← Март 2017 →

Понедельник	Вторник	Среда	Четверг	Пятница	Суббота	Воскресенье
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26

Далее появится перечень справочников, необходимо выбрать "Общие"

Справочники

Как редактировать справочники? ✖

Справочники доктора

Аксессуары

Контактные линзы

Линзы

Оправы и СЗ

Налогообложение

Общие

Диаметр контактных линз

Модель контактных линз

Радиус контактных линз

Цвет контактных линз

Назначение рецепта

Рекомендованные линзы

В появившемся окне необходимо нажать на кнопку "Основания списания"

Справочники доктора
Аксессуары
Контактные линзы
Линзы
Оправы и СЗ
Налогообложение
Общие

Города
Основания списания
Откуда клиент узнал об оптике
Категории денежного перевода (поступления)
Категории денежного перевода (списания)
Основания уценки
Группировка общих товарных матриц
Доп. группировка общих товарных матриц

Не маркируемые товары (ООО "Гранд Виста")
Не маркируемые товары (ООО "Компания Гранд Вижн")
Не маркируемые товары (ООО "Оптик-Клуб")
Не маркируемые товары (ООО "Джонсон & Джонсон")

Далее в пустом поле "Новое значение" необходимо ввести новое основание списания и нажать "+".

Фильтрровать:

Новое значение:

брак КЛ		
Взаимозачет-подарочный сертификат		
Возврат поставщику		
Временный склад		
Выгрузка товара		
конец срока реализации		
На производство СЗ		
Недостача		
Оптовая продажа		
Ошибка при поставке		
подарок к заказу		

После нажатия "+" появится информационное сообщение об успешности проведения операции

Общие каталоги: Основания списания

Значение успешно добавлено


Фильтровать:

Новое значение:

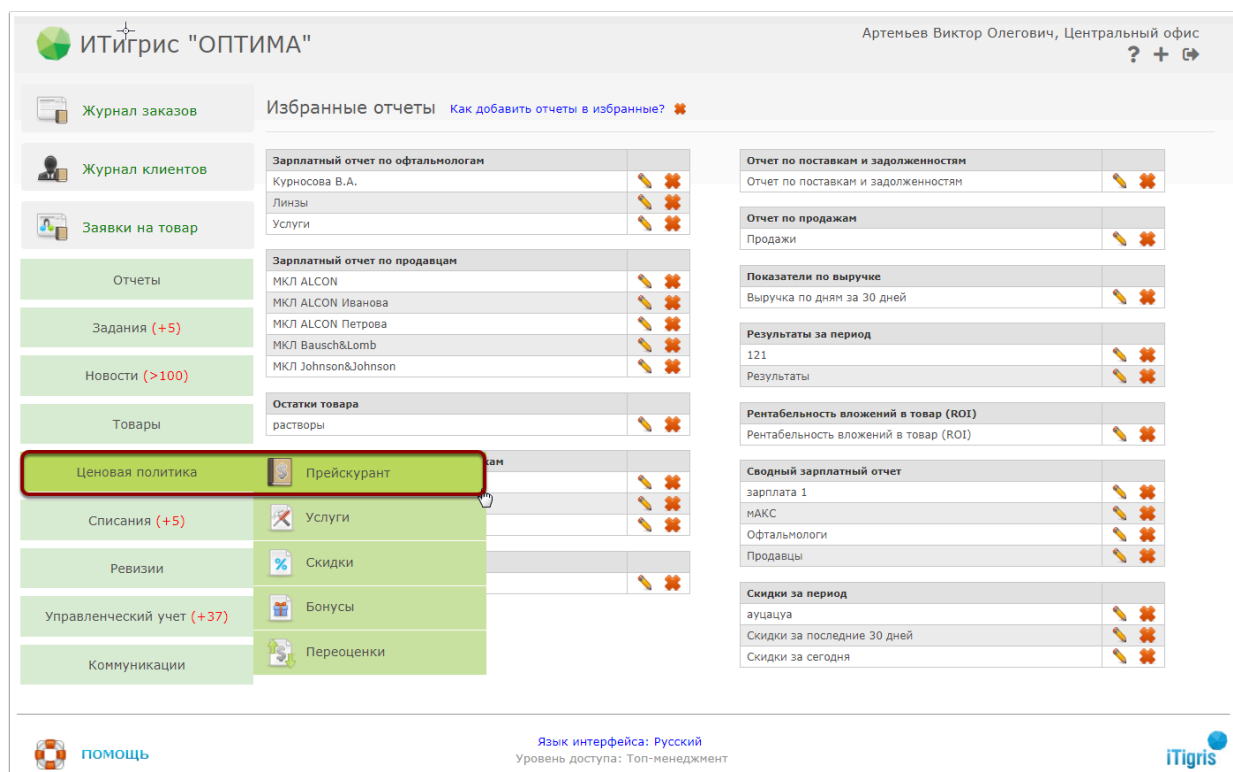
Брак		
брак КЛ		
Взаимозачет-подарочный сертификат		
Возврат поставщику		
Временный склад		
Выгрузка товара		
конец срока реализации		
На производство СЗ		
Недостача		
Оптовая продажа		
Ошибка при поставке		
подарок к заказу		

Аналогичным образом в соответствующие справочники можно добавить основания денежных переводов, варианты "Откуда клиент узнал об оптике", основания уценки и др.

Как добавить названия линз, если их нет в программе?

 Добавить названия линз, если их нет в программе, может пользователь с уровнем доступа "Топ-менеджер" при занесении соответствующего правила в прейскурант

Для добавления нового названия линз нажмите на кнопку "Прайскурант" в разделе "Ценовая политики"










































Нажмите на кнопку "Новое правило"

Прейскурант на линзы [Как заполнить прейскурант?](#) ✖

Линзы Оправы Контакт. линзы Аксессуары Солнцезащ. очки Массовка

Новое правило Изменение цен Скопировать предыдущее правило

сорттировать по параметрам ☒

Производитель	Бренд	Покрытие	Индекс	Тип линзы	Сфера		Цилиндр		Абберрация		Цена	
					От	До	От	До	От	До		
-	1										0,00	  
Avea	Avetron+				-0,75	-0,5	-0,75	-0,5			2 800,00	  
Avea	Avetron+				-0,75	-0,5	-0,75	-0,5			3 210,00	  
Avvita		Cr Easy	1,6	Прогрессивная	-3,25	+2,0	+0,5	+10,0			500,00	  
BBGR	Asphor	Diam's	1,6	Астигматическая	-8,0	-6,5	+0,25	+1,75			5 502,00	  
BBGR	Asphor	Diam's	1,6	Астигматическая	-8,0	-0,25	+0,25	+2,0			3 390,00	  
BBGR	Asphor	Diam's	1,6	Астигматическая	-1,75	+5,75	+0,25	+2,0			3 390,00	  
BBGR	Asphor	Diam's	1,6	Стигматическая	-8,0	-6,25					3 390,00	  
BBGR	Asphor	Diam's	1,6	Стигматическая	-6,0	0,0					3 390,00	  
BBGR	Asphor	Diam's	1,6	Стигматическая	+0,25	+6,0					3 390,00	  
BBGR	Asphor	Diam's Clear UV	1,6	Астигматическая	-8,0	-6,5	+0,25	+1,75			3 388,00	  
BBGR	Asphor	Diam's Clear UV	1,6	Астигматическая	-8,0	-0,25	+0,25	+2,0			3 388,00	  
BBGR	Asphor	Diam's Clear UV	1,6	Астигматическая	-1,75	+5,5	+0,25	+2,0			3 388,00	  

Заполните правило (сочетание определенного набора параметров товара и розничной стоимости товара с данным набором параметров) и нажмите на кнопку "Сохранить"

Добавление нового правила на линзы

Производитель:	BBGR	Бренд:	ASPHOR
Тип линзы:	Астигматическая	Класс линзы:	
Материал:		Покрытие:	
Индекс рефракции:		Диаметр:	от <input type="text"/> до <input type="text"/>
Геометрия:		Сфера:	от <input type="text"/> до <input type="text"/>
Технология:		Цилиндр:	от <input type="text"/> до <input type="text"/>
Цвет:		Абберрация:	от <input type="text"/> до <input type="text"/>
Закупочная:		Цена товара:	600

Сохранить

Названия линз будут добавлены в систему

Подробнее о добавлении правил в прейскурант [здесь](#)

Дисконтные карты

На что обратить внимание при заказе накопительных дисконтных или бонусных карт?

Перед тем, как заказать в типографии изготовление накопительных дисконтных или бонусных карт для клиентов, убедитесь, что будущие карты соответствуют следующим критериям:

1. Номера всех карт должны состоять из одинакового количества цифр (чаще всего используется 10-значная нумерация, но можно использовать и более короткие номера, но не менее четырехзначных);
2. На каждой карте должен быть уникальный, неповторяющийся номер;
3. Номер карты не должен начинаться с нуля. Можно начинать например с 1000000001 и далее по порядку;
4. Номер карты должен содержать только цифры. Никакие буквенные обозначения или посторонние символы недопустимы;
5. Формат штрихкода Код-128. В штрихкоде должен быть "зашит" номер дисконтной карты, т.е. при сканировании штрихкода должен выводиться номер, указанный на карте. Можно использовать карты и без штрихкодов, в этом случае продавец будет вводить в систему номер карты вручную.




Как добавить клиенту сумму на вновь выданную дисконтную карту?


Часто возникаю ситуации, когда клиенту выдается дисконтная карта, а он уже ранее совершал покупки в ваших магазинах и вам нужно, чтобы сумма ранее совершенных заказов учитывалась при расчете накопительной скидки. В этом случае, вы можете вручную указать, от какой суммы будет в дальнейшем рассчитываться история и сумма заказов по клиенту. Это может сделать только сотрудник с уровнем доступа "Топ-Менеджер"


Важно также отметить, что накопительная скидка по умолчанию считается со следующего заказа клиента, после того как ему была присвоена в системе накопительная дисконтная карта. Расчет будет начинаться с нуля.


Выберите клиента в Журнале клиентов, введя его данные в поисковую строку

 АВТОМАТИЗАЦИЯ САЛОНОВ ОПТИКИ

Артемов Виктор Олегович, Центральный офис
[Новая вкладка](#) [Выйти](#)

 Журнал заказов

 Журнал клиентов

 Заявки на товар

Отчеты


Задания

Новости (+220)

Товары


Ценовая политика

Журнал клиентов










[Как найти клиента в базе клиентов?](#) 

Активные клиенты

Удаленные клиенты

Введите начало фамилии: 

Номер карты:

Фамилия	Имя	Отчество	Дата рождения	Телефон	
-	-	-	**_**_****	-	
Aslanova	Sevinc	Niyazi	**_**_****	56444456456456546	
Garvey	Edward	*	**_**_****	+7 931 964 23 36	
Gulmaliyev	Samir	Burcali	**_**_****	0553590000	
Hgfjyhtfg	Gjhjhghghg	Jhfdsx	**_**_****	87655443	
Memmedov	Kamil	Hesen	**_**_****	231062156615	
Memmedov	Samir	Gggg	**_**_****	+5659589659580	
Sochneva	Irina	Petrovna	**_**_****	123	
Vsdvwssdv	Ascfsf	Hjghjgghgh	01-01-1920	8931966478	

В появившемся окне нажмите кнопку "Редактировать"

Информация о клиенте

Журнал клиентов

Клиент: Аристархов Аристрах Аристархович (последнее посещение: 06.07.2016 00:02)

Редактировать

Удалить

Создать задание

Файлы клиента

Проданные КП

История заказов

Пол клиента	Мужской
Дата рождения	01-01-1920 (возраст: 96)
Номер паспорта	5809 123456
Город клиента	Остров
Адрес клиента	г. Остров, ул. Мирная, д. 7
Телефон клиента	+789519515151
Дополнительный телефон	
Электронная почта	
Профессия клиента	пенсионер
Место работы	
Наличие автомобиля	Нет

Введите номер выдаваемой дисконтной карты и сумму, которую необходимо зачислить на карту

Изменение карты клиента

Карта клиента успешно изменена!

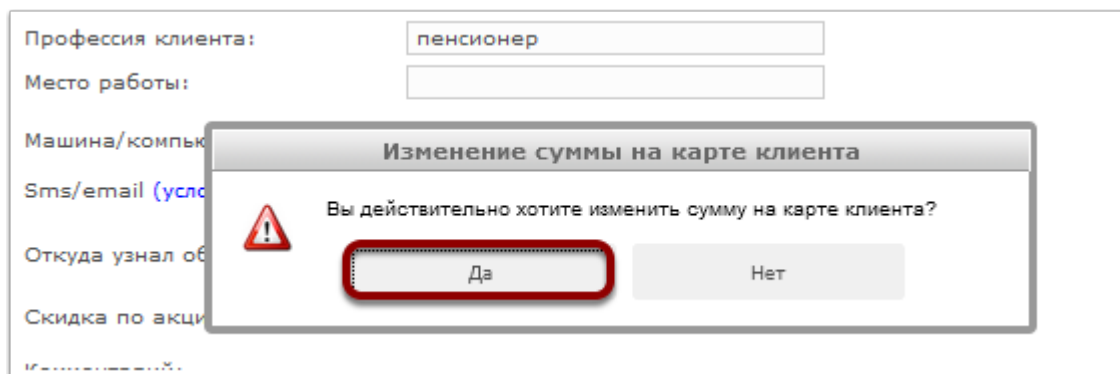
Закрыть

Номер дисконтной карты: 1235695611

Сумма на дисконтной карте: 15000

После того, как Вы введете номер дисконтной карты появится информационное окно с сообщением об успешности операции. Для того, чтобы сумма средств, введенная Вами в соответствующее поле была занесена на карту необходимо нажать "+".

При нажатии "+" появится информационное сообщением с запросом о намерении изменения суммы на карте. Нажмите "Да".



The image shows a web form with several input fields: "Профессия клиента:" (professioner), "Место работы:" (empty), "Машина/компьютер:" (empty), "Sms/email (услуга):" (empty), "Откуда узнал об нас:" (empty), and "Скидка по акции:" (empty). Overlaid on the form is a modal dialog box titled "Изменение суммы на карте клиента". The dialog contains a warning icon (exclamation mark in a triangle) and the text "Вы действительно хотите изменить сумму на карте клиента?". Below the text are two buttons: "Да" (Yes) and "Нет" (No). The "Да" button is highlighted with a red rectangular border.

