

Как распечатать чек продажи, отмены заказа или возврата, если не сделали это сразу?

В работе продавца возможна ситуация, когда чек продажи, отмены заказа или возврата не распечатан сразу.

Нужный чек можно распечатать позже, если это необходимо.

1. [Печать чека продажи.](#)
2. [Печать чека отмены заказа.](#)
3. [Печать чека возврата.](#)

Первым делом проверьте, что в Журнале заказов нет красных восклицательных знаков. Если есть - значит по этому заказу чек не распечатан.

Найти причины расхождений также можно с помощью отчета Результаты за период. Подробнее — [Отчеты магазина: Результаты за период.](#)

Печать чека продажи

Чтобы распечатать чек продажи:

1. Перейдите в **Журнал заказов.**
2. Выберите вручную или введите номер нужного заказа.

Журнал заказов [Как работать с журналом заказов?](#)

Все заказы С ожидаемой датой выдачи

Номер заказа:

Дата заказа от: Дата заказа по:

Тип заказа: Статус заказа:

Сотрудник: Фамилия клиента:

Основание рецепта:

Фильтровать

Дата создания	Дата завершения	Номер заказа	Тип заказа	Статус	Сумма	Оплачено	
24.01.2017 14:30	24.01.2017 14:31	1 000 067 537	Продажа	Завершен	1 000,00	1 000,00	
24.01.2017 12:23	24.01.2017 12:31	1 000 067 536	Проверка зрения	Завершен	0,00	0,00	
Итого:	2				1 000,00	1 000,00	

Печать журнала

3. Нажмите на оплаченную сумму заказа/продажи. Она подсвечена синим цветом.

Просмотр заказа "Продажа" (номер: 1000067537) [Как отменить заказ или оформить возврат?](#) ✖

Журнал заказов Товарный чек Оформить возврат

ФИО клиента: - Шмель
 Сотрудник: Иванова Наталья Александровна
 Дата создания: 24.01.2017 14:30
 Департамент: Оптика 2
 Сумма заказа: 1 000,00

Дата завершения: 24.01.2017 14:31
 Статус заказа: Завершен
 Оплачено: 1 000,00

Товары:

Категория	Параметры	Скидка	Стоимость	Со скидкой
Подарочные сертификаты	Номер сертификата: 1000000220, номер на сертификате: 8989898989		1 000,00	1 000,00

История изменений:

Дата	Сотрудник	Тема
24.01.2017	Иванова Наталья Александровна	Создание заказа


4. Поставьте галочку напротив платежей, для которых надо распечатать чек.

Дата	Сотрудник	Департамент	Сумма платежа	Способ оплаты	Печатать чек?
24.01.2017 14:31	Иванова Наталья Александровна	Оптика 2	1 000,00	Наличные	<input checked="" type="checkbox"/>

Заккрыть Печатать чек

5. Нажмите **Да** в информационном окне.

Подтверждение добавления платежа

 Изменять список платежей для печати чека следует только в исключительных случаях!

Вы действительно хотите добавить платеж?

Да Нет

6. Нажмите **Печатать чек**.

Чтобы вернуться обратно в просмотр заказа, нажмите **Заккрыть**.

Печать чека отмены заказа

Чтобы распечатать чек отмены заказа:

1. Перейдите в **Журнал заказов**.
2. Выберите ручную или введите номер нужного заказа со статусом **Отменен**.

3. Распечатайте чек:

- Нажмите **Печать чека**.
- Во всплывающем окне выберите отправлять или нет чек в электронном виде.
- Нажмите **Печатать чек**.

Или

- Нажмите на оплаченную сумму заказа/продажи. Она подсвечена синим цветом.
- Поставьте галочку напротив платежей, для которых надо распечатать чек.
- Нажмите **Да** в информационном окне.
- Нажмите **Печатать чек**.

Чтобы вернуться обратно в просмотр заказа, нажмите **Заккрыть**.

