



# Дисконтная карта по номеру телефона клиента: настройка и использование

В системе ITigris Optima вы можете настроить [систему накопительных скидок](#) - или [бонусную](#) - без использования физической карты: достаточно использовать номер телефона клиента в качестве номера скидочной карты.

Для включения настройки использования номера телефона клиента вместо номера дисконтной карты клиенту пользователю с уровнем доступа "Топ-менеджер" необходимо обратиться в [службу технической поддержки](#) любым удобным способом, либо прислать скан официального письма на бланке организации.



После включения настройки всем существующим клиентам в качестве номера карты будет подставлен номер телефона клиента и добавлен соответствующий комментарий:

Пол клиента	Мужской
Дата рождения	06-11-1987 (возраст: 35)
Номер паспорта	
Город клиента	Псков
Адрес клиента	
Телефон клиента	+7 (911)125-10-03
Дополнительный телефон	
Электронная почта	
Профессия клиента	
Место работы	
Наличие автомобиля	Нет
Работа за компьютером	Нет
Телефонные звонки	Нет
Почтовые письма	Нет
Рассылка смс	Да
Рассылка email	Да
Номер договора	
Дата договора	
Куратор клиента	
Откуда узнал об оптике	
Своевременная замена КЛ	Не указана
VIP скидка	Нет
Сумма заказов	11 374,00
Дисконтная карта	9111251003  
Сумма на дисконтной карте	11 374,00

После включения настройки части клиентам может быть не добавлена дисконтная карта по следующим причинам:

- номер телефона не соответствует формату номера карты (длина меньше необходимой);

- на данный номер телефона уже заведена карта и клиент уже имеет активную карту;
- данный номер телефона встречается 5 или более раз

**ВАЖНО:** Сотрудники службы технической поддержки могут предоставить список клиентов, которым не подставлен номер дисконтной карты. При необходимости таким клиентам необходимо будет устранить указанные выше причины.

При заведении нового клиента система автоматически подставит введенный номер телефона в номер дисконтной карты:

← Журнал клиентов — Новый клиент

Личные данные

Фамилия \*

Назарой 7/30

Имя \*

Иван 4/30

Отчество \*

Алексеевич 10/30

Пол \*

☒ Мужской
 ☐ Женский

Дата рождения \*

5

Май

1980

Моб. телефон \*

+7 (998)678-54-34

Email

Введите email 0/30

Откуда узнал об оптике

Выбрать

Паспорт

серия номер

Город

Санкт-Петербург

Адрес

Введите адрес

Профессия

Введите профессию 0/50

Место работы

Введите название 0/100

Доп. телефон

Введите номер

Наличие

☐ Автомобиль
 ☐ Компьютер

Куратор

Выбрать

Карты и скидки

Дисконтная карта

9986785434 10/10

Современная замена КЛ

Выберите дату

Согласие на получение

☐ Звонки
 ☐ Почта

☒ СМС рассылки
 ☒ Email рассылки

☒ Условия СМС рассылки

Медицинский договор

Введите номер 0/100

Выберите дату

#### Последние комментарии:

Дата	Сотрудник	Тема
15.06.2023	Кадын Тинофай Юрьевич	Добавление дисконтной карты
15.06.2023	Кадын Тинофай Юрьевич	Подтверждение анкеты клиента
15.06.2023	Кадын Тинофай Юрьевич	Создание клиента

Новый комментарий

Все комментарии

Если при создании нового клиента введен номер телефона, который уже используется в качестве номера карты, то система автоматически создаст связи между такими клиентами и вновь добавленный клиент сможет использовать ранее созданную карту (например, члены одной семьи пользуются одной картой).

Журнал клиентов

Клиент: Назарой Анна Ивановна (посещений не найдено)

Редактировать

Связи клиента

Файлы клиента

Проданные КП

История заказов

Создать задание

Уведомление

Удалить

Пол клиента	Женский
Дата рождения	04-05-2015 (возраст: 8)
Номер паспорта	
Город клиента	Санкт-Петербург
Адрес клиента	
Телефон клиента	+7 (799)867-85-43
Дополнительный телефон	
Электронная почта	
Профессия клиента	
Место работы	
Наличие автомобиля	Нет
Работа за компьютером	Нет
Телефонные звонки	Нет
Почтовые письма	Нет
Рассылка sms	Да
Рассылка email	Да
Номер договора	
Дата договора	
Куратор клиента	
Откуда узнал об оптике	
Своевременная замена КП	Не указана
VIP скидка	Нет
Сумма заказов	0,00
Дисконтная карта	Нет
Сумма на дисконтной карте	Нет
Комментарий:	

Список связей для клиента

Клиент: Назарой Анна Ивановна

Список связей

Создание связей

Настройки связей

Текущий клиент является

Нет связей

Для текущего клиента

Владелец дисконтной карты

Назарой Алина Ивановна