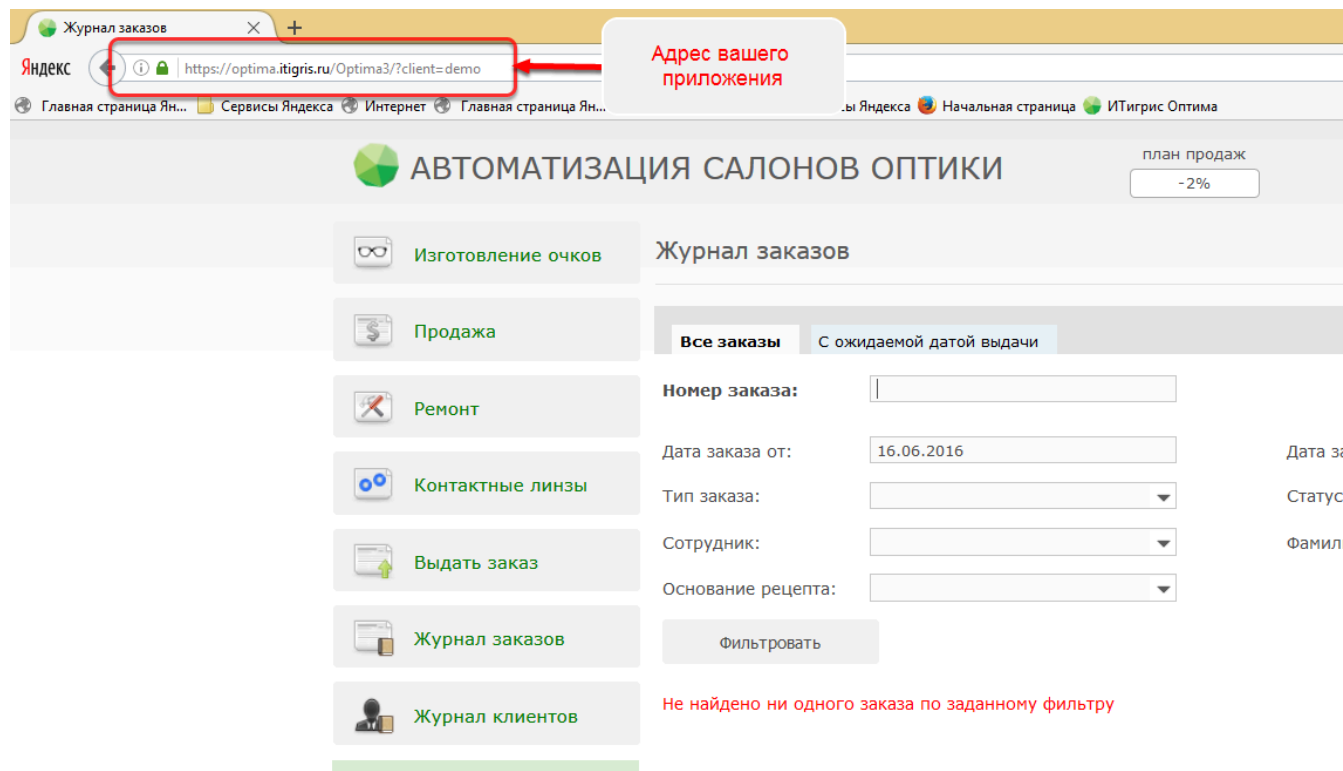
Далее появится информационное сообщение об успешности проведения операции.

ВАЖНО! Зачисления сумм заказов на дисконтную карту клиента осуществляется после регистрации карты. При одновременном оформлении заказа и дисконтной карты необходимо в первую очередь зарегистрировать дисконтную карту (в случае, если Вы хотите, чтобы сумма формируемого заказа отразилась на выдаваемой дисконтной карте клиента).

Организация работы в системе ИТигрис Оптима

Можно ли работать в программе на планшете или со смартфона?

Да, можно. Порядок входа в программу ничем не отличается от обычного. Вам нужно будет указать адрес вашего приложения в адресной строке браузера на планшете. Адрес приложения вы можете скопировать, работая в программе из адресной строки браузера (Для работы на планшете или смартфоне рекомендуется использовать **браузер Google Chrome**). В открывшемся окне, как обычно, нужно будет указать логин, пароль и выбрать сертификат. Сертификат пользователя нужно предварительно сохранить на планшете.



На некоторых устройствах (например на планшетах и смартфонах Apple) могут возникнуть трудности с выбором сертификата. В таком случае рекомендуем установить нужному пользователю возможность доступа в программу без сертификата. Для этого обратитесь к сотрудникам компании Итигрис.

АВТОМАТИЗАЦИЯ САЛОНОВ ОПТИКИ

Администратор Администратор Администратор, Центральный офис
[Новая вкладка](#) [Выйти](#)

Пользователи

Департаменты

Юридические лица

Баланс

Справочники

Контроль доступа

Задания

Новости (+5)

Настройки системы

Настройки интеграции

Информация о пользователе

Уровень доступа: Топ-менеджмент

Департамент: Центральный офис

Язык интерфейса: Русский

Пользователь: Артемьев Виктор Олегович

Должность: Не указана

Безопасность: **Доступ без сертификата**

Номер паспорта	
Адрес	
Дата рождения	**-**-****
Телефон	
Дополнительный телефон	
Электронная почта	
Логин	topmanager

Редактировать

Изменить пароль

Сертификат

Удалить

Журнал пользователей

помощь

Язык интерфейса: Русский
Уровень доступа: Системный администратор

ITigris

Далее вам нужно будет зайти в программу под пользователем "Системный администратор" и в настройках нужного пользователя указать "Доступ без сертификата". После этого данный пользователь сможет заходить в программу только по логину и паролю

Как организовать работу нескольких продавцов за одним компьютером?

Когда за одной кассой (компьютером) одновременно работает несколько продавцов в одной смене, часто бывает необходимость записать продажу «на себя», а активным пользователем в программе в этот момент является другой продавец. Чтобы в таких случаях каждый раз не заходить в программу под новым пользователем или не работать в нескольких вкладках браузера, можно в настройке "Блокировать доступ к системе через (минут)" указать промежуток времени (в минутах). Если в течение этого времени в программе не будет производиться никаких действий, будет появляться окно блокировки. Для продолжения работы в программе пользователю необходимо будет просканировать персональный штрих-код. При этом активным пользователем системы автоматически станет владелец просканированного штрих-кода.

АВТОМАТИЗАЦИЯ САЛОНОВ ОПТИКИ

Администратор Администратор Администратор, Центральный офис
[Новая вкладка](#) [Выйти](#)

Пользователи

Задания

Новости (+3)

Настройки системы

Настройки интеграции

Настройки приложения

Общие

КЛ: срок годности

Информация о компании:

Название компании в заголовке системы: АВТОМАТИЗАЦИЯ САЛОНОВ ОПТИКИ

Настройки заявок на линзы:

Тип линз по умолчанию: Из другого департамента

Тип контактных линз по умолчанию: Заказная линза

Настройки времени блокировки:

Блокировать доступ к системе через (минут): 1

Настройки врача-офтальмолога:

Выбор департамента при входе в систему: ☒

Измерение прр для OS и OD отдельно: ☒

Занесение информации о показателях клиента: ☒

Занесение информации о текущих очках клиента: ☒

Настройки продавца-консультанта:

Выбор департамента при входе в систему: ☒

Бренд - обязательное поле в заявках на линзы: ☒

Диаметр - обязательное поле в заявках на линзы: ☒

Материал - обязательное поле в заявках на линзы: ☒

Возможность внесения промежуточных платежей: ☒

Настройки скидок:

Наличие дополнительной скидки: ☒

Возможность удаления автоматических скидок: ☒

Возможность удаления скидок по карте клиента: ☒

Запретить скидки анонимным клиентам: ☐

Не округлять стоимость товара со скидкой: ☐

Применение автоматических скидок только при наличии карты клиента: ☐

Применение автоматических скидок только при положительном балансе на карте клиента: ☐

Автоматическое удаление VIP-скидок: ☐

Общие настройки приложения:

АВТОМАТИЗАЦИЯ САЛОНОВ ОПТИКИ

Иванова Наталья Александровна, Оптика 1
[Новая вкладка](#) [Выйти](#)

Изготовление очков

Продажа

Ремонт

Контактные линзы

Выдать заказ

Журнал заказов

Журнал клиентов

Товары

Поставки

Трансферы

Журнал заказов

Все заказы

С ожидаем

Пин-код:

Выйти из системы

Номер заказа:

Дата заказа от:

Тип заказа:

Сотрудник:

Основание рецепта:

Дата заказа по:

Статус заказа:

Фамилия клиента:

Фильтровать

Дата создания	Дата завершения	Номер заказа	Тип заказа	Статус	Сумма	Оплачено	
19.05.2016 13:54		1 000 066 758	Изготовление очков	Принят	2 178,00	2 178,00	
19.05.2016 12:59		1 000 066 757	Изготовление очков	Принят	80,00	80,00	
Итого:	2				2 258,00	2 258,00	

Печать журнала

Чтобы распечатать индивидуальный штрих-код, зайдите в систему под пользователем Системный администратор, перейдите в пункт меню "Пользователи", выберите нужного пользователя и нажмите кнопку "Печать штрихкода с пин-кодом":

Демобаз

Администратор Админ Админинич, Центральный офис
[Новая вкладка](#) [Выйти](#)

Пользователи

Департаменты

Юридические лица

Баланс

Справочники

Контроль доступа

Задания (+1)

Новости (+3)

Настройки системы

Настройки интеграции

Информация о пользователе

Уровень доступа:

Департамент:

Язык интерфейса:

Пользователь:

Должность:

Пин-код:

Безопасность:

Продавцы

Оптика 1

Русский

Шмнина Татьяна Александровна

Не указана

9263563741

Доступ без сертификата

Логин

Номер паспорта

Адрес

Дата рождения

Телефон

Дополнительный телефон

Электронная почта

Дополнительные департаменты

продавец

--****

Штрихкод с пин-кодом

Печать штрихкода с пин-кодом

Редактировать

Изменить пароль

Сертификат

Удалить

Журнал пользователей

ПОМОЩЬ

Язык интерфейса: Русский
Уровень доступа: Системный администратор

💡 На самом штрихкоде в целях безопасности числовое значение не указывается, но его можно посмотреть в строке "Пин-код"

Если необходимо быстро сменить пользователя по штрих-коду до появления окна блокировки, нажмите на имя активного пользователя в верхнем правом углу программы. После этого просканируйте штрих-код в появившемся окне:

Демобазы

план продаж 8%

Иванова Наталья Александровна, Оптика

Журнал заказов

Все заказы С ожидаемой датой выдачи

Номер заказа:

Дата заказа от: 12.07.2017 Дата заказа по: 12.07.2017

Тип заказа: Статус заказа:

Сотрудник: Фамилия клиента:

Основание рецепта:

Фильтровать

Дата создания	Дата завершения	Номер заказа	Тип заказа	Статус	Сумма	Оплачено
12.07.2017 02:47	12.07.2017 02:49	1 000 068 223	Продажа	Завершен	50,00	50,00
Итого:	1				50,00	50,00

Печать журнала

💡 Данная настройка распространяется одновременно на всех пользователей "Продавец", "Офтальмолог-продавец" и "Офтальмолог". Т.е. распечатать персональные штрих-коды нужно будет всем пользователям с указанными уровнями доступа в систему

Что делать, если при работе под двумя пользователями выкидывает на окно с логином и паролем?

Если при работе в программе "Итигрис Оптима" одновременно под двумя и более пользователями вас часто "выкидывает" из системы на окно введения логина и пароля, то необходимо окно второго и последующих пользователей открывать через кнопку "Новая вкладка", расположенную в правом верхнем углу программы.

Автоматизация салонов оптики

план продаж 470%

Иванова Наталья Александровна, Оптика 1

Новая вкладка Выйти

Журнал заказов [Как работать с журналом заказов?](#)

Все заказы С ожидаемой датой выдачи

Номер заказа:

Дата заказа от: Дата заказа по:

Тип заказа:

Статус заказа:

Сотрудник:

Фамилия клиента:

Основание рецепта:

Фильтровать

После нажатия кнопки "Новая вкладка" в браузере будет создана еще одна вкладка с Итигрис Оптима. В открывшейся вкладке нажмите кнопку "Выйти" и зайдите под новым пользователем. Все последующие вкладки необходимо открывать аналогичным способом.

Как отключить обновление браузера Mozilla Firefox?

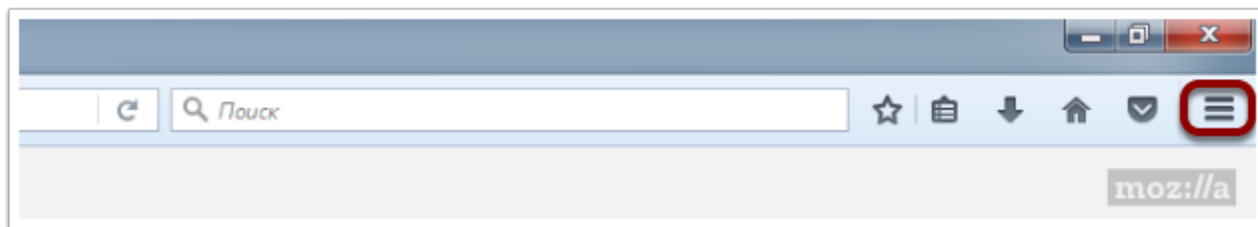
14 ноября 2017 года состоится обновление браузера Mozilla Firefox до версии 57. В новой версии браузера будет отключено на неопределенный срок приложение для печати JS Print. В связи с этим в обновленной версии браузера печать этикеток со штрихкодами, а также печатных форм заказов, гарантийных талонов и т.д. будет невозможна.

