

# Настройка сообщений

В системе ITigris Optima можно проводить рассылки по базе клиентов для увеличения продаж, возврата, удержания и повышения лояльности клиента. С помощью сообщений вы можете:

- предлагать новые товары,
- уведомлять клиентов о распродажах или акциях,
- стимулировать продажи или просто напомнить о себе.

В системе ITigris Optima можно использовать два типа рассылок:

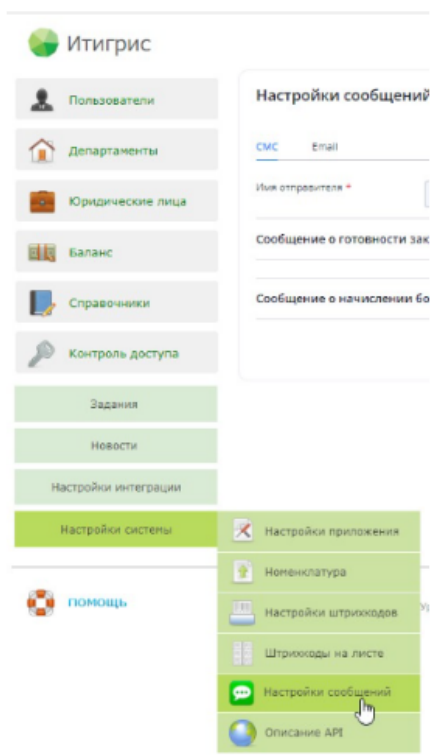
- сервисные сообщения - уведомления о завершении заказов или начислении бонусных баллов;
- рекламные сообщения - коммерческие рассылки о товарах и акциях.

Для проведения рассылок по клиентской базе необходимо:

1. Выбрать тариф и зарегистрировать альфа-имя. Подробнее можно прочитать [ЗДЕСЬ](#).
2. Пополнить баланс. Для пополнения баланса необходимо запросить счет у Службы технической поддержки.

## Настройка сервисных сообщений

**1. Общие настройки.** Для внесения общих настроек отправки сообщений необходимо войти в систему пользователю с уровнем доступа "Системный администратор" и перейти в пункт меню "Настройки системы" - "Настройки сообщений".



Указать возможности продавцов-консультантов для отправки сервисных сообщений.

Настройки сообщений

СМС Email

Имя отправителя + ITIGRIS

Сообщение о готовности заказа >

Сообщение о начислении бонусов >

Сохранить

Настройки продавца-консультанта

☒ Отправка сообщения из просмотра клиента

☐ Отправка уведомления о готовности заказа

☐ Отправка уведомлений за другие департаменты

Применить

- **отправка сообщений из просмотра клиента** - при включенной настройке у продавца-консультанта будет возможность отправить индивидуальное сообщение клиенту из карточки.

Кадын Тимофей Юрьевич, Новый магазин

Изготовление очков

Продажа

Ремонт

Контактные линзы

Выдать заказ

Журнал заказов

Информация о клиенте

Журнал клиентов

Изготовление очков

Продажа

Ремонт

Продажа конт. линз

Клиент: Николаев Николай Юрьевич (последнее посещение: 13.04.2023 15:11)

Редактировать

Связи клиента

Файлы клиента

Проданные КЛ

История заказов

Создать задание

Уведомление

Журнал баллов

Документы

Пол клиента	Мужской
Дата рождения	06-11-1987 (возраст: 35)
Номер паспорта	
Город клиента	Псков
Адрес клиента	

- **2. отправка уведомления о готовности заказа** - продавец может отправить уведомление о готовности заказа прямо из карточки заказа на изготовление очков или контактные линзы. Заказ должен иметь статус «Готов»

Просмотр заказа "Изготовление очков" (номер: 1000001491)

Журнал заказов

Печать заказа

Уведомление

Отменить заказ

Выдача заказа

ФИО клиента:

 Николаев Николай Юрьевич

По карте:

 9111251003

Сотрудник:

 Кадын Тимофей Юрьевич

Информация:

 Тест

Дата создания:

 20.04.2023 18:26

Дата выдачи:

 20.04.2023

Департамент:

 Новый магазин

Статус заказа:

 Готов ✓

Сумма заказа:

 13 445,00

Оплачено:

 13 445,00

Рецепты на очки

Рецепт клиента:

 OD (sph: -1.0), OS (sph: -0.75), Dpp: 64.0
 

Товары:

Категория	Параметры	Скидка	Стоимость	Со скидкой
Линзы (OD)	Номер: 1000032548 Производитель: BBGR, бренд: CR-39, тип линзы: Астигматическая, класс линзы: Поляризационная, сфера: -0,75, индекс рефракции: 1,5, материал: CR-39, диаметр: 50, геометрия: Асферическая, покрытие линзы: Blue Cut	Дисконтная карта номер 9111251003 (10%)	5 800,00	5 220,00
Линзы (OS)	Номер: 1000032549 Производитель: BBGR, бренд: CR-39, тип линзы: Астигматическая, класс линзы: Поляризационная, сфера: -0,75, индекс рефракции: 1,5, материал: CR-39, диаметр: 50, геометрия: Асферическая, покрытие линзы: Blue Cut	Дисконтная карта номер 9111251003 (10%)	5 800,00	5 220,00
Оправы	Номер: 1000032547 Производитель: Китай, бренд: Aimegi, модель: 25312, тип оправы: Ободковая, целевая группа: Унисекс, цвет: c07	Дисконтная карта номер 9111251003 (10%)	2 950,00	2 655,00

Услуги:

Дата	Название	ФИО оказавшего	Скидка	Стоимость	Со скидкой
20.04.2023 18:27	Изготовление очков	Манюрова Гюзель Тагировна		0,00	0,00
20.04.2023 18:27	Изготовление очков (Ободок до 5000)	Манюрова Гюзель Тагировна		350,00	350,00

- **3. отправка уведомления за другие департаменты** - возможность отправить уведомления о готовности заказов других салонов.

Для изменения настроек щелкните один раз на нужный пункт, чтобы его выбрать и нажмите "Применить".

**Настройки продавца-консультанта**

- ☒ Отправка сообщения из просмотра клиента
- ☒ Отправка уведомления о готовности заказа
- ☒ Отправка уведомлений за другие департаменты

[Применить](#)

**2. Настройка текста сервисных SMS-сообщений и email-сообщений идентичны.** В данной вкладке можно настроить шаблон сообщения об уведомлении клиентов.

СМС   Email

Имя отправителя +

Сообщение о готовности заказа >

Сообщение о начислении бонусов >

[Сохранить](#)

- сообщение о готовности заказа - сообщение, в котором содержится информация о готовности заказа;
- сообщение о начислении бонусов - сообщение, в котором содержится информация о сроках и сумме начисляемых бонусов.
- Для формирования текста сообщений кликните по нужной строчке и введите текст.

**СОВЕТ:** Рекомендуем использовать специальные сокращения для автоматической подстановки данных о клиенте и заказе.

- :Уваж: - "Уважаемый" или "Уважаемая" в зависимости от пола клиента
- :И: - имя клиента
- :О: - отчество клиента
- :ID: - номер заказа или номер заказа из которого отправляется сообщение
- :Tel: - номер телефона салона
- :НачисленоБонусов: - количество начисленных бонусов
- :ДатаСгорания: - дата сгорания бонусов
- :БалансБонусов: - текущий баланс бонусов клиента
- :СгораетБонусов: - число бонусных баллов, по которым истечет срок действия

## Настройка и отправка рекламных сообщений

Система ITigris Optima позволяет проводить рекламные рассылки, подробнее [тут](#)