Просмотр заказа "Изготовление очков" (номер: 1000067522) [Как отменить заказ или оформить возврат?](#) ✖

Журнал заказов

Повторить заказ

Печать чека

История заказов

ФИО клиента:

Николаев Николай Юрьевич

Сотрудник:

Иванова Наталья Александровна

Дата создания:

19.01.2017 09:22

Дата завершения:

19.01.2017 11:37

Департамент:

Оптика 2

Статус заказа:

Отменен

Сумма заказа:

3 640,00

Оплачено:

0,00

Рецепты на очки

Рецепт клиента: OD (sph: -0,25; dpp: 32,0), OS (sph: -0,25; dpp: 32,0)

Товары:

Категория	Параметры	Скидка	Стоимость	Со скидкой
Заказная линза (OD)	Производитель: Avea , наименование: Avetron+ , тип линзы: Однофокальная , класс линзы: Антикомпьютерная , сфера: -0,25 , индекс рефракции: 1,56 , материал: Полимер , диаметр: 70 , геометрия: Сферическая , покрытие линзы: HMC , цвет: brown		1 820,00	1 820,00
Заказная линза (OS)	Производитель: Avea , наименование: Avetron+ , тип линзы: Однофокальная , класс линзы: Антикомпьютерная , сфера: -0,25 , индекс рефракции: 1,56 , материал: Полимер , диаметр: 70 , геометрия: Сферическая , покрытие линзы: HMC , цвет: brown		1 820,00	1 820,00
Оправа клиента	Тип оправы: 120 , материал оправы: Ацетат		0,00	0,00

Печать чека возврата

Чтобы распечатать чек возврата:

1. Перейдите в раздел меню **Товары > Журнал возвратов**.

Изготовление очков Просмотр заказа "Изготовление очков" (номер: 1000067522) [Как отменить заказ или оформить возврат?](#)

Продажа Журнал заказов Повторить заказ Печать чека История заказов

Ремонт

Контактные линзы

Внести заказ

Журнал заказов

Журнал клиентов

Товары

Поставки

Трансферы

Отчеты

ФИО клиента: [Николаев Николай Юрьевич](#)
 Сотрудник: [Иванова Наталья Александровна](#)
 Дата создания: 19.01.2017 09:22
 Дата завершения: 19.01.2017 11:37
 Статус заказа: Отменен
 Оплачено: 0,00

Поиск товара

Информация о товаре

Журнал возвратов

Заказ на товар

Журнал оценок

Переоценки

Печать ценников

Печать штрихкода

Реестр соответствия

Секция	Стоимость	Сс. секцией
Линза, наименование: Асферик+, тип линзы: конвекс, класс линзы: Асферикометрическая, сфера: -0,25, цилиндр: 1,50, материал: Поликарбонат, диаметр: 70, зернистая, покрытие линзы: HMC, цвет: Белый	1 820,00	1 820,00
Линза, наименование: Асферик+, тип линзы: конвекс, класс линзы: Асферикометрическая, сфера: -0,25, цилиндр: 1,50, материал: Поликарбонат, диаметр: 70, зернистая, покрытие линзы: HMC, цвет: Белый	1 820,00	1 820,00
3D, материал оправы: Ацетат	0,00	0,00

ФИО оказавшего	Секция	Стоимость	Сс. секцией
		0,00	0,00

2. Выберите нужный возврат.

3. Распечатайте чек:

- Нажмите **Печать чека**.
- Во всплывающем окне выберите отправлять или нет чек в электронном виде.
- Нажмите **Печатать чек**.

Чтобы вернуться обратно в просмотр возврата, нажмите **Заккрыть**.

Просмотр возврата

Сотрудник: [Иванова Наталья Александровна](#) Номер заказа: [1000067531](#)

Дата возврата: 24.01.2017 Сумма возврата: 500,00

Магазин: Оптика 2 Телефон магазина: +7 207 4593940

Услуги:

Название	Стоимость возврата
Танец с бубном	500,00

Комментарий к возврату:

Офтальмолог: Васильев Александр Александров

[Журнал возвратов](#) [Печать чека](#)