! Убедительно просим заблаговременно отключить обновление браузера Mozilla Firefox на каждом рабочем месте во избежание проблем с печатью

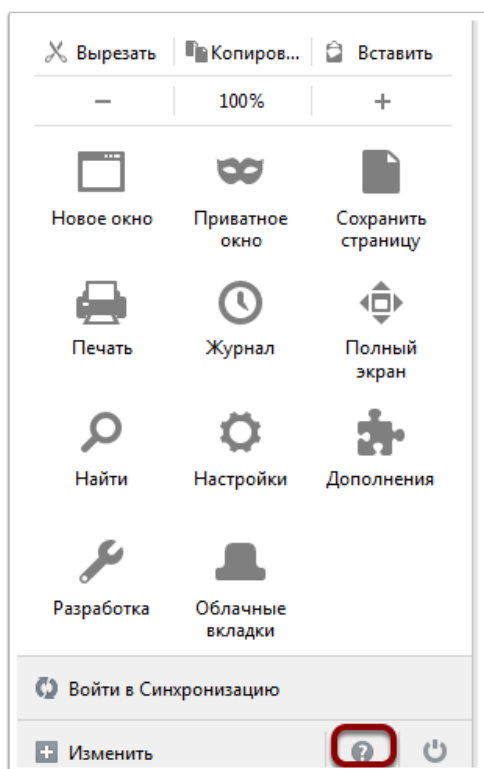
Инструкция и видео о том, как отключить обновление браузера Mozilla Firefox представлены ниже. Отключение обновлений в разных версиях браузера несколько отличается, поэтому перед отключением обновлений проверьте установленную на вашем компьютере версию браузера Mozilla Firefox:

Как проверить версию браузера Mozilla Firefox?

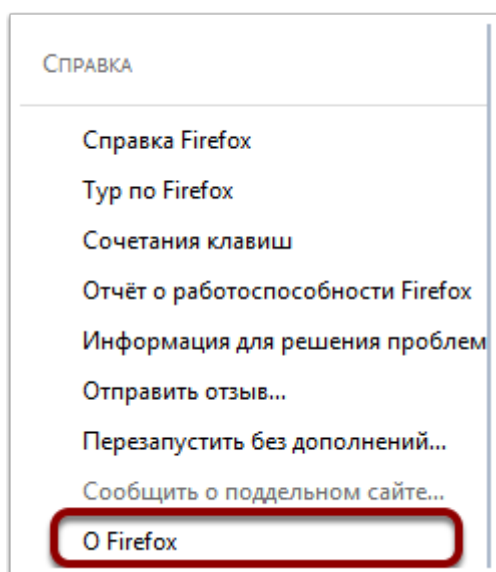
Щёлкните по кнопке "МЕНЮ БРАУЗЕРА" (в виде трех горизонтальных полосок) в правом верхнем углу



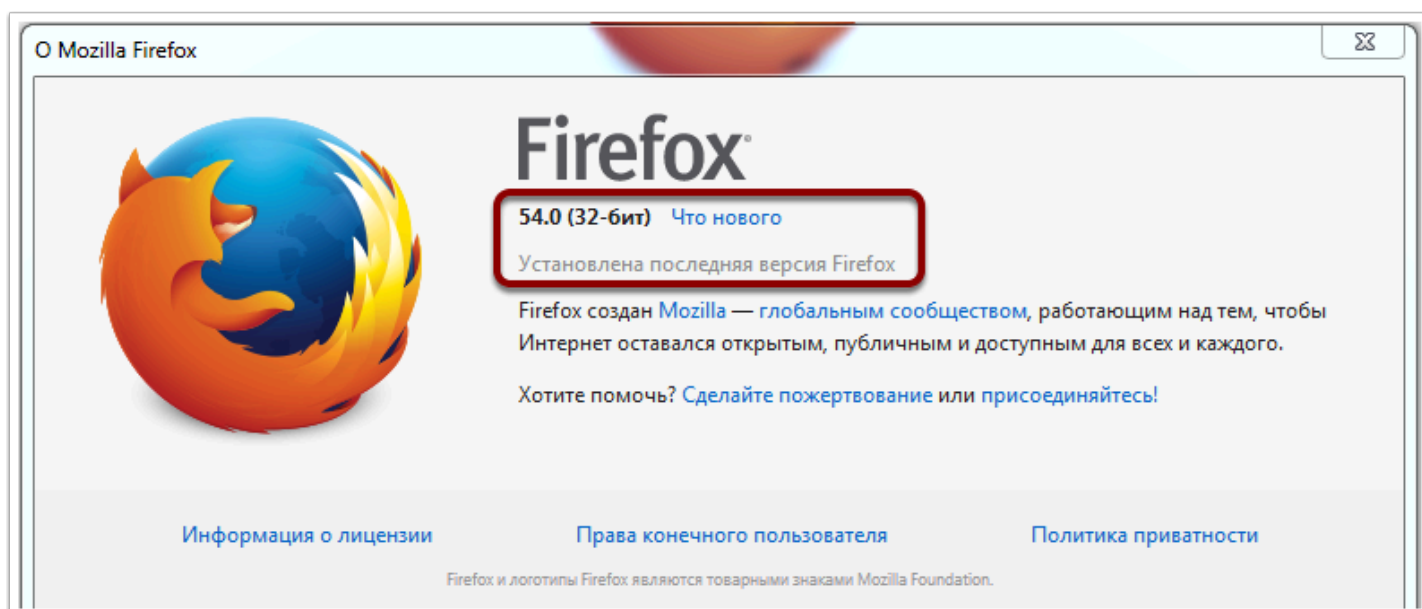
В появившемся окне необходимо войти в меню "Справка"



В открывшемся окне необходимо нажать кнопку "Firefox"



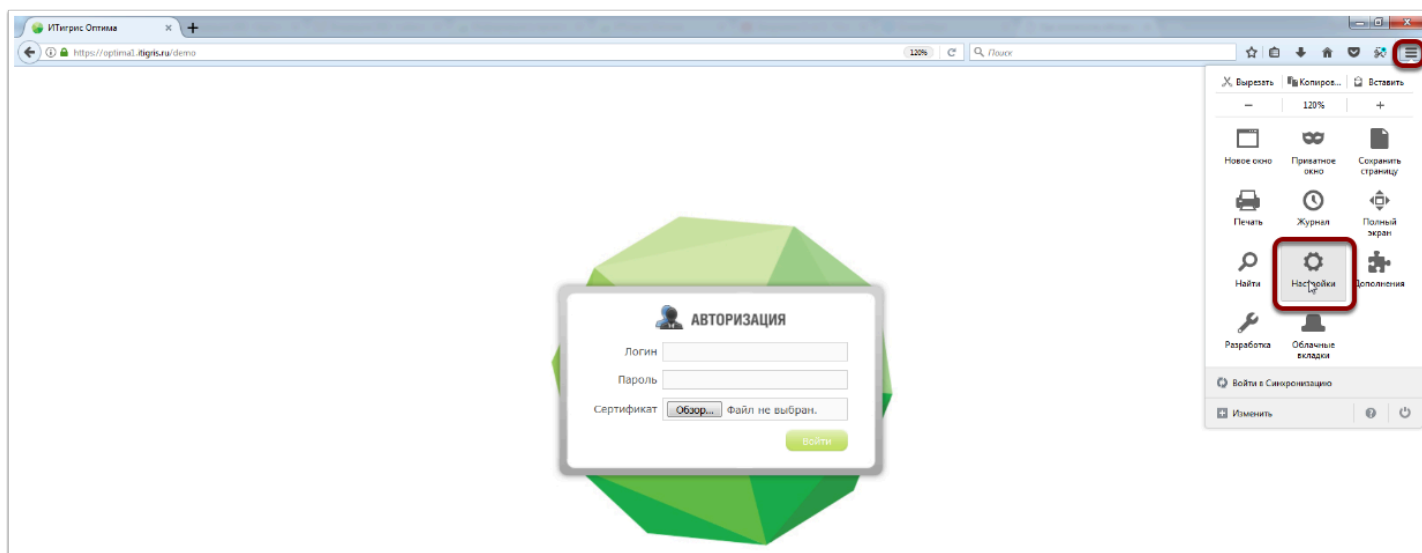
После нажатия соответствующих кнопок отобразится окно "О Firefox". Номер версии показан под названием Firefox.



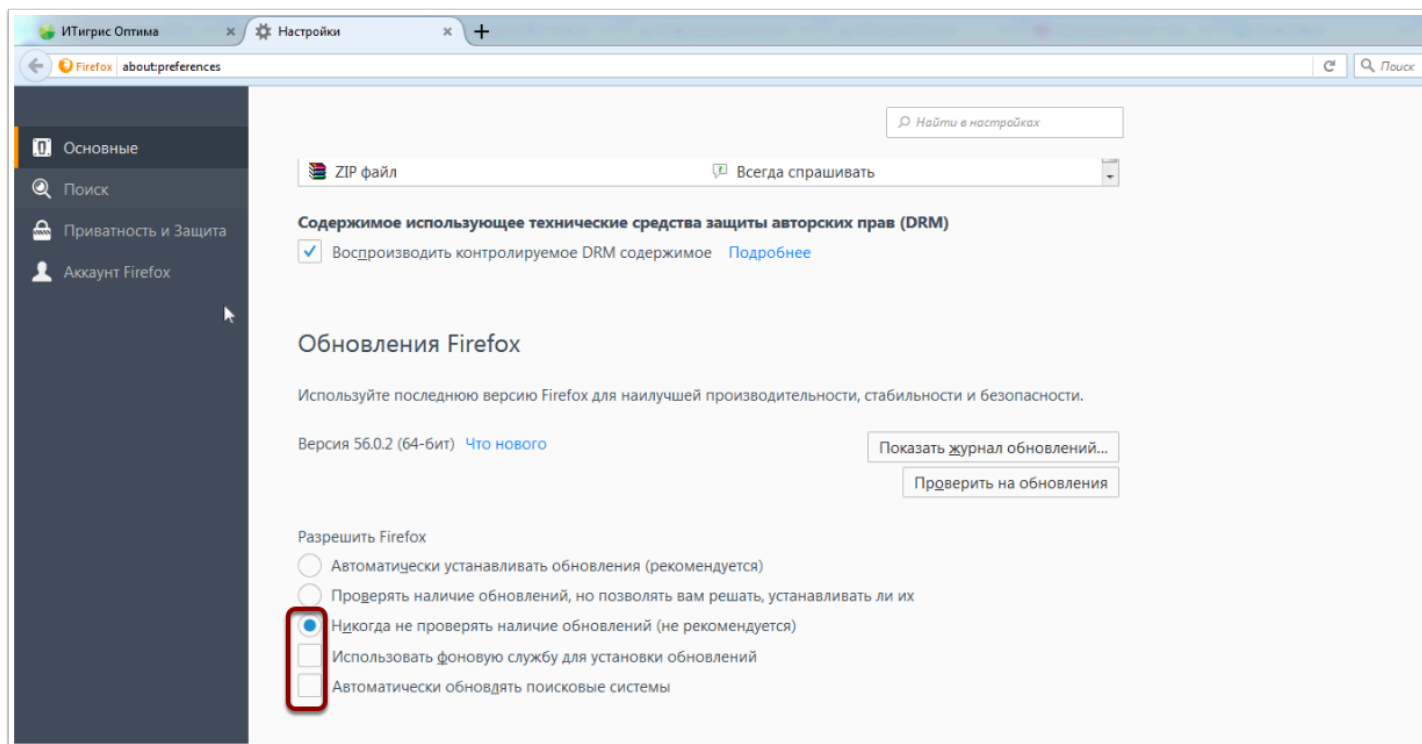
Версия браузера Mozilla Firefox на рисунке выше - 54.0

Отключение обновления Mozilla Firefox версии 56 и выше

Откройте меню Mozilla firefox (кнопка с тремя полосками в верхнем правом углу экрана) и выберите пункт "Настройки"



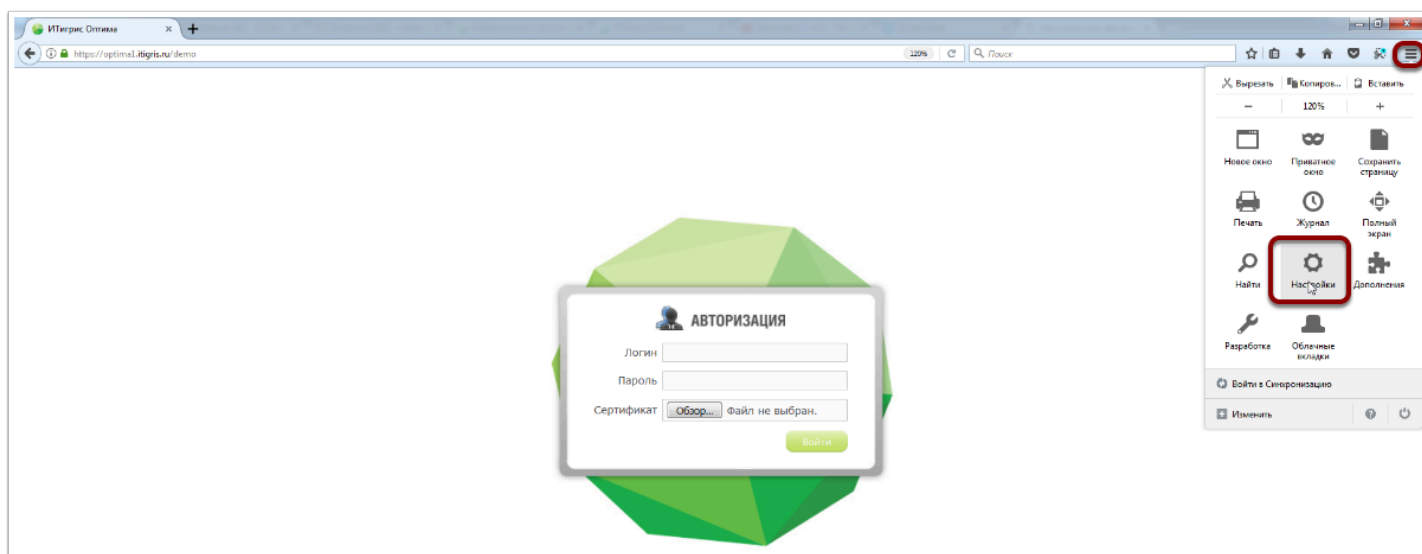
В открывшемся окне в разделе "Обновления Firefox" поставьте галочку "Никогда не проверять наличие обновлений (не рекомендуется)" и снимите галочки с "Использовать фоновую службу для установки обновлений" и "Автоматически обновлять поисковые системы"



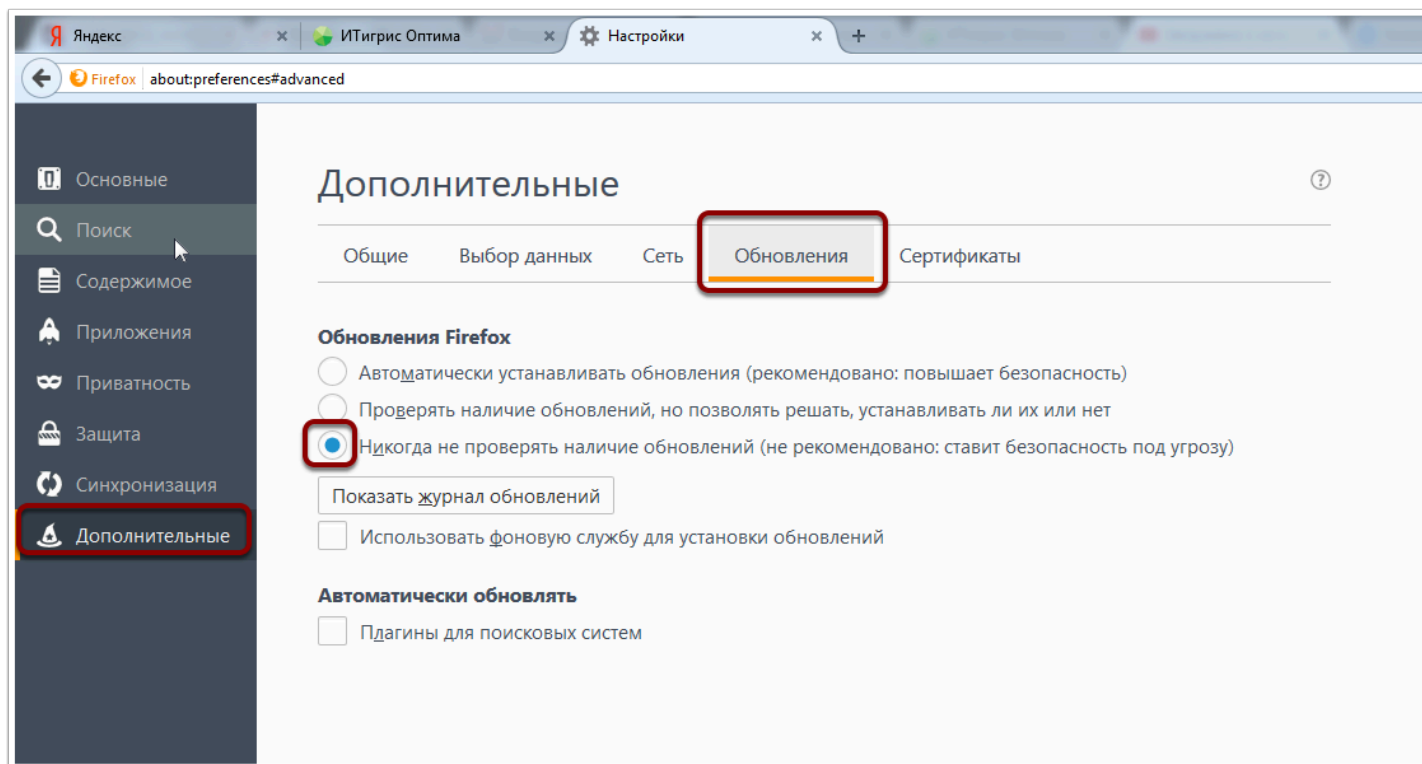
Теперь обновление браузера Mozilla Firefox отключено. Можете закрыть Настройки и продолжить работу

Отключение обновления Mozilla Firefox более ранних версий

Откройте меню Mozilla firefox (кнопка с тремя полосками в верхнем правом углу экрана) и выберите пункт "Настройки"



В меню слева выберите пункт "Дополнительно", далее перейдите на закладку "Обновления" и поставьте галочку напротив пункта "Никогда не проверять наличие обновлений"




Теперь обновление браузера Mozilla Firefox отключено. Можете закрыть Настройки и продолжить работу

Разное

Описание отчета "Результаты за период"

Один из основных отчетов в работе магазина, позволяет контролировать результаты работы за указанный период. Рекомендуем использовать его в работе ежедневно в т.ч. для сверки данных и отчетами кассы и фактическим количеством денег в кассе

Выберите в меню пункт "Отчеты" - "Результаты за период"

 Журнал клиентов

Товары

Поставки

Трансферы

Отчеты

Задания (+40)

Новости (+1)


Списания


Ревизии


Касса


Дата создания	Дата завершения
28.07.2016 14:11	
28.07.2016 14:05	
Итого:	2


Печать журнала


 Результаты за период

 Товарный отчет

 Остатки товара

 Поиск штрихкодов

 Зарплатный отчет

 Заказы с недоплатой

Укажите период, за который будет построен отчет и нажмите "Сформировать"

Результаты за период

Начало периода:

28.07.2016

Конец периода:

28.07.2016

Сформировать

Отчет состоит из 7 блоков: "Заказы", "Товары", "Возврат товаров", "Товары с учетом возвратов", "Услуги",

"Пробито по кассе", "Инкассации"

Результаты за период

Начало периода: **11.09.2012** Конец периода: **11.09.2012**
 Название магазина: **Оптика 1**

Заказы: 1

Тип заказа	Количество	Сумма без скидок	Сумма со скидками
Продажа	0	0,00	0,00
Ремонт	0	0,00	0,00
Изготовление очков	0	0,00	0,00
Продажа контактных линз	1	1 320,00	1 320,00
Проверка зрения	0	0,00	0,00
Итого	1	1 320,00	1 320,00

Товары: 2

Тип товара	Количество	Сумма без скидок	Сумма со скидками
Оправы	0	0,00	0,00
Линзы	0	0,00	0,00
Солнцезащитные очки	0	0,00	0,00
Контактные линзы	30	1 320,00	1 320,00
Аксессуары	0	0,00	0,00
Масовка	0	0,00	0,00
Подарочные сертификаты	0	0,00	0,00
Итого	30	1 320,00	1 320,00

Возврат товаров: 3

Тип возврата	Количество	Сумма без скидок	Сумма со скидками
Возврат оправ	0	0,00	0,00
Возврат линз	0	0,00	0,00
Возврат солнцезащитных очков	0	0,00	0,00

Блок заказы отражает количество заказов, оформленных в данном магазине за указанный период. По каждому типу заказа можно посмотреть детализацию

Заказы:

Тип заказа	Количество	Сумма без скидок	Сумма со скидками
Продажа	0	0,00	0,00
Ремонт	0	0,00	0,00
Изготовление очков	0	0,00	0,00
Продажа контактных линз	1	1 320,00	1 320,00
Проверка зрения	0	0,00	0,00
Итого	1	1 320,00	1 320,00

Заказы учитываются следующим образом: берутся все заказы, созданные (оформленные, но не обязательно завершённые) в данный период. При этом в качестве суммы указывается полная стоимость заказа (отдельно с учетом скидок и без), то есть если заказ сделан на 5000р., а предоплата была лишь 2000р, то в таблице "Заказы" будут учтены все 5000р.

По каждому заказу в детализации можно посмотреть полную информацию, нажав на его номер

Результаты за период: Продажа контактных линз

Заккрыть

Экспорт в Excel

Печать

Начало периода: 11.09.2012

Конец периода: 11.09.2012

Название магазина: Оптика 1

Номер заказа	Департамент	Статус заказа	Дата создания	Дата завершения	Сумма	Оплачено
1000064679	Оптика 1	Ожидает линз	11.09.2012		1 320,00	500,00

Блок товары показывает все товары, которые были проданы в заказах из первого блока. По товарам можно посмотреть детализацию, нажав на тип товара

Товары:			
Тип товара	Количество	Сумма без скидок	Сумма со скидками
Оправы	20	27 790,00	23 556,00
Линзы	43	47 400,00	47 400,00
Солнцезащитные очки	2	3 640,00	3 640,00
Контактные линзы	0	0,00	0,00
Аксессуары	30	3 225,00	3 113,00
Массовка	0	0,00	0,00
Подарочные сертификаты	0	0,00	0,00
Итого	95	82 055,00	77 709,00

Товары учитываются следующим образом: учитывается весь товар, входящий в заказы, созданные в данный период (заказы указанные выше). При этом учитывается полная стоимость товаров (отдельно со скидкой и без)

По каждому товару можно посмотреть полную информацию, а также полную информацию о заказе, в котором он был продан

Результаты за период: Оправы

Заккрыть Экспорт в Excel Печать

Начало периода: 01.10.2011 Конец периода: 01.10.2011
 Название магазина: Оптика 1

Номер товара	Тип товара	Номер заказа	Департамент	Дата продажи	Стоимость	Со скидкой
1000166596	Оправы	1000043746	Оптика 1	01.10.2011	1 260,00	1 008,00
1000132990	Оправы	1000043752	Оптика 1	01.10.2011	2 240,00	2 240,00
1000175111	Оправы	1000043757	Оптика 1	01.10.2011	1 090,00	1 090,00
1000103219	Оправы	1000043765	Оптика 1	01.10.2011	2 760,00	1 932,00
1000159476	Оправы	1000043778	Оптика 1	01.10.2011	1 420,00	1 136,00
1000121949	Оправы	1000043791	Оптика 1	01.10.2011	360,00	0,00
1000171717	Оправы	1000043800	Оптика 1	01.10.2011	3 780,00	2 646,00
1000159421	Оправы	1000043903	Оптика 1	01.10.2011	1 420,00	1 136,00
1000101996	Оправы	1000043912	Оптика 1	01.10.2011	520,00	520,00
1000175702	Оправы	1000043936	Оптика 1	01.10.2011	1 090,00	1 090,00
1000159407	Оправы	1000043942	Оптика 1	01.10.2011	1 420,00	1 420,00
1000147153	Оправы	1000043963	Оптика 1	01.10.2011	2 540,00	2 540,00
1000131951	Оправы	1000043990	Оптика 1	01.10.2011	480,00	0,00
1000127845	Оправы	1000043991	Оптика 1	01.10.2011	920,00	920,00
1000148166	Оправы	1000044004	Оптика 1	01.10.2011	360,00	360,00
1000160414	Оправы	1000044005	Оптика 1	01.10.2011	360,00	0,00
1000166581	Оправы	1000044028	Оптика 1	01.10.2011	1 260,00	1 008,00
1000131534	Оправы	1000044037	Оптика 1	01.10.2011	980,00	980,00
1000104428	Оправы	1000044038	Оптика 1	01.10.2011	1 640,00	1 640,00
1000103660	Оправы	1000044042	Оптика 1	01.10.2011	1 890,00	1 890,00

Блок "Возврат товаров" показывает товары, которые были возвращены обратно в магазин за указанный период. По возвратам также можно просмотреть детализацию

Возврат товаров:

Тип возврата	Количество	Сумма без скидок	Сумма со скидками
Возврат оправ	1	890,00	890,00
Возврат линз	2	1 600,00	1 600,00
Возврат солнцезащитных очков	1	3 170,00	3 170,00
Возврат контактных линз	2	2 060,00	1 460,00
Возврат аксессуаров	0	0,00	0,00
Возврат массовки	0	0,00	0,00
Итого	6	7 720,00	7 120,00

По возвращенным товарам можно просмотреть полную информацию как о товаре, так и о заказе, в котором этот товар был продан.

Результаты за период: Возврат контактных линз

Заккрыть Экспорт в Excel Печать

Начало периода: 01.01.2012 Конец периода: 11.09.2012
Название магазина: Оптика 1

Номер товара	Номер заказа	Департамент	Дата возврата	Сумма возврата
1000226494	1000064532	Оптика 1	23.01.2012	1 400,00
1000227119	1000064530	Оптика 1	25.01.2012	60,00

Блок "Товары с учетом возвратов" показывает количество и сумму товаров, которые были проданы за период за вычетом возвращенных за этот период товаров

Товары с учетом возвратов:

Наименование	Количество	Сумма без скидок	Сумма со скидками
Товары с учетом возвратов	1 112	316 798,00	300 462,97

Блок "Услуги" показывает сумму услуг в заказах из первого блока, а также возврат услуг

Услуги:

Наименование	Количество	Сумма без скидок	Сумма со скидками
Услуги	18 827	2 198 552,00	2 135 810,00
Возврат услуг	10	305,00	284,00
Итого	18 817	2 198 247,00	2 135 526,00

По услугам также доступна детализация

Результаты за период: Услуги

Закрыть Экспорт в Excel Печать

Начало периода: 01.01.2012 Конца периода: 11.09.2012
Название магазина: Оптика 1

Название услуги	Номер заказа	Департамент	Стоимость	Со скидкой
Выправка оправы	1000064665	Оптика 1	15,00	15,00
Замена линзы на одной линзе без обточки	1000064627	Оптика 1	50,00	50,00
Замена линзы на одной линзе без обточки	1000064652	Оптика 1	50,00	50,00
Замена линзы на одной линзе без обточки	1000064668	Оптика 1	50,00	50,00
Замена линзы на одной линзе без обточки	1000064669	Оптика 1	50,00	50,00
Замена линзы на одной линзе без обточки	1000064677	Оптика 1	50,00	50,00
Замена линзы на одной линзе без обточки	1000064678	Оптика 1	50,00	50,00
Замена шарнира в пластиковой оправе	1000064663	Оптика 1	20,00	20,00
Изготовление очков (с парем, стоимость)	1000064531	Оптика 1	0,00	0,00
Изготовление очков (с парем, стоимость)	1000064533	Оптика 1	0,00	0,00
Изготовление очков (с парем, стоимость)	1000064534	Оптика 1	0,00	0,00
Изготовление очков (с парем, стоимость)	1000064536	Оптика 1	0,00	0,00
Изготовление очков (с парем, стоимость)	1000064537	Оптика 1	0,00	0,00
Изготовление очков (с парем, стоимость)	1000064539	Оптика 1	0,00	0,00
Изготовление очков (с парем, стоимость)	1000064546	Оптика 1	0,00	0,00
Изготовление очков (с парем, стоимость)		Оптика 1	0,00	0,00

Блок "Пробито по кассе" показывает движение средств через кассу магазина за период

Пробито по кассе:

Наименование	Сумма
Пробито по кассе (нал.)	234 273,00
Отмены заказов	-1 815,00
Возвраты	-7 120,00
Пробито по кассе (нал. с учетом отмен и возвратов)	225 338,00
Пробито по кассе (безнал.)	23 720,00
Пробито по кассе (подарочные сертификаты)	2 000,00
Итого	249 058,00

Денежные средства в разделе "пробито по кассе" учитываются следующим образом: учитываются все платежи, принятые за данный период. В том числе: полные оплаты оформленных заказов, предоплаты за оформленные заказы, и доплаты за заказы, оформленные ранее. Также платежи разбиваются на наличную и безналичную (по банковским картам) оплату. Отмены заказов и возвраты товаров учитываются с отрицательным знаком. То есть если 02.05 отменяется заказ, сделанный 01.05, за который была внесена предоплата 5000р, то 02.05 этот возврат пройдет по кассе как -5000р. - возврат денежных средств клиенту.

Пробито по кассе (нал.) - наличные средства, которые были получены от клиентов за период (полная оплата заказов, предоплата, доплата за заказы)

Отмены заказов - сумма заказов, которые были отменены после того, как были оформлены

Возвраты - сумма возвратов товаров в магазин за период

Пробито по кассе (нал. с учетом отмен и возвратов) - сумма, пробитая по кассе за вычетом отмен и возвратов (если при отмене или возврате деньги изымаются из кассы, эта сумма должна совпадать с реальным поступлением денежных средств в магазин за период)

Пробито по кассе (безнал.) - сумма, оплаченная за заказы с помощью безналичного расчета (кредитные карты)

Пробито по кассе (подарочные сертификаты) - сумма заказов, оплаченных с помощью подарочных сертификатов за период

По каждому пункту можно просмотреть детализацию

В конце каждой смены обязательно сверяйте значения соответствующих строк таблицы "Пробито по кассе" с аналогичными строками в X-отчете кассового аппарата, а также сверяйте фактическое количество наличных денег в кассе с X-отчетом и строкой "Пробито по кассе (нал. с учетом отмен и возвратов)" таблицы "Пробито по кассе" отчета "Результаты за период"

Детализация по платежам. По каждому заказу можно просмотреть полную информацию.

Результаты за период: Пробито по кассе (безнал.)

Заккрыть

Экспорт в Excel

Печать

Начало периода: 01.01.2012

Конец периода: 11.09.2012

Название магазина: Оптика 1

Номер заказа	Тип заказа	Дата создания	Дата завершения	Тип оплаты	Сумма
1000064558	Продажа контактных линз	16.07.2012	28.07.2012	Предоплата	3 000,00
1000064559	Продажа	29.05.2012	29.05.2012	Полная оплата	120,00
1000064605	Продажа контактных линз	27.07.2012	27.07.2012	Полная оплата	100,00
1000064619	Продажа контактных линз	27.07.2012	27.07.2012	Полная оплата	40,00
1000064630	Продажа контактных линз	29.07.2012	29.07.2012	Полная оплата	90,00
1000064631	Продажа контактных линз	29.07.2012		Полная оплата	1 068,00
1000064634	Продажа контактных линз	29.07.2012	29.07.2012	Полная оплата	56,00
1000064607	Продажа контактных линз	27.07.2012	27.07.2012	Предоплата	140,00
1000064618	Продажа контактных линз	27.07.2012	27.07.2012	Предоплата	19,00
1000064616	Продажа контактных линз	27.07.2012	27.07.2012	Предоплата	130,00
1000064609	Продажа контактных линз	27.07.2012	27.07.2012	Предоплата	111,00
1000064471	Изготовление очков	12.12.2011	28.07.2012	Частичная оплата	544,00
1000064606	Продажа контактных линз	27.07.2012		Предоплата	356,00
1000064612	Продажа контактных линз	27.07.2012		Предоплата	1 000,00
1000064608	Продажа контактных линз	27.07.2012		Предоплата	860,00
1000064603	Продажа контактных линз	27.07.2012		Предоплата	100,00
1000064617	Продажа контактных линз	27.07.2012		Предоплата	93,00
1000064610	Продажа контактных линз	27.07.2012		Предоплата	90,00
1000064620	Продажа контактных линз	27.07.2012		Предоплата	800,00

Блок "Инкассации" позволяет контролировать сумму инкассаций, которые были созданы в департаменте за период, а также сумму полученных инкассаций

Инкассации:

Наименование	Количество	Сумма
Подтвержденные инкассации	1	10 000,00
Не подтвержденные инкассации	0	0,00
Итого	1	10 000,00

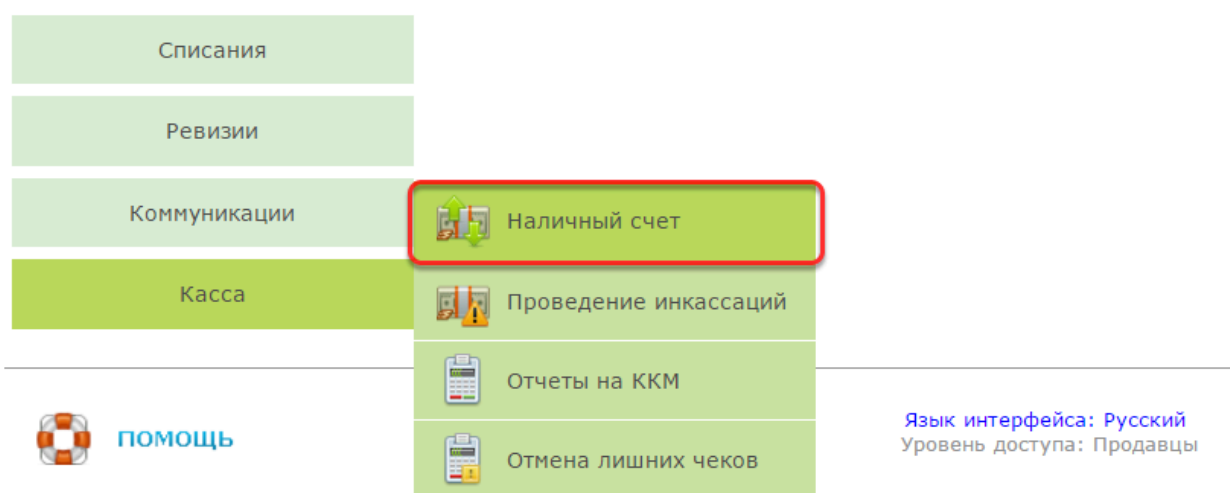
Не подтвержденные инкассации - инкассации, которые были созданы, но еще не были отмечены, как полученные.

Подтвержденные инкассации - инкассации, которые были отмечены, как полученные.

Как выдать зарплату сотруднику из кассы магазина?

Часто возникает необходимость выдать заработную плату продавцу или офтальмологу прямо из кассы магазина. Ниже описана последовательность действий по оформлению данной операции в программе

1. Сотрудник магазина переходит в меню "Касса", далее "Наличный счет"



2. В открывшемся окне нужно нажать кнопку "Получение средств"

АВТОМАТИЗАЦИЯ САЛОНОВ ОПТИКИ

план продаж0%

Иванова Наталья Александровна, Оптика 1

Новая вкладкаВыйти

Изготовление очков

Продажа

Ремонт

Контактные линзы

Выдать заказ

Журнал заказов

Журнал клиентов

Товары

Трансферы

Отчеты

Задания (+39)

Новости (+2)

Списания

Ревизии

Просмотр наличного счета магазина

Денег в кассе: 555 594,50 RUB
Баланс счета: 810 826,50 RUB

Актив. инкассации: 255 232,00 RUB

Дата операции от: 06.07.2016

Дата операции по: 07.07.2016

Фильтровать

Дата создания	Категория	Создано	Проведено	Комментарий	Статус	Сумма
07.07.2016 13:10	Сотрудник магазина	Иванова Наталья Александровна 07.07.2016	07.07.2016	Получение денег из кассы магазина	Создан	-1 000,00
07.07.2016 11:21	Выручка	Добровольская Наталья Сергеевна 07.07.2016	Добровольская Наталья Сергеевна 07.07.2016	Платеж по заказу номер 1000066680 (полная оплата)	Проведен	425,00
07.07.2016 10:08	Смена типа платежа	Васильев Александр Александров 07.07.2016	Васильев Александр Александров 07.07.2016	Изменение типа платежа в заказе номер 1000066916	Проведен	-200,00
07.07.2016 10:02	Выручка	Васильев Александр Александров 07.07.2016	Васильев Александр Александров 07.07.2016	Платеж по заказу номер 1000066916	Проведен	200,00
07.07.2016 00:53	Выручка	Добровольская Наталья Сергеевна 07.07.2016	Добровольская Наталья Сергеевна 07.07.2016	Платеж по заказу номер 1000066915 (предоплата)	Проведен	1 000,00
06.07.2016 15:14	Выручка	Васильев Александр Александров 06.07.2016	Васильев Александр Александров 06.07.2016	Платеж по заказу номер 1000066913	Проведен	2 025,00
06.07.2016 12:11	Выручка	Иванова Наталья Александровна 06.07.2016	Иванова Наталья Александровна 06.07.2016	Платеж по заказу номер 1000066912 (предоплата)	Проведен	500,00
06.07.2016 12:04	Выручка	Иванова Наталья Александровна 06.07.2016	Иванова Наталья Александровна 06.07.2016	Платеж по заказу номер 1000066911 (предоплата)	Проведен	500,00
06.07.2016 11:52	Выручка	Иванова Наталья Александровна 06.07.2016	Иванова Наталья Александровна 06.07.2016	Платеж по заказу номер 1000066910 (полная оплата)	Проведен	280,00
06.07.2016 11:01	Выручка	Васильев Александр Александров 06.07.2016	Васильев Александр Александров 06.07.2016	Платеж по заказу номер 1000066909	Проведен	73,00

Внесение средствПолучение средств

3. Далее следует указать сумму, основание и получателя изымаемых из кассы денежных средств

Получение средств из кассы магазина

Сумма списания: 10000

Категория платежа: ЗП

Пользователь: Добровольская Наталья Сергеевна

Комментарий к платежу:

Сохранить Отменить

В графе "Сумма списания" укажите необходимую сумму.

В графе "Категория платежа" выберите соответствующую категорию. Если подходящей категории нет, ее нужно добавить в справочник "Категории денежного перевода (списания) под пользователем Системный администратор, перейдя в пункт меню "Справочники" на закладку "Общие".

В графе "Пользователь" укажите получателя денежных средств. Его ФИО будут указаны в графе "Получатель" расходного кассового ордера.

После внесения данных нажмите кнопку "Сохранить"

4. Созданную заявку на изъятие денежных средств из кассы магазина должен подтвердить пользователь с правами Топ-менеджер.

АВТОМАТИЗАЦИЯ САЛОНОВ ОПТИКИ

Артемьев Виктор Олегович, Центральный офис
[Новая вкладка](#) [Выйти](#)

Журнал заказов

Журнал клиентов

Заявки на товар

Отчеты

Задания

Новости (+195)

Товары

Ценовая политика

Списания (+7)

Ревизии

Управленческий учет (+80)

Журналы цеха

Коммуникации

Просмотр списания со счета "Оптика 1 касса"

Сумма списания:

10 000,00

RUB

Текущий статус:

Создан

Категория операции:

ЭП

Департамент:

Оптика 1

Пользователь:

Добровольская Наталья Сергеевна

Создано:

Иванова Наталья Александровна 07.07.2016

Дата операции:

07.07.2016

Комментарий:

Получение денег из кассы магазина

Утвердить платеж

Отклонить платеж

Перейти к счету

Контроль операций

[помощь](#)

Язык интерфейса: Русский
Уровень доступа: Топ-менеджмент

Для утверждения операции Топ-менеджер должен перейти в пункт меню "Управленческий учет" - "Контроль операций". В списке неутвержденных операций нужно выбрать нужную, открыть ее и нажать кнопку "Утвердить платеж"

5. После того, как операция утверждена Топ-менеджером, Продавец должен перейти в пункт меню "Касса" - "Наличный счет" и выбрать из списка нужную операцию

АВТОМАТИЗАЦИЯ САЛОНОВ ОПТИКИ

план продаж0%

Иванова Наталья Александровна, Оптика 1

Новые колодыВыйти

Изготовление очков

Промотр наличного счета магазина

Продажа

Денег в кассе: 555 594,50 RUB
Баланс счета: 810 825,50 RUB

Актив, инкассация: 255 232,00 RUB

Ремонт

Дата операции от: 06.07.2016

Дата операции по: 07.07.2016

Контактные линзы

Фильтровать

Выдать заказ

Журнал заказов

Журнал клиентов

Товары

Трансферы

Отчеты

Задания (+39)

Новости (+2)

Списания

Ревизии

Коммуникации

Касса

Дата создания	Категория	Создано	Проведено	Комментарий	Статус	Сумма
07.07.2016 13:58	Смена типа платежа	Васильев Александр Александров 07.07.2016	Васильев Александр Александров 07.07.2016	Изменение типа платежа в заказе номер 1000066916	Проведен	-200,00
07.07.2016 13:57	Смена типа платежа	Васильев Александр Александров 07.07.2016	Васильев Александр Александров 07.07.2016	Изменение типа платежа в заказе номер 1000066916	Проведен	200,00
07.07.2016 13:56	ЗП	Иванова Наталья Александровна 07.07.2016	07.07.2016	Получение денег на кассу	Утвержден	-10 000,00
07.07.2016 13:10	Сотрудник магазина	Иванова Наталья Александровна 07.07.2016	07.07.2016	Получение денег на кассу	Создан	-1 000,00
07.07.2016 11:21	Выручка	Добровольская Наталья Сергеевна 07.07.2016	Добровольская Наталья Сергеевна 07.07.2016	Платеж по заказу номер 1000066680 (полная оплата)	Проведен	425,00
07.07.2016 10:08	Смена типа платежа	Васильев Александр Александров 07.07.2016	Васильев Александр Александров 07.07.2016	Изменение типа платежа в заказе номер 1000066916	Проведен	-200,00
07.07.2016 10:02	Выручка	Васильев Александр Александров 07.07.2016	Васильев Александр Александров 07.07.2016	Платеж по заказу номер 1000066916	Проведен	200,00
07.07.2016 00:53	Выручка	Добровольская Наталья Сергеевна 07.07.2016	Добровольская Наталья Сергеевна 07.07.2016	Платеж по заказу номер 1000066919 (предоплата)	Проведен	1 000,00
06.07.2016 15:14	Выручка	Васильев Александр Александров 06.07.2016	Васильев Александр Александров 06.07.2016	Платеж по заказу номер 1000066913	Проведен	2 025,00
06.07.2016 12:11	Выручка	Иванова Наталья Александровна 06.07.2016	Иванова Наталья Александровна 06.07.2016	Платеж по заказу номер 1000066912 (предоплата)	Проведен	500,00
06.07.2016 12:04	Выручка	Иванова Наталья Александровна 06.07.2016	Иванова Наталья Александровна 06.07.2016	Платеж по заказу номер 1000066911 (предоплата)	Проведен	500,00
06.07.2016 11:52	Выручка	Иванова Наталья Александровна 06.07.2016	Иванова Наталья Александровна 06.07.2016	Платеж по заказу номер 1000066910 (полная оплата)	Проведен	280,00
06.07.2016 11:01	Выручка	Васильев Александр Александров 06.07.2016	Васильев Александр Александров 06.07.2016	Платеж по заказу номер 1000066909	Проведен	73,00

Внесение средств

Получение средств

Далее программа предложит распечатать расходный кассовый ордер. Его нужно распечатать и подписать. После этого необходимую сумму можно изъять из кассы и выдать сотруднику

Унифицированная форма № КО-2
Утверждена постановлением Госкомстата
России от 18.08.98 № 88

ИП Рыбаков О.В.
организация
Оптика 1
структурное подразделение

Форма по ОКУД
по ОКПО

Код

0310002

0

Номер документа

Дата составления

07.07.2016

РАСХОДНЫЙ КАССОВЫЙ ОРДЕР

Дебет				Кредит	Сумма руб. коп.	Код целевого назначения
код структурн. подразд.	корреспон. счет, субсчет	код аналит. учета				
					10 000,00	

Выдать

Добровольская Наталья Сергеевна

Основание

ЗП

Сумма

десять тысяч рублей 00 копеек

Приложение

Руководитель орган.

должность

подпись

расшифровка

Главный бухгалтер

подпись

расшифровка подписи

Получил

десять тысяч рублей 00 копеек

По паспорту

07.07.2016

Подпись

Выдал кассир

подпись

Иванова Н. А.

расшифровка подписи

Как провести инкассацию денег в магазине?

Оформлять инкассацию денег из кассы магазина в программе рекомендуется одновременно с осуществлением фактического забора денег из кассы.

Для проведения инкассации в программе необходимо, чтобы в системе был заведен наличный счет магазина и наличный счет организации. Если счета еще не созданы, их нужно создать. О том, как это сделать, вы можете узнать [ЗДЕСЬ](#)

Также в настройках текущего департамента (магазина) должны быть указаны счета (наличный, безналичный и счет для инкассаций). Счет для инкассаций - это тот счет, на который будут переводиться инкассированные суммы. Обычно это наличный счет организации. [Подробнее о том, как "привязать" счета к магазину.](#)

Если все вышеописанные настройки выполнены, в дальнейшем вы сможете отражать инкассации денег из магазина в программе. [Подробнее о проведении инкассации в магазине](#)

Создаваемые в магазине инкассации должен подтверждать сотрудник с правом доступа в программу "Топ-менеджер". Как это сделать можно узнать [ЗДЕСЬ](#). Только после этого инкассация будет проведена в программе должным образом, а деньги будут зачислены на счет для инкассации.

Как посмотреть выручку магазина?

Посмотреть выручку компании или отдельного магазина позволяет отчет "Показатели по выручке".

Для этого необходимо:

Выбрать в меню пункт "Отчеты менеджмента" → "Показатели по выручке".

Задать начало и конец интересующего периода, тип выручки, интервал и департамент при необходимости.

Нажать "Сформировать".

[Подробнее об отчете "Показатели по выручке"](#)

Быстро сравнить выручку компании либо отдельного магазина за различные периоды времени позволяет отчет "Сравнение показателей по выручке".

[Подробнее об отчете "Сравнение показателей по выручке"](#)

Почему могут возникать расхождения в отчетах "Остатки товара" и "Товарный отчет"?

Ситуации, в которых могут расходиться значения Ревизии, отчета «Остатки товара» и «Товарного отчета»:

1) Сумма по ревизии может отличаться от суммы по отчету «Остатки товара» только в одном случае: если в департаменте на момент ревизии был товар со статусом «В трансфере» (отправлен, но еще не принят). Такой товар не будет учитываться в ревизии, но будет учитываться в отчете «Остатки товара».

Почему так (в Ревизии): Если товар имеет статус «В трансфере», то он, возможно, еще в магазине, или, возможно, уже нет (его везут, или уже привезли но еще не успели принять), поэтому его не нужно учитывать в ревизии. Тут действует «презумпция невиновности» — если система не знает точно, в департаменте товар или уже нет, то и проверять его в ревизии не нужно.

Почему так (в отчете «Остатки товара»): Отчет «Остатки товара» в частности используется закупщиками для планирования заказов поставщикам. И если в нем не учитывать товары со статусом «В трансфере», то могут случаться ошибки: например 100 оправ TomFord находятся в пути из одного магазина в другой (или со склада в магазины), а закупщик строит отчет и видит, что числится всего 2 оправы, и дозаказывает еще 100.

2) Сумма по отчету «Остатки товара» может отличаться от суммы «Товарного отчета» в случае когда есть товар со статусом «Ожидает списания». В отчете «Остатки товара» он не учитывается, а в «Товарном отчёте» учитывается.

Почему так (в отчете «Остатки товара»): Товаре не учитывается, чтобы его не пытался кто-нибудь заказать (например, в случае с линзой из другого департамента).

Почему так (в «Товарном отчёте»): Пока менеджер не подтвердил списание, по бухгалтерской отчетности товар списан с департамента быть не должен.

Итого:

Товар со статусом «В трансфере» (отправлен, но еще не принят):

В Ревизии: не учитывается

В отчёте «Остатки товара»: учитывается на департаменте-отправителе

В «Товарном отчете»: учитывается на департаменте-отправителе

Товар со статусом «Ожидает списания»:

В Ревизии: не учитывается

В отчёте «Остатки товара»: не учитывается

В «Товарном отчете»: учитывается на департаменте, создавшем заявку

Ещё раз кратко, почему возникает разница:

Отчетом «Остатки товара» по задумке должны пользоваться магазины и закупщики.

Поэтому здесь важно фактическое положение дел (если на товар создали заявку на списание, значит уже можно считать, что его спишут, поскольку большинство списаний подтверждается. Ревизии выявляют расхождением между фактическим наличием товара и тем товаром, который обязан быть в департаменте (это только товар со статусом «В департаменте»). Если товар в данный момент может быть в цехе, у менеджера на списании, в пути, он не учитывается в ревизии. «Товарный отчёт» — это бухгалтерский инструмент. Поэтому пока списание не подтверждено (нет документов, акта списания, и т.д.), товар не списывается.

Какие основные отчеты использовать для анализа деятельности компании?

Основные отчёты в системе ИТигрис Оптима — это:

1. Остатки товара

Отчёт строится на начало дня. Данный отчет позволяет посмотреть остатки товара в департаменте на определенную дату. При этом, учитываемый в отчете товар, можно гибко фильтровать, указывая его параметры. В данном отчете учитывается только товар со статусом «В департаменте» и «В трансфере» (если этот товар еще не был принят в департаменте-получателе)

[Подробнее об отчете "Остатки товара"](#)

2. Товарный отчёт

Позволяет посмотреть движение товара через департамент за определенный период. Отображается начальный остаток, приход со складов (с детализацией по конкретным трансферам), приход по счетам (трансферы из других магазинов, цеховые и заказные линзы, возврат товара с номерами соответствующих документов), расход по продажам (с номерами соответствующих заказов), расход по счетам (исходящие трансферы, списания с указанием номеров документов), переоценки и конечный остаток.

[Подробнее о товарном отчете](#)

3. Результаты за период

Позволяет посмотреть результаты работы магазина за указанный период. В частности: проданные товары (с детализацией по заказам, в которых они были проданы), оформленные заказы и полученные денежные средства (оплата наличными и по банковским картам).

[Подробнее об отчете "Результаты за период"](#)

Как контролировать окончание срока годности контактных линз?

Такой товар как контактные линзы имеет важную специфическую особенность - он имеет ограниченный срок годности. Система Итигрис Оптима позволяет устанавливать и контролировать сроки годности у данной категории товаров.

Чтобы настроить параметры сроков годности КЛ, зайдите в программу под пользователем "Системный администратор", перейдите в пункт меню "Настройки приложения" и перейдите на закладку "КЛ: срок годности"

АВТОМАТИЗАЦИЯ САЛОНОВ ОПТИКИ

Администратор Администратор Администратор, Центральный офис
[Новая вкладка](#) [Выйти](#)

Пользователи

Департаменты

Юридические лица

Баланс

Справочники

Контроль доступа

Задания

Новости (+5)

Настройки системы

Настройки интеграции

Правила для определения истекающего срока годности контактных линз

Общие

КЛ: срок годности

Период ношения: Наличие цвета: ☐ Предупреждать за: дней

Период ношения	Наличие цвета	Предупреждать за (дней)	
1 день	бесцветные	60	<input type="checkbox"/>
1 месяц	бесцветные	90	<input type="checkbox"/>
1 месяц	цветные	10	<input type="checkbox"/>
2 недели	бесцветные	60	<input type="checkbox"/>
3 месяца	бесцветные	30	<input type="checkbox"/>
6-12 месяцев	бесцветные	120	<input type="checkbox"/>

Настройки приложения

Номенклатура

Настройки штрихкодов

Штрихкоды на листе

Настройки SMS

Описание API

помощь

Язык интерфейса: Русский
Уровень доступа: Системный администратор

ITigris

Добавьте правила определения срока годности для линз с различным периодом ношения и нажмите на "Добавить правило" (Зеленый плюс)

Правила для определения истекающего срока годности контактных линз

Общие

КЛ: срок годности

Период ношения: 14 дней

Наличие цвета: ☐

Предупреждать за: 7 дней



Период ношения	Наличие цвета	Предупреждать за (дней)	
1 день	бесцветные	60	✗
1 месяц	бесцветные	90	✗
1 месяц	цветные	10	✗
2 недели	бесцветные	60	✗
3 месяца	бесцветные	30	✗
6-12 месяцев	бесцветные	120	✗

Новое правило определения срока годности КЛ и предупреждения о его истечении будет добавлено в систему

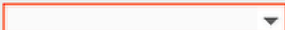
Правила для определения истекающего срока годности контактных линз

① Правило успешно добавлено

Общие

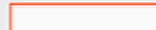
КЛ: срок годности

Период ношения:



Наличие цвета: ☐

Предупреждать за:



дней



Период ношения	Наличие цвета	Предупреждать за (дней)	
14 дней	бесцветные	7	✗
1 день	бесцветные	60	✗
1 месяц	бесцветные	90	✗
1 месяц	цветные	10	✗
2 недели	бесцветные	60	✗
3 месяца	бесцветные	30	✗
6-12 месяцев	бесцветные	120	✗

В соответствии с указанными настройками во всех списках и отчетах КЛ с истекающим сроком годности будут выделены красным.

Заккрыть

Категория линзы:

Наименование:

Сфера:

Ось:

Радиус:

Департамент:

Период ношения:

Цилиндр:

Аддидация:

Диаметр:

Департамент	Производитель	Наименование	Период ношения	Sph	Cyl	Axis	BC	DIA	Цвет	Срок годности	Стоимость
Склад 1	BAUSCH&LOMB	PureVision	1 месяц	-0,25			8,2	13,8		30.07.2015	1 200,00
Склад 1	BAUSCH&LOMB	PureVision	1 месяц	-0,25			8,2	13,8		31.07.2015	1 200,00
Склад 1	CIBA	Air Optix Aqua	1 месяц	-0,25			8,4	14,2			1 200,00
Склад 1	CIBA	Air Optix Aqua for Astigmatism	2 недели	-0,25			8,5	14,0			45,00
Склад 1	CooperVision	Biofinity	1 месяц	-0,25			8,2	13,8			2 280,00
Склад 1	Johnson&Johnson	1-DAY Acuvue Moist	1 день	-0,25			8,5	13,8			1 320,00

Заккрыть

Не занесено ни одной заявки на контактные линзы

На рисунке сверху представлен пример из оформления заказа "Контактные линзы". Продавец смотрит КЛ есть на остатках в магазине или других департаментах и сразу может выбрать линзы с завершающимся сроком годности.

Посмотреть информацию о всех КЛ с завершающимся сроком годности можно с помощью отчета "Остатки товара"

Остатки товара

Департамент:	<input type="text"/>	Поставщик:	<input type="text"/>
Дата поставки от:	<input type="text"/>	Дата поставки по:	<input type="text"/>
Стоимость от:	<input type="text"/>	Стоимость по:	<input type="text"/>
Тип товара:	Контактные линзы	Группировать по:	По департаменту и параметрам
Производитель:	<input type="text"/>	Наименование:	<input type="text"/>
Кол-во в упаковке:	<input type="text"/>	Цвет линзы:	<input type="text"/>
Сфера от:	<input type="text"/>	Сфера по:	<input type="text"/>
Цилиндр от:	<input type="text"/>	Цилиндр по:	<input type="text"/>
Радиус кривизны:	<input type="text"/>	Диаметр:	<input type="text"/>
Срок годности от:	<input type="text"/>	Срок годности по:	<input type="text"/>
Период ношения:	<input type="text"/>		
Разделять по сроку годности:	<input checked="" type="checkbox"/>		
Только с критичным сроком годности:	<input checked="" type="checkbox"/>		

Сформировать

Данный отчет доступен пользователям с правами "Продавец", "Склад", "Топ-менеджер", "Бухгалтер". В настройках отчеты выберите тип товара - Контактные линзы и установите галочки напротив "Разделять по сроку годности" и "Только с критичным сроком годности".

Будет сформирован отчет по всем имеющимся остаткам КЛ, у которых приближается срок годности.

Остатки товара

Закрыть

Экспорт в Excel

Остатки на дату: 24.06.2016

Департамент: *

Дата поставки от: *

Дата поставки по: *

Поставщик: *

Группировать по: По департаменту и параметрам

Стоимость от: *

Стоимость по: *

Тип товара: Контактные линзы

Тип цены: Розничная

Производитель: *

Наименование: *

Кол-во в упаковке: *

Цвет линзы: *

Сфера от: *

Сфера по: *

Цилиндр от: *

Цилиндр по: *

Радиус кривизны: *

Диаметр: *

Срок годности от: *

Срок годности по: *

Период ношения: *

Департамент	Производитель	Наименование	Sph	Cyl	Ось	Add	BC	Dia	Период ношения	Цвет	Кол-во в уп.	Осталось в уп.	Срок годности ▲	Стоимость	Кол-во, уп.	Кол-во, шт.	Сумма
Оптика 16	CEBA	Focus Dailies ACP	-9,0				8,7	14,0	1 день		29	29	30.03.2011	1 160,00	1	29	1 160,00
Оптика 17	CooperVision	Biomedics 55 Evolution	-1,0				8,6	14,2	1 месяц		5	3	30.06.2011	750,00	1	3	450,00
Оптика 16	CooperVision	Biomedics 55 Evolution	-1,0				8,6	14,2	1 месяц		1	1	30.06.2011	185,00	4	4	740,00
Оптика 18	CooperVision	Biomedics XC	-3,25				8,5	14,2	1 месяц		1	1	30.06.2011	225,00	3	3	675,00
Оптика 9	CooperVision	Biomedics 55 Evolution	-1,0				8,6	14,2	1 месяц		1	1	30.06.2011	185,00	2	2	370,00
Оптика 17	CooperVision	Biomedics XC	-1,25				8,5	14,2	1 месяц		6	6	29.07.2011	1 140,00	1	6	1 140,00
Оптика 17	CooperVision	Biomedics 55 Evolution	-0,75				8,6	14,2	1 месяц		5	4	31.07.2011	750,00	1	4	600,00
Оптика 9	CooperVision	Biomedics 55 Evolution	-7,0				8,6	14,2	1 месяц		1	1	31.07.2011	185,00	3	3	555,00
Оптика 17	CooperVision	Biomedics XC	-8,0				8,5	14,5	1 месяц		6	2	30.08.2011	1 140,00	1	2	380,00
Оптика 18	CooperVision	Biomedics 55 Evolution	-1,5				8,6	14,2	1 месяц		1	1	30.08.2011	185,00	3	3	555,00
Оптика 16	CooperVision	Biomedics 55 Evolution	-1,0				8,6	14,2	1 месяц		1	1	30.08.2011	185,00	3	3	555,00
Оптика 7	CooperVision	Biomedics XC	-8,0				8,5	14,5	1 месяц		1	1	30.08.2011	225,00	4	4	900,00
Оптика 7	CooperVision	Biomedics XC	-1,25				8,5	14,5	1 месяц		6	6	31.08.2011	1 140,00	1	6	1 140,00
Оптика 9	CooperVision	Biomedics XC	-9,5				8,5	14,5	1 месяц		1	1	31.08.2011	225,00	4	4	900,00

Для удобства вы можете отсортировать все КЛ по сроку годности по убыванию или возрастанию, нажав на заголовок соответствующего столбца в отчете

Как выгрузить клиентскую базу в Excel?

Для того чтобы выгрузить клиентскую базу в Excel в настройках приложения должна быть включена настройка "Возможность экспорта базы клиентов в Excel". Для этого зайдите в систему под пользователем с правами доступа "Системный администратор", перейдите в пункт меню "Настройки системы" - "Настройки приложения" и проверьте, чтобы напротив указанной настройки стояла галочка. Если галочка не стоит, поставьте ее и нажмите кнопку "Сохранить" в нижней части экрана

Атриум оптика

Администратор Админ Админинвич, Центральный о
Новая версия В

Пользователи Настройки приложения Описание настроек

Департаменты

Юридические лица

Баланс

Справочники

Контроль доступа

Задания

Новости

Настройки системы

Настройки интеграции

Общие КЛ: срок годности

Информация о компании:
Название компании в заголовке системы: Атриум оптика

Настройки заявок на линзы:
Тип линз по умолчанию: Заказная линза
Тип контактных линз по умолчанию: Заказная линза

Настройки времени блокировки:
Блокировать доступ к системе через (минут): 0

Настройки врача-офтальмолога:
Выбор департамента при входе в систему: ☒
Выбор департамента только из дополнительных: ☐
Измерение дпр для OS и OD отдельно: ☒
Занесение информации о показателях клиента: ☒
Занесение информации о текущих очках клиента: ☒

Настройки продавца-консультанта:
Выбор департамента при входе в систему: ☒
Выбор департамента только из дополнительных: ☒
Возможность внесения промежуточных платежей: ☒
Создавать списание со счета магазина при возврате: ☒
При возврате по карте списание с базал, счета: ☒

Настройки заявок на линзы:
Бренд - обязательное поле в заявках на линзы: ☐
Индекс - обязательное поле в заявках на линзы: ☒
Диаметр - обязательное поле в заявках на линзы: ☒
Материал - обязательное поле в заявках на линзы: ☐

Настройки печати штрихкодов:
Прометка линзы при печати штрихкодов: ☒
Подпись "руб." к полю "цена" на этикетках: ☒
Не печатать нулевые "копейки" в поле "цена": ☒
Печатать штрихкоды для не маркируемых товаров: ☒

Настройки блокировки:
Распространяются на врачей-офтальмологов: ☐
Распространяются на офтальмологов-продавцов: ☐
Распространяются на продавцов-консультантов: ☒

Настройки работы заданий:

Настройки работника склада:
Поиск по прежнему при создании поставки: ☐

Настройки информации о клиенте:
"Откуда узнал про оптику" - обязательное поле: ☐
Заполнение даты рождения клиента обязательно: ☐
Проверка правильности заполнения телефона: ☒
При согласии на рассылку смс телефон обязателен: ☒

Настройки скидок:
Наличие дополнительной скидки: ☐
Запретить скидки анонимным клиентам: ☐
Не округлять стоимость товара со скидкой: ☐
Возможность удаления автоматических скидок: ☒
Возможность удаления скидок по карте клиента: ☒
Применение автоматических скидок только при наличии карты клиента: ☐
Применение автоматических скидок только при положительном балансе на карте клиента: ☐
Автоматическое удаление VIP-скидок: ☐

Общие настройки приложения:
Скрывать телефоны для продавцов и врачей: ☐
Возможность экспорта базы клиентов в Excel: ☒
Возможность печатать возврат продажи на ФН: ☒
Возможность принять трансфер одной кнопкой: ☒
Трансфер принимается датой создания: ☐
Возможность напечатать штрихкоды на трансфере: ☒
Выделять контактные линзы по сроку годности: ☒
Общий прекурсант на все типы линз: ☒
Продажа КЛ только целыми упаковками: ☐

Выгружать клиентскую базу может только пользователь с уровнем доступа "Топ-Менеджер". Для того, чтобы осуществить выгрузку необходимо перейти в раздел "Коммуникации" и нажать на кнопку "Звонки клиенту".

Атриум оптика

Артемов Виктор Олегович, Центральный офис
Новая вкладка Выйти

Журнал заказов

Журнал клиентов

Заявки на товар

Отчеты

Задания (+5)

Новости (>100)

Товары

Ценовая политика

Списания (+2)

Ревизии

Управленческий учет (+67)

Коммуникации

Избранные отчеты

Как добавить отчеты в избранные?

Анализ продаж

МКЛ за текущую неделю

Оправки в прошлом месяце

Заказы с недоплатой

Заказы с недоплатой

Зарплатный отчет по офтальмологам

Офтальмологи ЗАКАЗЫ

Услуги

Зарплатный отчет по продавцам

ЗП Оптика 1

ЗП-проданные-СЗ

ЗП-сумма-от-завершенных-заказов

Заявки на линзы

123

Остатки товара за период

Линзы за пред. месяц

Оправки в Оптику 1 за текущую неделю

Отчет по валовой прибыли по продажам

Отчет по продажам

Продажи за последнюю неделю

Продажи за сегодня

Поиск заказов по товару

cl last month

Показатели по выручке

выручка общая

Продажи по магазинам

Линзы всего

МКЛ по магазинам

Результаты за период

Test1

Сводный зарплатный отчет

Зарплата продавцов

Скидки за период

Скидки за последние 30 дней

Скидки за сегодня

Язык интерфейса: Русский
Уровень доступа: Top-менеджмент

ИТigris

В окне обзвона клиентов нажмите на кнопку "Экспорт в Excel"

Журнал заказов

Журнал клиентов

Заявки на товар

Отчеты

Задания (+5)

Новости (>100)

Товары

Ценовая политика

Списания (+2)

Ревизии

Управленческий учет (+67)

Коммуникации

Звонки клиентам

Готовый фильтр:

Фамилия клиента:

Город клиента:

Возраст клиента:

Машина/компьютер:

Заказ/карта:

Приобретал товар:

Оформлял заказ:

Пол клиента:

Название магазина:

День рождения:

Согласие sms/email:

Дата посещения:

Сумма на карте:

Сумма заказа:

Фильтровать

Фамилия	Имя	Отчество	Телефон	Дата рождения	Последний звонок			
-	Валентина	-	89000805451	**_**_****				
Аадин	Иван	Иванович	+7(1234567899	01-04-1921	15-11-2017			
Аадин	Петр	Петрович	+7(1234567899	02-10-1973				
Абадаев	Евгений	Сергеевна	89119402200	**_**_****				
Абадон	Абадон	Дада	+79532444421	**_**_****				
Абак	Прес	Вала	+78885544123	**_**_****				
Абакунов	Антон	Александрович	9999777788	04-06-1986				
Абакунова	Наталья	Сергеевна	+77029533556	**_**_****				
Абальмасова	Ольга	Сергеевна	+77077014385	23-09-1981				
Абанин	Альберт	Иванович	+79149140099	**_**_****				

1 2 3 4 .. 3266 >

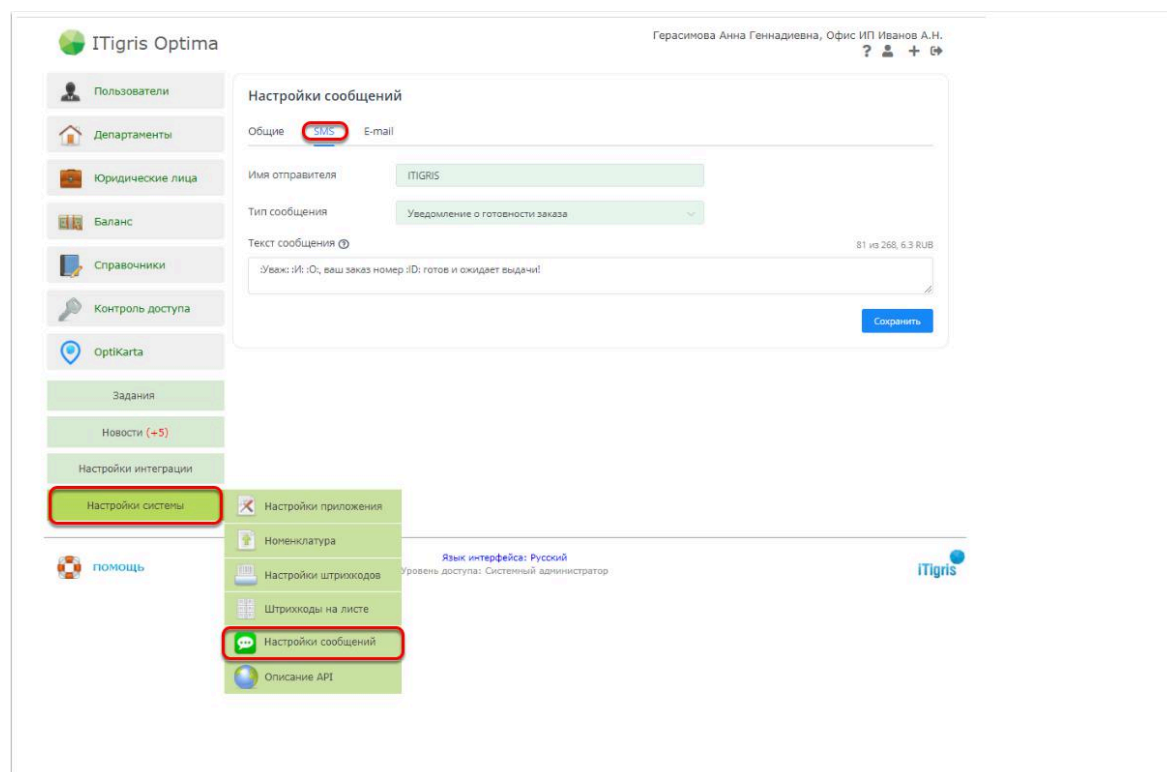
Экспорт в Excel

После этого клиентская база будет сохранена в загрузках браузера в виде Excel файла

Как изменить текст СМС-уведомления о готовности заказа?

Отредактировать текст СМС-уведомления о готовности заказа может пользователь с правами доступа "Системный администратор" в пункте главного меню "Настройки системы"

- "Настройка сообщений" - "SMS":



На закладке "SMS " в поле "Текст сообщения" вы можете написать любое сообщение, которое будет отправляться клиенту по СМС при нажатии соответствующей кнопки в заказах "Изготовление очков" и "Продажа контактных линз" в статусе "Готов". После редактирования текста нажмите "Сохранить"

💡 Без необходимости не удаляйте из шаблона текст ":И :О" и ":ID:". Вместо этих символов в сообщение будут автоматически подставляться соответственно Имя и Отчество клиента, а также номер заказа.

Вы также можете использовать следующие обозначения, вместо которых в сообщения будет автоматически подставляться необходимая информация:

:Уваж: - Уважаемый или Уважаемая в зависимости от пола клиента

:Ф: - Фамилия клиента

:И: - Имя клиента

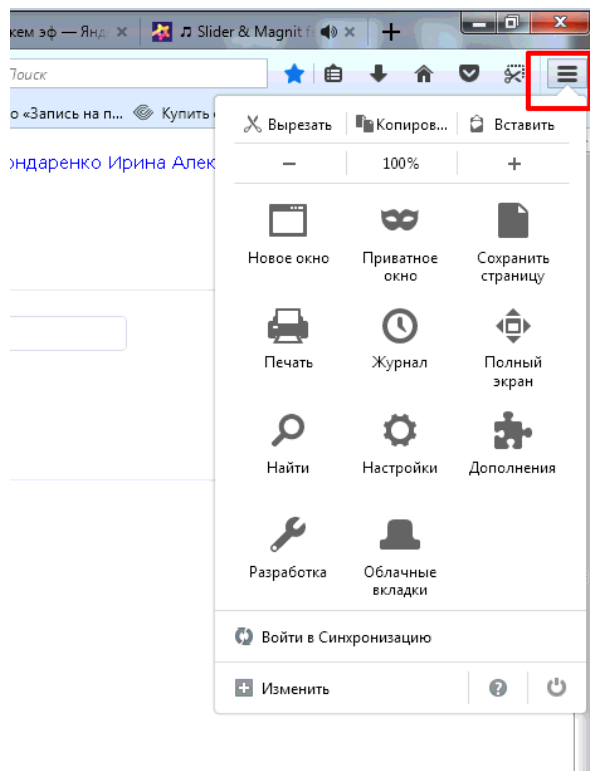
:О: - Отчество клиента

:Tel: - Телефон департамента, в котором оформлялся заказ

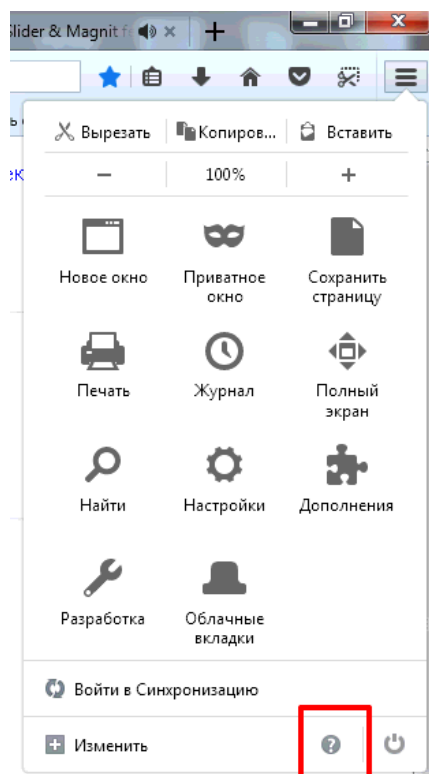
Версии браузеров

Как обновить браузер Mozilla Firefox

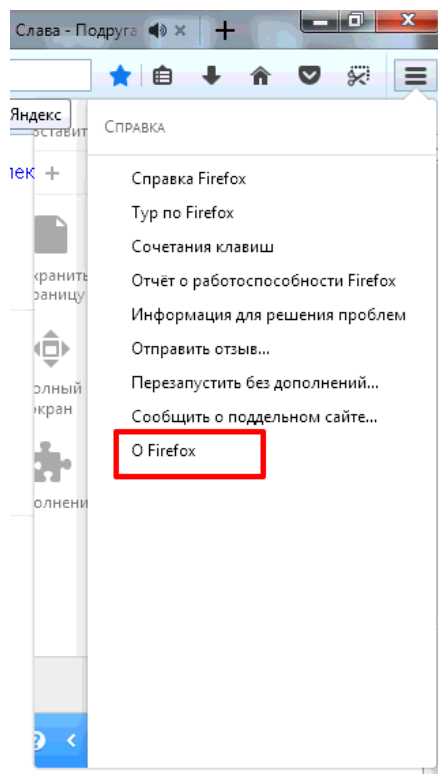
1. Откройте браузер и в верхнем правом углу нажмите кнопку "**Меню**" (смотрите скриншоты).



2. Внизу меню нажмите **знак вопроса** или надпись "**Справка**"



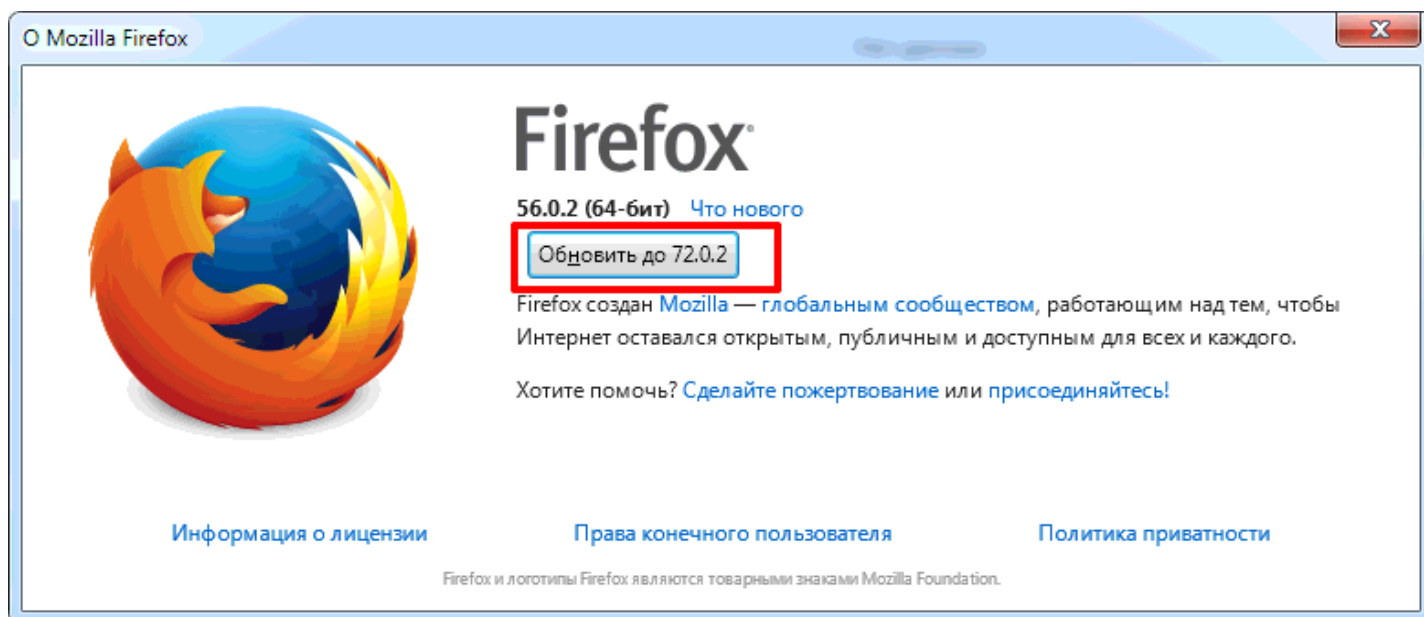
3. Нажмите **O Firefox**



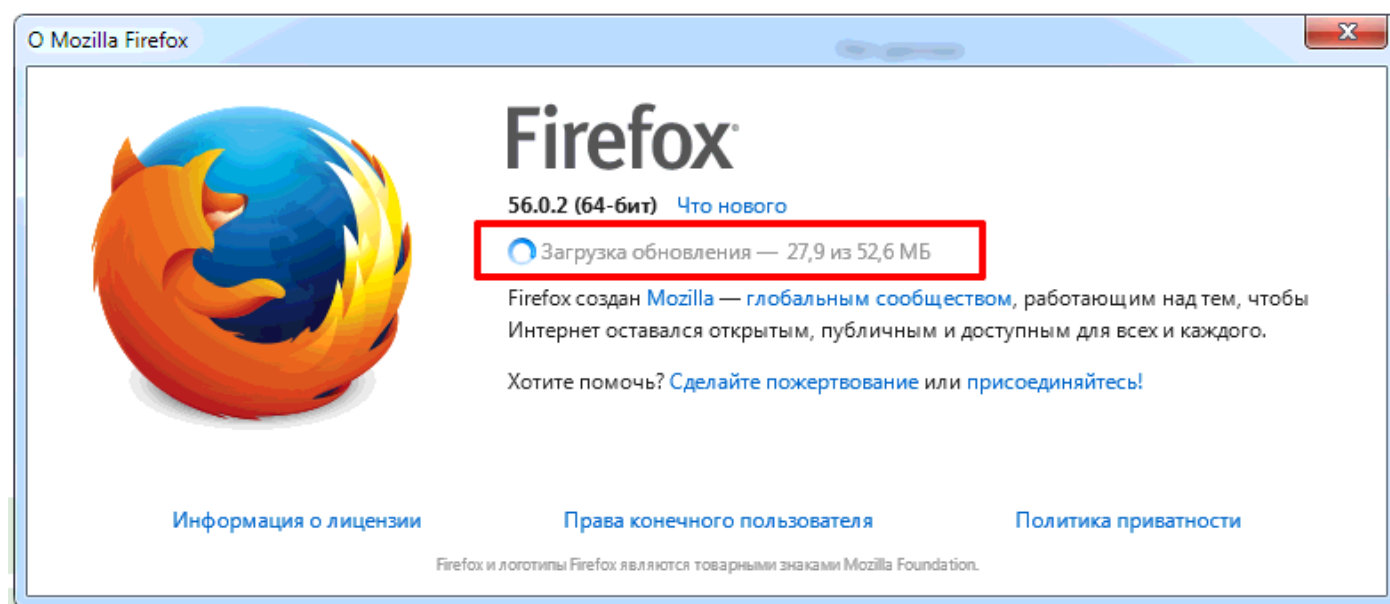
4. Нажмите **Проверить на обновления**



5. Нажмите **Обновить до ...**



6. Подождите пока загрузится обновление



7. Нажмите **Перезагрузить Firefox для обновления**, возможно вам понадобится сдвинуть окошко **O Mozilla** вниз экрана, чтобы увидеть сообщение о том, что вы хотите выйти из вкладок Оптимы.

Эта страница просит вас подтвердить, что вы хотите уйти — при этом введённые вами данные могут не сохраниться.

Уйти со страницы

Остаться на странице

О Mozilla Firefox

X



Firefox

56.0.2 (64-бит) [Что нового](#)

[Перезапустить Firefox для обновления](#)

Firefox создан [Mozilla](#) — [глобальным сообществом](#), работающим над тем, чтобы Интернет оставался открытым, публичным и доступным для всех и каждого.

Хотите помочь? [Сделайте пожертвование](#) или [присоединяйтесь!](#)

[Информация о лицензии](#)

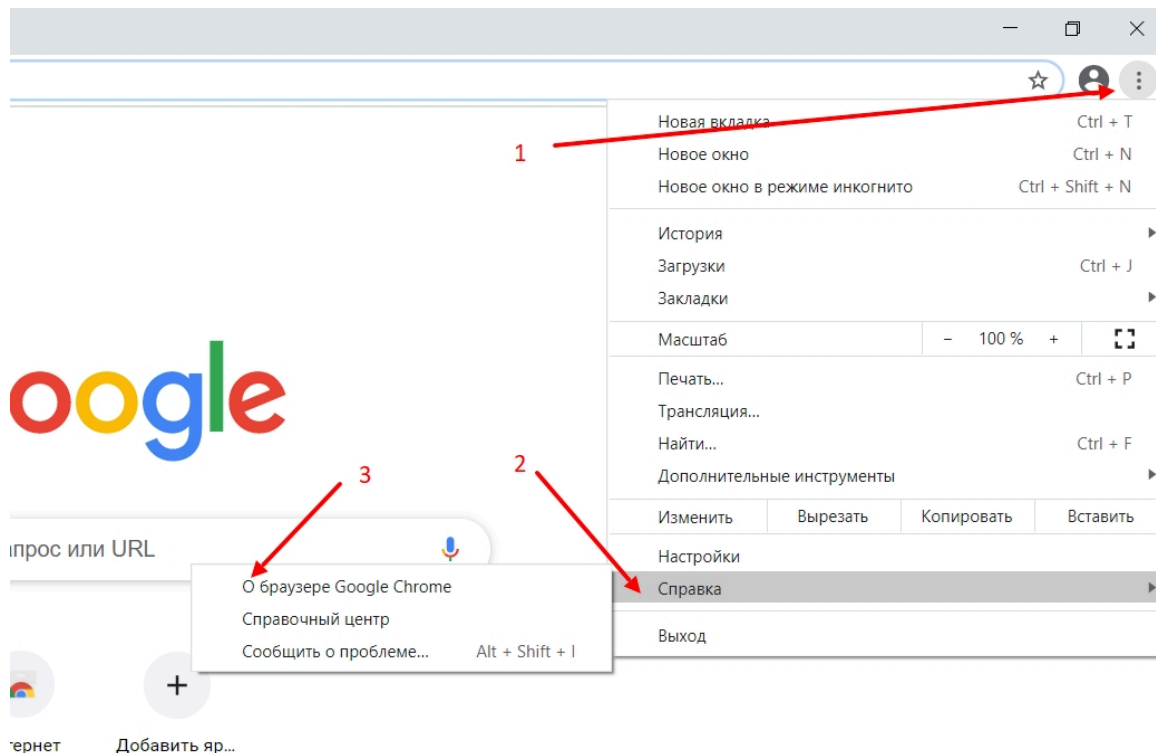
[Права конечного пользователя](#)

[Политика приватности](#)

Firefox и логотипы Firefox являются товарными знаками Mozilla Foundation.

Как обновить браузер Google Chrome

1. Нажмите кнопку **Меню**
2. Выберите пункт "Справка"
3. Нажмите "О браузере Google Chrome"



4. Вы видите версию своего браузера. В случае, если есть более новая, браузер сам предложит вам его обновить. Для этого нажмите на кнопку "Перезапустить"